1. Yöneltme işlevinin asıl konusu nedir?

- Denetim
- √ İnsan
- Örgütleme
- Yönetim
- planlama

2. Her örgütün açıkça belirlenmiş bir amacı bulunmaktadır. Bu amaç belirledikten sonra, amacın gerçekleştirilmesi için alt amaçlara bölünmesi gerekir bu ilke örgütlemenin hangi ilkesidir?

- İş bölümü ve uzmanlaşma ilkesi
- istisna ilkesi
- esneklik ilkesi
- Kumanda birliği ilkesi
- √ Amaç birliği ilkesi

3. Aşağıdakilerden hangisi klasik yönetim yaklaşımının ortaya çıktığı dönemin özelliklerinden biri değildir?

- Matbaanın daha yaygın olarak kullanılması
- Endüstri devriminin başlaması
- Kentlerin büyümesi
- Uzmanlaşmaya daha fazla önem verilmesi
- √ Otomasyona geçilmesi

4. Örgütte değişimlere ayak uydurabilmek için dinamik bir yapının yanı sıra personelin değişimi takip edebilecek, geleceği görebilecek şekilde yetişmelerinin sağlanmasını savunan ilke hangisidir?

- Esneklik İlkesi
- Amaç Birliği İlkesi
- stabilik ilkesi
- √ Süreklilik İlkesi
- Yönetim Alanı İlkesi

5. Herkesin işine göre sorumluluğu ve yetkisi az ya da fazla olması gerekeni savunan ilke hangisidir?

- Yetki Devri İlkesi
- Süreklilik İlkesi
- √ Denge İlkesi
- Kumanda Birliği İlkesi
- dengesizlik ilkesi

6. Örgütte personelin görev, sorumluluk ve yetkileri açık ve net olarak yazılı bir şekilde belirtilmesini savunan ilke hangisidir ?

- Esneklik İlkesi
- Yetki Devri İlkesi
- uzmanlık ilkesi
- Amaç Birliği İlkesi
- √ Açıklama İlkesi

7. Örgütte günlük ve sık sık yapılan faaliyetlerin alt yönetim tarafından yapılmasını savunan ilke hangisidir?

- Kumanda birliği ilkesi
- kurmay ilkesi
- Amaç birliği ilkesi
- İş bölümü ve uzmanlaşma ilkesi
- √ İstisna İlkesi

8. Yönetim ikinci işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- planlama
- Yöneltme
- √ Örgütleme
- Denetim
- Kontrol

9. Günlük faaliyetleri kısa dönemli olarak yürütmek ve denetlemek için yapılan planlama aşağıdakilerden hangisidi?

- Taktik planlama
- Pekiştirici planlama
- √ Operasyonel planlama
- Rasyonel planlama
- irasyonel olanlama

10. Mintzberg yöneticilerin sahip olduğu Kişilerarası Rollerie hanhisi ait değildir

- Temsilci
- Lider
- Heç biri
- Birleştirici
- √ Hepsi Aitdir

11. Katz'a göre Kavramsal beceri, hangilerini içerir?

- çözüm önerileri yaratma,
- Heç biri
- yaratıcı fikirlerin ortaya çıkmasını sağlayan önemli bir unsurdur.
- problemleri belirleme
- √ hepsini

12. Katz'a göre teknik beceriler hangilerini içerir?

- bir alandaki spesifik
- Heç biri
- spesifik bir alana ait teknik ve araçların kullanılabilmesini
- √ hepsini
- belirli bilgi, bu bilgiye dayanan analitik yetenek

13. Robert L. Katz yönetimsel pozisyonlarda temel beceriler hangisidir?

- insan ilişkileri becerileri
- Heç biri
- teknik beceriler
- √ hepsi
- kavramsal yeteneklerdir

14. Yönetim seviyelerine göre hangisi bulunmaz

- Alt kademe
- hiç biri
- Tepe yöneticiler,
- Orta kademe
- √ Hepsi bulunur

15. Yönetimin bir meslek olarak görülmesi ne zaman Başlamıştır

- Amerikanın Keşfinden sonra

- İngilterenin Bağımsızlığından sonra
- Birincici Dünya Savaşı'ndan sonra
- İnsanlık tarihinden bu yana
- √ İkinci Dünya Savaşı'ndan sonra

16. Drucker kendisine sorulan en iyi ve en büyük yönetici kimdir sorusuna ne cevap vermiştir?

- √ Mısır piramidini düşünen, tasarlayan ve inşa eden insanın
- Max veberin
- Kız kulesini Yapan İnsanın
- Taylorun
- Fayolun

17. Yönetim süreci ve bu alandaki uygulamalar ne kadar eskidir?

- Yeni orta çıkmıştır
- 20. yüzyılın son çeyreğinde
- 19. yüzyılın son çeyreğinde
- √ İnsanlık tarihi kadar
- Eski değidir

18. Yönetim ve organizasyon hangisini iceler

- yöneticilerin rollerini
- Yönetimin tanımı amacı ve kapsamını
- yönetimsel becerileri,
- yönetim ve yöneticini
- √ Hepsini inceler

19. Yöneticinin işletmede yerine getirdiği faaliyetler nelerdir?

- Yönetim alanı
- Yönetim Kuralı
- Yönetim Felsefesi
- √ Yönetim fonksiyonları
- Yönetim Bilimi

20. Yönetim kavramı bilimsel olarak hangi yüzyılda incelenmeye başlanmıştır

- 21. yüzyılın son çeyreğinde
- 10. yüzyılın son çeyreğinde
- 20. yüzyılın son çeyreğinde
- √ 19. yüzyılın son çeyreğinde
- 15. yüzyılın son çeyreğinde

21. Aşağıdakilerden hangisi yeni bir işletme gerçekleştirilmesi gereken kurulurken faaliyet ve araştırmalardan biri değildir?

- Ekonomik koşulların araştınlması
- √ Bireysel amaçların belirlenmesi
- Fizibilite raporlarının hazırlanması
- Finansal kaynakların araştırılması
- Rekabet durumunun araştırılması

22. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin büyümesi ile birlikte yetki devrinde karşılaşılan sorunlardan biridir?

- √ Hangi yetkilerin devredileceği konusunda sorunlar yaşanması
- Ast-üst ilişkilerinin değişmesi nedeniyle çatışmaların yaşanması
- Belirsizlik nedeniyle çalışanların direnç göstermesi
- Ekonomik nedenlerle çalışanların direnç göstermesi
- Kârden pay almak isteyenlerin sayısının artması

23. Durumsallık yaklaşımında yönetim sistemi aşağıdakilerden hangisine göre belirlenir?

- Ortakların sayısına
- √ İç ve dış çevredeki değişmelere
- İşletmenin büyüklüğüne
- Faaliyet konusuna
- İşletmenin hukuki yapısına

24. Aşağıdakilerden hangisi planlama faaliyetinin neden yapıldığının açıklaması değildir ?

- Değişimin etkilerini göz önünde bulunduraar
- √ Kontrol (denetleme) aşamasında kullanılabilecek standartlar oluşmasını sağlamaz
- Değişimin etkilerini göz önünde bulundurarak ve uygun tepkiler vermesini sağlayarak belirsizliği azaltır
- Planlama olmazsa bölümler ve çalışanlar işletmenin amaçlarına uygun olmayacak şekilde çalışabilir ve işletmenin amaçlarına doğru etkili bir şekilde hareket etmesini engelleyebilirler
- İşletmede kaynak israfını ve fazlalığını engeller

25. Aşağıdakilerden hangisi yönetimin fonksiyonları arasında yer almaz?

- Örgütleme
- denetleme
- Yöneltme
- Planlama
- √ İletişim

26. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilik yeteneklerinden biridir?

- Denetleme becerisi
- √ Planlama becerisi
- İletişim becerisi
- yönelme
- Örgütleme becerisi

27. Mintzberg'e göre, yöneticinin üç tür örgütsel rolü vardır. Aşağıdakilerden hangisi bu rollerden biridir?

- Denetleme rolü
- √ Bilgi rolü
- Yönlendirme rolü
- eşgüdümleme rolu
- İletişim rolü

28. Yaygın olarak kaç tür denetim vardır?

- 2
- √ 3
- 4
- 5
- 1

29. Aşağıdakilerden hangisi alt düzey yöneticilerinin yerine getirdikleri görevlerden değildir?

- Günlük işlerin yürütülmesini sağlarlar
- √ Bölüm amaçlarını saptarlar
- İşlerin teknik denetimini sağlarlar
- Uzun dönemli planları hazırlar ve yayınlarlar
- Çalışanlarla yakın ilişkiye girerler

30. Aşağıdakilerden hangisi orta düzey yöneticilerinin yerine getirdikleri görevlerden değildir?

- Aylık ve yıllık üretim ve satış raporları hazırlarlar
- √ Uzun dönemli planları hazırlar ve yayınlarlar
- Bölüm amaçlarını saptarlar
- İşletme sahipleriyle örgüt arasında köprü görevi görürler
- Üst yönetimin kararlarını uygulamaya koyarlar

31. ..... işletme için önemli sonuçları olan ve tanımlanması zor, sıklıkla karşılaşılmayan, kendine özgü durumlarda alınması gereken kararlardır.

- Progamlı kararlar
- √ Programsız kararlar
- Operasyönel kararlar
- Taktikler
- Misyon

32. ..... sürekli tekrarlanan problemlerin çözümünde kullanılan tekrarlanan, rutin kararlardır.

- Programsız kararlar
- √ Progamlı kararlar
- Operasyönel kararlar
- Taktikler
- Misyon

33. Hangisi misyonun tanımıdır?

- işletmeye yeni işçilerin alınmasıyla uğraşır
- √ işletmenin varoluş nedenidir
- çalışanların performansını ölçmek
- finasal tabloları oluşturmak
- dış çevreyle iletişim kurmak

34. İşletmenin varoluş nedenini ortaya koyan kavram hangisidir?

- Yönetim
- √ Misyon
- Strateji
- Tüketim
- İnsan kaynakları

35. "....., işletmenin gelecekte kendini görmek istedikleri yerdir". Doğru cevap hangisidir?

- Otorite Faktörleri
- √ Vizyon
- Organizasyon
- Kontrol
- Koordinasyon

36. "..... işletmenin varoluş nedenidir ve bu işletmenin tüm faaliyetlerine yön verir, strateji oluşturma sürecinin başlangıcını oluşturur". Doğru cevap hangisidir?

- Sistem
- √ Misyon
- Yöneltme
- Kontrol
- Ar-Ge faaliyetleri

37. “....., bugünden gelecekte nereye ve nasıl ulaşılmak istendiğinin, nelerin gerçekleştirilmek istendiğinin kararlaştırılmasıdır”. Doğru cevap hangisidir?

- Tüketim

√ Plan
- Mühasebe
- İKY
- Ar-Ge

38. .....işletmenin varoluş nedenidir ve bu işletmenin tüm faaliyetlerine yön verir, strateji oluşturma sürecinin başlangıcını oluşturur

- Vizyon
√ Misyon
- Sermaye
- Bütçe
- Politika

39. ..... sürekli planlara örnek olarak verilebilir.

- Programlar
√ Kurallar
- Bütçeler
- Hepsi
- Projeler

40. ..... sürekli planlara örnek olarak verilebilir.

- Programlar
√ Politikalar
- Bütçeler
- Hepsi
- Projeler

41. ..... tek kullanımlık planlara örnek olarak verilebilir.

- Politikalar
√ Projeler
- Standart Prosedürler
- Hepsi
- Kurallar

42. ..... tek kullanımlık planlara örnek olarak verilebilir.

- Politikalar
√ Programlar
- Standart Prosedürler
- Hepsi
- Kurallar

43. Aşağıdakilerden hangisi üst düzey yöneticilerinin yerine getirdikleri görevlerden değildir?

- İşletme için en önemli kararları alırlar
√ İşletmenin teknik planlarını yaparlar
- İşletme sahipleriyle örgüt arasında köprü görevi görürler
- Aylık ve yıllık üretim ve satış raporları hazırlarlar
- Uzun dönemli planları hazırlar ve yayınlarlar

44. Yöneticilerin yönetsel becerileri; teknik beceri, haberleşme becerisi, insan ilişkileri becerisi, analitik beceri, karar verme becerisi ve kavramsal beceri gibi becerilere sahiptirler?

- Servis şefleri
- Orta Düzey Yöneticiler
- Alt Düzey Yöneticiler
√ Üst Düzey Yöneticiler

- ustabaşılar

45. Plan geliştiren, bunları uygulama aşamasına koyan ve yapılanları kontrol eden, maliyetleri analiz eden yöneticiler aşağıdakilerden hangisidir?

- Alt Düzey Yöneticiler
- √ Orta Düzey Yöneticiler
- Ustabaşılar
- departman muduru
- Üst Düzey Yöneticiler

46. Aşağıdakilerden hangisi biçimsel olmayan dikey grupların özelliklerinden biridir?

- Bu grupların farklı hiyerarşik ve farklı çalışma alanlarından olan çalışanların bir araya gelmesiyle oluşması
- √ Ast - üst ilişkilerini kapsaması
- Bu tür gruplarda tartışma ya da sohbetlerin daha esnek bir ortamda sürdürülmesi
- İnsiyatifin daha çok astların elinde olması
- Yüksek kademeli yöneticilerin bir araya gelmesiyle oluşması

47. Biçimsel olmayan organizasyonlarda temel unsur aşağıdakilerden hangisidir?

- Kurallar
- √ İnsan
- Ürün
- Yetki devri
- Organizasyon

48. Örgüt kültürü bir işletmeyi dış çevreden ayıran sınırları çizer. Aşağıdakilerden hangisi bu sınırları belirleyen etkenlerden biri değildir?

- Örgütsel amaçlar
- √ Denetim alanı
- Semboller
- Örgütsel terminoloji
- Örgütsel normlar

49. Günlük faaliyetlerin yürütülmesinden ve başarılmasından sorumlu olan yöneticiler aşağıdakilerden hangisidir?

- Orta Düzey Yöneticiler
- √ Alt Düzey Yöneticiler
- Departman müdürü
- fonsyonel yöneticileer
- Üst Düzey Yöneticiler

50. İşletmelerin bütün çalışanlar arasında tercih edilen davranışları idealleştirmek için paylaşılan değerleri denetleyen denetim hangisidir?

- Piyasa denetimi
- √ Klan denetimi
- Geleneksel denetim
- ussal yasal
- Bürokratik denetim

51. İşletmelerin geniş yelpazedeki etkinlikleri yönetmek için, kapsamlı bir dizi kural ve yönetmelikleri yerleştirmek üzere merkezi yetki denetimi hangisidir?

- Piyasa denetimi
- √ Bürokratik denetim
- Geleneksel denetim
- ussal yasal
- Klan denetimi

52. İşletmelerin içsel performans kıyaslamalarını (benchmark) ve standartlarını koymak için, fiyat rekabeti ve göreceli pazar payı gibi dış piyasa mekanizmalarını kullannan denetim hangisidir ?

- Bürokratik denetim
- √ Piyasa denetimi
- Geleneksel denetim
- genel denetim
- Klan denetimi

53. Yöneticilerin hangi personelin hangi işlerde çalışabileceğini ve hangi işi yapamayacağını daha iyi bilmesi ve ona göre yönlendirmesi koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

- Örgütte Takım Ruhunun Gerçekleştirilmesi
- √ Personeli İyi Tanımak
- Yönetici Ayrıntı İçinde Boğulmamaya Dikkat Etmelidir
- motivasyon sglamak
- İyi Bir Ödüllendirme ve Cezalandırma Sistemi Kurulmalıdır

54. Yöneticilerin örgütteki önemli sorumluluklarından biri plan, personelin isteklerini, amaçlarını ve arzularını dikkate alması koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

- Personeli İyi Tanıması
- √ Örgütte Takım Ruhunun Gerçekleştirilmesi
- Yönetici Ayrıntı İçinde Boğulmamaya Dikkat Etmelisi
- denetim
- Yönetici Çevresine İyi Bir Örnek Olması

55. Şıklardan hangisinde etkili amaçların özelliklerinden biri var?

- Kısa vadelidir
- √ Ödüllerle ilişkilendirilmiştir
- Motive edemez
- Yeniliklere açıktlr
- Orta vadelidir

56. Şıklardan hangisinde etkili amaçların özelliklerinden biri var?

- Kısa vadelidir
- √ Belirli bir zaman süresini kapsamaktadır
- Motive edemez
- Yeniliklere açıktlr
- Orta vadelidir

57. Şıklardan hangisinde etkili amaçların özelliklerinden biri var?

- Yeniliklere açıktlr
- Motive edemez
- √ Ulaşılması güç ancak gerçekçidir
- Orta vadelidir
- Kısa vadelidir

58. Şıklardan hangisinde etkili amaçların özelliklerinden biri var?

- Kısa vadelidir
- √ İşletmenin uzun vadeli önceliklerini ortaya koymaktadır
- Motive edemez
- Yeniliklere açıktlr
- Orta vadelidir

59. Şıklardan hangisinde etkili amaçların özelliklerinden biri var?

- Kısa vadelidir
- √ Temel faaliyetleri ve sonuçlarını kapsayabilecek özelliklere sahiptir
- Motive edemez
- Yeniliklere açıktlr
- Orta vadelidir

60. Şıklardan hangisinde etkili amaçların özelliklerinden biri var?

- Kısa vadelidir
- √ Amaç belirleme sürecine çalışanların katılımı sağlanmıştır
- Motive edemez
- Yeniliklere açıktlr
- Orta vadelidir

61. Şıklardan hangisinde etkili amaçların özelliklerinden biri var?

- Kısa vadelidir
- √ Spesifik ve ölçülebilirdir
- Motive edemez
- Yeniliklere açıktlr
- Orta vadelidir

62. En genel ve tüm işletmeyi kapsayanı ..... planlardır ve tepe yöneticiler tarafından hazırlanır.

- taktik planlar
- √ stratejik planlar
- kısa vadeli
- büyük planlar
- operasyönel planlar

63. En genel ve tüm işletmeyi kapsayanı stratejik planlar hangi tür yöneticiler tarafından hazırlanır?

- Alt düzey yöneticiler tarafından
- √ Tepe yöneticiler tarafından
- Pazarlama yöneticisi tarafından
- Hepsi
- Bölüm çalışanları tarafından

64. "..... işletme içindeki kurallar, prosedürler, iş tanımları ve talimatların yazılı hâle getirilme derecesidir." Noktaların yerine en uygun kavramı yazınız.

- Merkezileşme derecesi
- √ Formalleşme derecesi
- Aidiyyet derecsi
- Sorumluluk derecesi
- Katılım derecesi

65. Aşağidakilerden hangisi ürün esasına göre bölümlere ayırmanın sağladığı yararlardan biri değildir?

- Bir ürüne ait tüm bilgiler, faaliyetler, yetenekler tek bir yöneticinin altında toplanır.
- √ Bazen bölümün amaçları ve ihtiyaçları organizasyonun bütününün amaç ve ihtiyaçlarından daha üstün tutulmaya başlanabilir.
- Ürünlerin her biri kâr merkezi olarak düşünülürse etkin sermaye kullanımı sağlanır.
- İletişim etkin ve yalın olur
- Ürüne bağlı faaliyetlerin koordinasyonu kolayca sağlanabilir.

66. Aşağıdakilerden hangisi organizasyon yapısını belirleyen unsurlardan biri değildir?

- İşletmenin büyüklüğü
- √ Koordinasyon ve denetim

- Yönetim alanı
- Formalleşme derecesi
- Merkezileşme derecesi

67. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonlarına göre bölümlere ayırmanın ortaya çıkabilecek sakıncalarından biri değildir?

- Aşırı merkeziyetçi bir yapının ortaya çıkmasına neden olur.
- √ Proje yöneticisi ile diğer fonksiyonel bölüm yöneticileri arasında çatışmalar ortaya çıkabilir.
- Bölümler arası öncelikler konusunda çatışmalar çıkabilir.
- Çabuk karar almayı engeller.
- Organizasyonun bütününü görmeyi engeller.

68. Aşağıdakilerden hangisi yönetim alanının genişlendiği koşullardan birisi değildir?

- Astlar durağan ve rutin işler yapıyorlarsa
- √ İşi yerine getirebilmek için gerekli kural ve prosedürler mevcut değilse
- Astlar tek bir bölgede toplanmışsa
- Astlar iyi eğitilmiş ve işi yapmak için çok az yardıma ihtiyaç duyuyorsa
- Astlar benzer görevler yerine getiriyorsa

69. Aşağıdakilerden hangisi sistemin temel unsurları arasında yer almaz?

- girdiler
- √ denetim
- geri besleme
- çevre
- çıktılar

70. "..... yaklaşımı organizasyonu tek bir amaca yönelmiş birbiri ile ilişkili parçalardan oluşan bir grup olarak görmektedir". Doğru cevap hangisidir?

- Durumsal Yaklaşım
- √ Sistemler Yaklaşımı
- Bilimsel Yönetim Yaklaşımı
- Yönetim Süreci Yaklaşımı
- TKY Yaklaşımı

71. ..... küçük çocukları çalıştırmayı reddederek, işçilerin çalışma koşullarını iyileştirmeye çalışmış, onlara temizlik ve terbiye kurallarına uygun davranışlarda bulunma yollarını öğretmiştir. Bu uygulamaları onun personel yönetiminin "gerçek babası" olarak nitelendirilmesine neden olmuştur.

- Herzberg
- √ Robert Owen
- Maslow
- Max Weber
- Henry Fayol

72. "..... çalışanları "canlı makineler" olarak tanımlayarak "ölü makinelerle" kıyaslayıp doğalarını anlamaya çalışmıştır". Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- F.W Taylor
- √ Robert Owen
- Maslow
- Ouchi
- Henry Fayol

73. "Davranışsal yaklaşımın ortaya çıkmasında temel olan çalışmalardan biri de Elton Mayo ve çalışma arkadaşlarının yapmış oldukları .....". Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- Bürokrasi Araştırmalarıdır
- √ Hawthorne Araştırmalarıdır

- Toplam kalite yönetimi Araştırmalarıdır
- McGregor'un Araştırmalarıdır
- Sistem Araştırmalarıdır

74. Aşağıdakileren hangisi Neo-Klasik yönetim yaklaşımına ilişkin modellerden biridir?

- Toplam kalite yönetimi
√ Chris Argyris'in Olgunlaşma Kuramı
- Sistem yaklaşımı
- Entropi modeli
- Bürokrasi modeli

75. Aşağıdakileren hangisi Neo-Klasik yönetim yaklaşımına ilişkin modellerden biridir?

- Bilimsel yönetim yaklaşımı
√ McGregor'un X Teorisi ve Y Teorisi
- Çift faktör teorisi
- Ouchi-nin Z teorisi
- Bürokrasi modeli

76. Aşağıdakilerden hangisi Argyris'e göre, olgun olmayan insan davranışlarından biridir?

- Kendine Duyarlı
√ Sınırlı davranış gösterme
- Aktif
- Değişik Davranışlar Gösterebilme
- Derin ilgi

77. Aşağıdakilerden hangisi Argyris'e göre, olgun olan insan davranışlarından biridir?

- Sınırlı Davranış Gösterme
√ Uzun Dönemli Bakış Açısı
- Yüzeysel İlgi
- Astlık Durumu
- Bağımlı

78. Aşağıdakilerden hangisi Argyris'e göre, olgun olan insan davranışlarından biri değildir?

- aktif
√ pasif
- üstlük durumu
- derin ilgi
- bağımsız

79. Neoklasik örgüt kuramına ilişkin aşağıdakı ifadelerden hangisi doğru değildir?

- Neo- Klasik Yönetim Düşüncesi'nde insan unsuru işletmenin çalışmalarını etkileyebilecek önemli bir değişken olarak ele alınmıştır.
√ Neo- Klasik Yönetim Düşüncesi sistem ve durumsallık yaklaşımlarını kapsamaktadır.
- C. Argyris'in Klasik Yönetim Düşüncesi'nin insanın yetenek ve kapasitesini ortaya koymada engeller yarattığını ifade etmiştir.
- İşletmelerin etkinlik ve verimlilik amaçları yanında beşeri amaçların da eklenmesi sağlanmıştır.
- Neo-klasik yönetim düşüncesi "sosyal insan" modeline dayanır.

80. Aşağıdakilerden hangisi McGregor'un X Teorisine ait fikirler arasında yer almaz?

- Tipik olarak, insanlar çalışmaktan hoşlanmazlar, doğuştan tembeldirler ve fırsat buldukları takdirde çalışmaktan kaçarlar
√ İnsanların yetenekleri kendilerine yaptırılan işlerin çok üstündedir
- Tipik olarak, insanlar sorumluluktan kaçar, kendisini riske atmaz ve inisiyatif kullanmaz
- Tipik olarak insanlar, yaptıkları işte yeterli ölçüde güç sarf etmezler
- Tipik olarak, insanlar için güvenlik en önemli unsurdur

81. "..... orta kademe yönetimin orta vadeli planlarını temel alarak kısa vadeli detaylı iş planlarını hazırlar, çalışanlar için spesifik görevler belirler, çalışanlarla yakın ilişki kurar". Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- Tepe yöneticiler
- √ Alt kademe yöneticiler
- Orta kademe yöneticiler
- Üst kurul
- CEO`lar

82. Aşağıdaki cevaplardan hangisi Robert L. Katz`ın yönetimsel pozisyonlarda gerekliliğini savunduğu temel becerilerdir?

- teknik beceriler, üretim becerileri ve tüketim becerileri
- √ teknik beceriler, insan ilişkileri becerileri ve kavramsal beceriler
- pazarlama becerileri, finans becerileri ve Ar-Ge becerileri
- İKY becerileri, denetim becerileri ve inovasyon becerileri
- pazarlama becerileri, üretim becerileri ve tüketim becerileri

83. Aşağıdaki cevaplardan hangisi yöneticilerin yönetim seviyelerine göre sınıflandırılmasıdır?

- üretim yöneticileri, tüketim yöneticileri
- √ tepe yöneticiler, orta kademe yöneticiler ve alt kademe yöneticiler
- mühasebe yöneticileri, tüketim yöneticileri, pazarlma yöneticileri
- Ar-Ge yöneticileri, finans yöneticileri, İKY yöneticileri
- üretim yöneticileri, tüketim yöneticileri, pazarlma yöneticileri

84. "Başkaları vasıtasıyla iş yapmak" Yukarıda söylenenler aşağıdakilerden hangisinin tanımıdır?

- Finans
- √ Yönetim
- Pazarlama
- Üretim
- Mühasebe

85. "Organizasyonun amaçlarına ulaşmak için çalışanları yönlendirme ve onlara rehberlik etme sürecidir". Yukarıda söylenenler aşağıdakilerden hangisinin tanımıdır?

- Üretim
- √ Yönetim
- Mühasebe
- Tüketim
- Pazarlama

86. Katz'a göre İnsan İlişkileri becerisi hangilerini içerir?

- başkalarının tutumlarını ve davranışlarını anlar
- √ hepsini
- yöneticinin liderlik ettiği grubun bir üyesi olarak etkin çalışması ve grupta ortak çalışma duygusunu yaratması
- Heç biri
- farklılıkları kabul ederek kolay iletişim kurarlar

87. Argyris'e göre, olgun olan insan davranışlarından biri değildir

- Kendine Duyarlı
- √ Kısa Dönemli Bakış Açısı
- Üstlük Durumu
- Aktif
- Bağımsız

88. Argyris'e göre, olgun olmayan insan davranışlarındn biri değildir

- Pasif
- √ Değişik Davranışlar Gösterebilme
- Yüzeysel İlgi
- Kısa Dönemli Bakış Açısı
- Bağımlı

89. Henri Fayol un. Emir Birliği tanımına aitdir?

- İşlerin belirli bir düzen içinde yerine getirilmesini sağlayacak sistemin kurulmasıdır
- √ astlar tek bir yöneticiden emir almalıdır ve tek bir yöneticiye karşı sorumlu olmalıdır.
- aynı amaca yönelik faaliyetlerin tamamı bir plana bağlı olarak tek bir yönetici yürütülmelidir.
- En tepeden en alta kadar devam eden yöneticiler zinciri olarak belirlenmiştir.
- yöneticinin sahip olduğu "emretme hakkı"dır.

90. Henri Fayol un Yetki ve Sorumluluktanına aitdir?

- İşlerin belirli bir düzen içinde yerine getirilmesini sağlayacak sistemin kurulmasıdır
- √ yöneticinin sahip olduğu "emretme hakkı"dır.
- aynı amaca yönelik faaliyetlerin tamamı bir plana bağlı olarak tek bir yönetici yürütülmelidir.
- En tepeden en alta kadar devam eden yöneticiler zinciri olarak belirlenmiştir.
- yöneticiler çalışanlarını motivasyonunu artırmak için sürekli eğitimler düzenler

91. Henri Fayol un İş Bölümü tanımına aitdir?

- İşlerin belirli bir düzen içinde yerine getirilmesini sağlayacak sistemin kurulmasıdır
- √ işgücünü etkin kullanmak, verimlilik artışı sağlamak için çalışanları bilgi, tecrübe ve yetenekleri doğrultusunda işbölümüne gitmektir.
- aynı amaca yönelik faaliyetlerin tamamı bir plana bağlı olarak tek bir yönetici yürütülmelidir.
- En tepeden en alta kadar devam eden yöneticiler zinciri olarak belirlenmiştir.
- Her astın tek bir üste bağlı olmasını ifade eder

92. Aşağıdakilerden hangisi McGregor'un Y Teorisine ait fikirler arasında yer almaz?

- İnsanlar için çalışmak oyun veya dinlenme kadar doğaldır
- √ Tipik olarak, insanlar çalışmaktan hoşlanmazlar, doğuştan tembeldirler ve fırsat buldukları takdirde çalışmaktan kaçarlar
- İnsanlar amaçlarına ulaşabilmek için kendilerini yöneltir ve öz-denetim uygularlar
- İnsanlar koşullar uygun olduğu zamanlarda sorumluluk almayı ve sorumluluğu aramayı öğrenirler
- İnsanlar doğaları gereği tembel değildir

93. Aşağıda verilenlerden hangisi Neo-Klasik Yaklaşıma ilişkin modellerden biridir?

- Taylor'un Bilimsel Yönetim yaklaşımı
- √ Chris Argyris'in Olgunlaşma Kuramı
- Fordist yaklaşım
- H. Fayol'un Yönetim süreci yaklaşımı
- Max Weber'in Bürokrasi yaklaşımı

94. McGregor başarılı bir yönetim için hangi teorinin varsayımlarının kullanılması gerektiğini ifade etmiştir?

- √ Y Teorisi
- Z Teorisi
- X Teorisi
- Beklenti teorisi
- Araçsallık teorisi

95. Aşağıdakilerden hangisi davranışsal yaklaşımın ortaya çıkmasında temel olan çalışmalardan biridir?

- √ Hawthorne Araştırmaları
- Postmodern araştırmalar
- Aston grubu araştırmaları
- McKinsey araştırmaları

- Bilimsel yönetim araştırmaları

96. Neoklasik örgüt kuramı ile ilgili aşağıdakı ifadelerden hangisi doğru değildir?

- Hawthorne Araştırması sonuçlarına örgütler sosyal sistemlerdir.
- McGregor X Teorisi'ne göre insanlar çalışmaktan hoşlanmazlar ve doğuştan tembeldirler.
- McGregor Y Teorisi'ne göre insanlar için çalışmak oyun veya dinlenme kadar doğaldır.
- √ Chris Argyris'e göre klasik organizasyon yapıları çalışanların olgun insan özelliklerine sahip olmalarına imkan yaratmaktadır.
- Chris Argyris olgun olan ve olmayan insan davranışları sınıflandırmasını yapmıştır.

97. Hangi teoriye göre insanlar çalışmaktan hoşlanmazlar ve doğuştan tembeldirler?

- Herzberg'in Çift faktör teorisine
- Bekleyiş teorisine
- Alderfer ERG teorisine
- McGregor Y teorisine
- √ McGregor X teorisine

98. Hawthorne çalışmalarına göre örgütler …….. bir sistemdir. Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- bürokratik
- teorik
- planlı
- √ sosyal
- otokratik

99. Aşağıdakilerden hangisi Argyris'e göre, olgun olmayan insan davranışlarından biridir?

- Değişik Davranışlar Gösterebilme
- Uzun Dönemli Bakış Açısı
- Kendine Duyarlı
- Üstlük Durumu
- √ Kısa Dönemli Bakış Açısı

100. Aşağıdakilerden hangisi Argyris'e göre, olgun olan insan davranışlarından biridir?

- Sınırlı Davranış Gösterme
- Astlık Durumu
- Yüzeysel İlgi
- √ Değişik Davranışlar Gösterebilme
- Kendine Karşı Duyarsız

101. Aşağıdakilerden hangisi Y tipi yöneticilerin özelliklerinden biri değildir?

- İnsanlar için çalışmak oyun veya dinlenme kadar doğaldır.
- İnsanlar doğaları gereği tembel değildir.
- İnsanlar koşullar uygun olduğu zamanlarda sorumluluk almayı ve sorumluluğu aramayı öğrenirler.
- √ Tipik olarak, insanlar çalışmaktan hoşlanmazlar.
- İnsanlar amaçlarına ulaşabilmek için kendilerini yöneltir ve öz-denetim uygularlar.

102. Aşağıdakilerden hangisi X tipi yöneticilerin özelliklerinden biri değildir?

- Tipik olarak insanlar, yaptıkları işte yeterli ölçüde güç sarf etmezler.
- İnsanları çalıştırabilmek için zorlamak, sürekli olarak denetlemek ve ceza vermek gerekir.
- Tipik olarak, insanlar çalışmaktan hoşlanmazlar.
- İnsanlar sorumluluktan kaçar, kendisini riske atmaz ve inisiyatif kullanmaz.
- √ İnsanlar doğaları gereği tembel değildir.

103. Aşağıdakilerden hangisi davranışsal yaklaşımda savunulan görüşlerden biri değildir?

- İnsanların biyolojik, fizyolojik, psikolojik ve sosyal özellikleri bir bütün oluşturur.
- Bireyleri birbirinden ayıran bireysel farklılıklar bulunur.
√ İnsan makinenin uzantısıdır.
- Örgüt sosyal bir sistemdir.
- Her davranış bir nedene dayanır.

104. Aşağıdakilerden hangisi Argyris'e göre, olgun olan insan davranışlarından biri değildir?

- Uzun Dönemli Bakış Açısı
- Üstlük Durumu
- Kendine Duyarlı
- Değişik Davranışlar Gösterebilme
√ Astlık durumu

105. "Neo-Klasik Yönetim Yaklaşımı ..... "rasyonel insan" modeli yerine "sosyal insan" modelinin yaygınlaşmasını sağlamıştır". Doğru cevap hangisidir?

- Modern Teorinin
- Sistem Teorisinin
- Davranışsal Teorinin
√ Klasik Teorinin
- Post-Modern Teorinin

106. "..... 1924 yılında Western Electric şirketinin Hawthorne tesislerinde Ulusal Bilim Akademisi, Ulusal Araştırma Konseyi Elton Mayo başkanlığında, F.J. Roethlisberger, W.J. Dickson, A.T. Northead, vd. tarafından yürütülmüştür". Söz edinilen araştırma hangisidir?

- Bilimsel Yönetim Araştırmaları
- Post-Modern Yönetim Araştırmaları
- Woodward Araştırması
√ Hawthorne Araştırmaları
- Bürokrasi Araştırmaları

107. Aşağıdakilerden hangisi Davranışsal yaklaşımında savunulan görüşler arasında yer almaz?

- Her davranış bir nedene dayanır
- İnsan ve örgüt karşılıklı olarak bağımlıdır
- İnsan diğer üretim faktörlerinden farklıdır
- Bireyleri birbirinden ayıran bireysel farklılıklar bulunur
√ İnsanlar çıkarcıdırlar, daima kontrol edilmeliler

108. Weber üç tip yetkeden bahsetmişdir. Aşağıdakilerden hangisi bu yetkelerden biridir?

- teknik yetke
- etkileşimci yetke
- dönüşümsel yetke
√ karizmatik yetke
- sonsuz yetke

109. "Weber, kişisel temellerden ziyade rasyonel temellere dayanan bir yönetim modeli önermiştir ve bunun adı ....." Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- Demokrasidir.
- Objektivizmdir.
- Aristokrasidir.
√ Bürokrasidir.
- Teknokrasidir.

110. Weber üç tip yetkeden bahsetmişdir. Aşağıdakilerden hangisi bu yetkelerden biridir?

- yapısal yetke

- objektif yetke
- finansal yetke
- ticari yetke

√ geleneksel yetke

111. Krallıklar, imparatorluklar veya kast sistemi içinde yönetici konumda olan aileler hangi tip yetkeye sahiptirler?

- durumsal
- davranışsal
- yasal
- karizmatik

√ geleneksel

112. Aşağıdakilerden hangisi bir klasik yönetim yaklaşımıdır?

- Toplam kalite yönetimi
- Durumsallık yaklaşımı
- Araçsallık yaklaşımı

√ Bürokrasi yaklaşımı

- Fiedler modeli

113. Aşağıdakilerden biri Max Weber'in bürokrasi modelinin temel özelliklerinden değildir. Doğru cevabı bulunuz.

- Her mevki hiyerarşik otorite içinde oluşturulur ve bağlı olduğu üst mevki tarafından denetlenir.
- Görevler önceden belirlenmiş ve yazılı olan kurallara göre yerine getirilir. Bu kuralların dışına çıkmak mümkün değildir.
- Astlar üstlerinin emirlerine daha akılcı olduğu, düzenin hukuksal yapısına uygun bulunduğu için uyarlar.
- Örgütte çalışanların gerçekleştirmesi gereken faaliyetler için gereksinim duydukları maddi ve beşeri araç ve kaynakları kullanabilme derecelerini belirten yetkiler belirlenmiştir.

√ Çalışanlar görevlerini yapmaları için kendilerine verilen araç ve personeli kişisel ihtiyaçları için kullana bilirler.

114. Demokratik toplumlarda seçimle işbaşına gelen yöneticiler hangi tip yetkeye sahiptirler?

- genel
- karizmatik
- geleneksel

√ yasal

- durumsal

115. Henri Fayolun Yönetim faaliyetlerinde yoktur

- Güvenlik (çalışanların ve işyerinin korunması) faaliyetleri
- Teknik (üretim) faaliyetler
- Ticari (alım, satım) faaliyetler,

√ hiç biri

- Finansal (sermaye bulma ve en uygun kullanım olanaklarını arama) faaliyetler

116. Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'na yönelik yapılan eleştirileri hangisidir ?

- İnsan odaklı olduğu
- işçilerin işden ayrılacağı
- işçilere çok maaş vermek zorunda kalincağı

√ insanların iş yapan birer makine gibi ele alındığı ve bu insanların amaçlara ulaşmada bir makine olarak kullanıldıkları

- Çalışanların Rifahını artıracak

117. Taylor'un geliştirdiği yaklaşım bu ilke üzerine odaklanmamıştır

- Yönetim ve işçilerin işleri birbirinden ayrılarak ve çalışanlara uygun işler verilerek verimlilik arttırılmalıdır.
- İşin temel unsurları, göz kararı değil bilimsel yöntemler kullanılarak bulunmalıdır.
- İşçilerin işi yaparken kendi metotlarını seçmeleri yerine yönetim işi planlamalı ve yöntemleri belirlemelidir.

√ Hiç birine

- İşçilerin seçimi, eğitilmesi ve işbirliğinin geliştirilmesine önem verilmelidir.

118. Max Weber'e göre Bürokrasi bazı özellikler açısından diğer örgütlerden daha üstündür. Aşağıdakilerden hangisi bu özelliklerden biri değildir?

- Devamlılık
- √ Karmaşıklık
- Güvenirlilik
- Dakiklik
- Disiplin

119. Bürokrasi yaklaşımı ile ilgili aşağıdakı maddelerden hangisi doğru değildir?

- Bürokraside her mevki hiyerarşik otorite içinde oluşturulur.
- √ Görevlerin yapması için verilen araç ve personel kişisel ihtiyaçları için de kullanılabilir.
- Bürokraside yönetimsel faaliyetler ve kararlar mutlaka yazılı olarak gerçekleştirilmelidir.
- Bürokraside görevler önceden belirlenmiştir.
- Bürokraside her mevki bağlı olduğu üst mevki tarafından denetlenir.

120. Aşağıdakilerden hangisi Max Weber'in bürokrasi modelinin temel özelliklerinden değildir?

- Her mevki hiyerarşik otorite içinde oluşturulur ve bağlı olduğu üst mevki tarafından denetlenir.
- √ Görevler önceden belirlenmiş ve yazılı olan kurallara göre değil, yalnız yöneticinin sözlü emirlerine göre yerine getirilir.
- Yönetimsel faaliyetler ve kararlar mutlaka yazılı olarak gerçekleştirilmelidir.
- İşe göre adam (yönetici) seçmek gerekir, çünkü her mevkinin sahip olduğu yetkiler biçimseldir.
- Hiç kimse görevlerini yapması için kendisine verilen araç ve personeli kişisel ihtiyaçları için kullanamaz.

121. ..... bireyin etkileme gücüne bağlıdır. Bu etkileme gücü bireysel özelliklerden ortaya çıkar. Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- yasal yetke
- √ karizmatik yetke
- geleneksel yetke
- öznel yetke
- ticari yetke

122. Weber üç tip yetkeden bahsetmişdir. Aşağıdakilerden hangisi bu yetkelerden biridir?

- teknik yetke
- √ yasal yetke
- yapısal yetke
- nesnel yetke
- ticari yetke

123. .....daha çok toplumlarda ayrıcalıklı olan, soylu olarak kabul edilen toplumu yöneten bir grubun veya ailenin sahip olduğu yetkedir. Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- Ussal yetke
- √ Geleneksel yetke
- Finansal yetke
- Kavramsal yetke
- Karizmatik yetke

124. "Doğuştan kazanılan, babadan oğula geçen ve kişisel olan yetkedir". Yukarıda söylenenler aşağıdakilerden hangisinin tanımıdır? (Max Weber)

- Karizmatik yetke
- √ Geleneksel yetke
- Kontrol yetkesi
- Planlama yetkesi
- Yasal-ussal yetke

125. Aşağıdakilerden hangisi Henri Fayol'un ilkeleri arasında yer almaz?

- Genel Çıkarların Bireysel Çıkarlara Üstünlüğü
- √ kalite çemberleri
- adillik
- disiplin
- yönetim birliği

126. Klasik yönetim yaklaşımına ilişkin aşağıdakı maddelerden hangisi doğru değildir?

- Frederick Taylor, bilimsel yönetimin işletme yönetiminde kullanılması gereken bir yaklaşım olduğunu savunmuştur.
- √ Taylor'un Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'ndaki temel amaç çalışan verimliliğinin işin rastgele ya da duruma göre incelenmesiyle arttırılmasıdır.
- Henri Fayol 14 temel ilke ileri sürmüş ve bu ilkelerin gerektiği şekilde uygulanmasıyla işletmelerin başarıya ulaşacağını iddia etmiştir.
- Henri Fayol 5 temel yönetim fonksiyonunu ileri sürmüştür.
- Henri Fayol, işletmelerde yer alan tüm faaliyetleri 6 grupta ele almıştır.

127. Fayolun bu ilkesi için "birlikten kuvvet doğar özdeyişinin tam karşılığıdır" denilebilir. Fayolun hangi ilkesinden bahs edilmektedir?

- yetki ve sorumluluk
- √ birlik ruhu
- disiplin
- çalışanların devamlılığı
- düzen

128. Fayol hangi ilkesinde "Eğer kişisel çıkarlarla genel çıkarlar arasında bir çatışma veya farklılık meydana gelirse yönetim bunlar arasında bir uzlaşmayı sağlamalı bunu yaparken de genel çıkarları ön planda tutmalıdır" diye ifade etmiştir?

- Çalışanların devamlılığı
- Hiyerarşik yapı
- √ Genel çıkarların bireysel çıkarlara üstünlüğü
- Emir birliği
- Merkezilik

129. Alt kademedeki aynı düzeydeki astların bir üstlerini haberdar ederek doğrudan iletişim kurmalarına ..... denir. Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- Taylor köprüsü
- √ Fayol Köprüsü
- Teknik köprü
- Likert köprüsü
- Weber köprüsü

130. Fayol 2 grup düzenden bahs eder. Bunlar nelerdir?

- kavramsal ve teknik düzen
- √ materyal ve sosyal düzen
- ticari ve teknik düzen
- orta ve üst kademe düzen
- teorik ve empirik düzen

131. Henri Fayol, işletmelerde yer alan tüm faaliyetleri 6 grupta ele almıştır. Aşağıdakilerden hangisi bu gruplardan biri değildir?

- √ siyasi
- teknik
- ticari
- güvenlik
- finansal

132. Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'na yönelik yapılan eleştirilerin büyük bir bölümü ne ile ilgilidir?

- Robotik üretime geçilmesinin gerektiği düşüncesinin savunulması
- insanların önemli bir faktör olduğu düşüncesinin savunulması
- insanları motive eden şeyin para olmadığı düşüncesinin savunulması
- √ insanların iş yapan birer makine gibi ele alınması düşüncesinin savunulması
- İnsanların 2 tipde (X ve Y) olduğu düşüncesinin savunulması

133. Bilimsel Yönetim Yaklaşımı ile ilgili aşağıdakı düşüncelerden hangisi yanlıştır?

- Temel amaç çalışan verimliliğinin işin bilimsel olarak incelenmesiyle arttırılmasıdır.
- Bilimsel Yönetim'in F. Taylor'un 1911 yılında yayınladığı Bilimsel Yönetimin İlkeleri isimli eserle başladığı ifade edilmektedir.
- İşin yapılış biçimine ilişkin bulunabilecek "tek bir doğru yol" üzerine odaklanılmıştır.
- Çalışanın motivasyonunda maddi unsurlar en önemli yeri tutar.
- √ Bürokrasinin en ideal organizasyon yapısı olduğu ileri sürülmüştür.

134. Aşağıdakilerden hangisi Klasik Yönetim Düşüncesi'ni temsil eden yaklaşımların tanımladığı örgüt özellikleri arasında yer almaz?

- Merkezi Otorite
- Kurallar ve yönetmelikler
- Belirgin işbölümü
- √ Belirginleştirilmemiş yetki sınırları
- Uzmanlaşma ve beceri

135. Aşağıdakilerden hangisi Henri Fayol`un öne sürdüyü, işletmelerde yer alan faaliyet gruplarında yer almaz?

- Güvenlik (çalışanların ve işyerinin korunması) faaliyetleri
- Muhasebe (istatistik de dâhil olmak üzere) faaliyetleri
- Teknik (üretim) faaliyetler
- Ticari (alım, satım) faaliyetler
- √ Ar-Ge (inovasyon) faaliyetleri

136. Aşağıda verilenlerden hangisi Bilimsel Yönetim Yaklaşımı'na yönelik yapılan eleştirilerdendir?

- organizasyonlar açık sistemler olup, sosyal sistem ve sosyo teknik sistemler olması fikrini öne sürmesi
- örgütlerde tek bir en iyi yol yoktur fikrini öne sürmesi
- organizasyonun oluşturulmasının, içinde bulunduğu çevre koşullarına bağlı olması fikrini öne sürmesi
- √ yaklaşımda insanların iş yapan birer makine gibi ele alındığı ve bu insanların amaçlara ulaşmada bir makine olarak kullanıldıkları
- yöneticiler sadece makine – makine sistemlerini oluşturmak yerine makine- insan ve insan- insan sistemlerini de dikkate almak zorunda olmaları

137. Aşağıdakilerden hangisi Frederick Taylor`un geliştirdiği bilimsel yönetimin temel ilkeleri arasında yer almaz?

- İşin temel unsurları, göz kararı değil bilimsel yöntemler kullanılarak bulunmalıdır
- Yönetim ve işçilerin işleri birbirinden ayrılarak ve çalışanlara uygun işler verilerek verimlilik arttırılmalıdır
- İşçilerin seçimi, eğitilmesi ve işbirliğinin geliştirilmesine önem verilmelidir
- √ Organizasyon ne kadar iyi düzenlenirse düzenlensin onu yürütecek ve yaşatacak olan insanlardır
- İşçilerin işi yaparken kendi metotlarını seçmeleri yerine yönetim işi planlamalı ve yöntemleri belirlemelidir

138. Aşağıdakilerden hangisi matriks organizasyon uygulamalarından doğan sakıncalardan biri değildir?

- Çalışanların birden fazla üste sahip olması sorun yaratabilir.
- √ Aşırı merkeziyetçi bir yapının ortaya çıkmasına neden olur.
- Emir-komuta zincirinin çift olması yönetim maliyetlerini arttırabilir.
- Eğer işletmenin aynı anda devam eden birden fazla projesi varsa bu matriks katmanlaşmasına neden olur.
- Bazı durumlarda proje yöneticisi ile diğer fonksiyonel bölüm yöneticileri arasında çatışmalar ortaya çıkabilir.

139. "..... organizasyonu bir işletmenin kendi içinde büyüyerek fonksiyonlarının aşırı bağımsız hâle gelerek, her birinin bağımsız işletmeler gibi hareket etmeleri sonucunda ortaya çıkabilir." Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- dengeli şebeke
√ dahili şebeke
- derin şebeke
- dalgalı şebeke
- dinamik denge

140. Sistemin bozulma ve ölme eğilimine ……. denir. Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- sistem
√ entropi
- valens
- Motivasyon
- araçsallık

141. Sistemin içindeki değişkenlerle sistemin dışında yer alan çevresel faktörleri birbirinden ayıran unsur nasıl adlandırılmaktadır?

- entropi
√ sistemin sınırları
- geribesleme
- alt sistem
- değişkenler ve parametreler

142. Sistemin beş temel unsuru bulunmaktadır. Aşağıdakilerden hangisi bunlardan biri değildir?

- değiştirme (işleme) süreci
√ algıda seçicilik
- geri besleme
- girdiler
- çıktılar

143. "..... belirli parçalardan (alt birimlerden, alt sistemlerden) oluşan, bu parçalar arasında belirli ilişkiler olan ve bu parçaların aynı zamanda dış çevre ile ilişkisi olan, bir bütün olarak tanımlanabilir.” Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- entropi
√ sistem
- durumsallık
- strateji
- disiplin

144. Hangi sistemler dış çevreden etkilenmez ve dış çevredeki değişimlere herhangi bir tepki vermez?

- açık sistemler
√ kapalı sistemler
- sosyal sistemler
- doğal sistemler
- biolojik sistemler

145. Hangi sistemler çevreden pek çok girdi alır, bunları işler ve sonuçta çıktı olarak yine çevreye bunları verir?

- Kapalı sistemler
√ Açık sistemler
- Orta düzey sistemler
- alt düzey sistemler
- Mekanik sistemler

146. Entropi nedir?

- yönetimin ilk fonksiyonudur
√ bir sistemin bozulma ve ölme eğilimini ifade eder

- pazarlama fonksiyonudur
- İKY ilkesidir
- yönetimdir

147. "....., bir sistemin bozulma ve ölme eğilimini ifade eder". Doğru cevap hangisidir?

- Grup
- √ Entropi
- TKY
- Orta düzey yöneticiler
- Üretim

148. "....., sistemin içindeki değişkenlerle sistemin dışında yer alan çevresel faktörleri birbirinden ayıran unsurdur". Doğru cevap hangisidir?

- Planlama
- √ Sistemin sınırı
- Vizyon
- Geri besleme
- Çıktı

149. "....., çevreden pek çok girdi alır bunları işler ve sonuçta çıktı olarak yine bunları çevreye verir". Doğru cevap hangisidir?

- Kapalı sistemler
- √ Açık sistemler
- Vizyon
- Misyon
- Sistemin sınırı

150. "..... dış çevreden etkilenmez ve dış çevredeki değişimlere herhangi bir tepki vermez". Doğru cevap hangisidir?

- Açık sistemler
- √ Kapalı sistemler
- Plan
- Vizyon
- Sistemin sınırı

151. "Bütün bir sistemi oluşturan parçalar ..... olarak adlandırılır ve her sistem aslında daha büyük bir sistemin alt sistemidir". Doğru cevap hangisidir?

- pazar
- √ alt sistemler
- çıktı
- vizyon
- endüstri

152. Hangisi Yönetim düşüncesinin gelişimindeki teoriler arasında yer almaz?

- Klasik Organizasyon ve Yönetim teorsi
- √ Endüstriyel Organizasyon ve Yönetim teorisi
- Modern Organizasyon ve Yönetim teorsi
- Post-Modern Organizasyon ve Yönetim teorsi
- Neo-Klasik Organizasyon ve Yönetim teorsi

153. "Yöneticinin görevi yalnızca neler yapılacağını söylemek değil birlikte çalıştığı insanlara yol göstermek, onları motive etmek, bir takım olarak çalışmalarını sağlamaktır. " Bu açıklama yönetici rollerinden hangisine aittir?

- müzakereci
- √ lider
- bilgi yayıcı

- üretici
- sorun çözücü

154. "Yönetici gerek işletmenin içinde ait gerekse dış çevrede yer alan tüm bilgileri toplar, analiz eder, gelişmeleri kaydederek bütün bu alanlardaki yenilikleri anlamaya çalışır." Bu açıklama yönetici rollerinden hangisine aittir?

- temsilci
- √ gözlemci
- denetleyici
- kaynak tahsis edici
- üretici

155. "Yöneticinin görevlerinden biri de beklenmedik bir şekilde ortaya çıkan işletme sorunlarına çözüm getirmektir." Bu açıklama yönetici rollerinden hangisine aittir?

- birleştirici
- √ sorun çözücü
- temsilci
- girişimci
- gözlemci

156. "Yönetici işletme içinde amaçlara ulaşmak için para, işgücü, teçhizat, bilgi veya zaman gibi kaynaklara ihtiyaç duyan bölüm veya kişilere bu kaynakların bulunmasını, verilmesini sağlar." Bu açıklama yönetici rollerinden hangisine aittir?

- sorun çözücü
- √ kaynak tahsis edici
- lider
- girişimci
- bilgi yayıcı

157. "Yönetici işletmenin sembolik olarak başıdır. Dolayısıyla onun her türlü kanuni veya törensel aktivitelerde işletmesini temsil etmesi gerekir" Bu açıklama yönetici rollerinden hangisine aittir?

- gözlemci
- √ temsilci
- girişimci
- kaynak tahsis edici
- bilgi yayıcı

158. Hangisi yönetimin fonksiyonları arasında yer almaz?

- Planlama
- √ İletişim
- Yöneltme
- Denetim
- Örgütleme

159. Mintzberg yöneticilerin sahip olduğu rolleri üç grupta toplamıştır. Hangisi bu rollerden biridir?

- Denetleme rolü
- √ Bilgi işleyici rolü
- Yönlendirme rolü
- Finans rolü
- İletişim rolü

160. Yönetim ikinci işlevi hangisidir?

- Kontrol
- √ Örgütleme
- Yöneltme
- Finans

- Denetim

161. Yönetim birinci işlevi hangisidir?

- Kontrol
- √ Planlama
- Yöneltme
- İKY
- Denetim

162. "..... amaçlar ve bunlara ulaşmada kullanılabilecek yolların belirlenmesi ve seçilmesi işlemidir". Doğru cevap hangisidir?

- geri besleme
- girdi
- açık sistemler
- alt sistemler
- √ planlama

163. "..... işletmenin amaçlarına ulaşmasını kolaylaştırmak ve başarıyı sağlamak için tüm faaliyetlerin uyumlaştırılmasıdır". Sözü edilen işlev hangisidir?

- Planlama
- √ Koordinasyon
- Denetim
- Yöneltme
- Örgütleme

164. "..... işletmenin amaçlarına ulaşılabilmesi için kaynakların ne zaman, nerde, nasıl, kim tarafından kullanılıp, hangi faaliyetlerin yerine getirileceğinin belirlenmesidir". Sözü edilen işlev hangisidir?

- Örgütleme
- √ Planlama
- Koordinasyon
- Denetim
- Yöneltme

165. Yönetimin temel fonksiyonlarını Henri Fayol'un yönetim ilkelerinde yer aldığı şekilde (5 grupta) incelersek aşağıdaki cevaplardan hangisi doğrudur?

- üretim, yönetim, finans, İKY, Ar-Ge
- √ planlama, organize etme (örgütleme), yürütme, koordinasyon ve kontrol
- finans, koordinasyon, kontrol, yönetim, üretim
- denetim, kontrol, üretim, pazarlama, finans
- pazarlama, mühasebe, tüketim, inovasyon, kontrol

166. Henry Mintzberg söylediyi "yöneticilerin sahip olduğu roller"i üç grupta toplamıştır. Bunlar hangisidir?

- üretici, tüketici, pazarlayıcı roller
- √ bilgi işleyici, karar alıcı ve kişilerarası roller
- bilgi dağıtıcı, bilgi toplayıcı, üretici roller
- koordinasyoncu, denetici, tüketici roller
- denetici, yöneltici, tüketici roller

167. Kavramsal beceriler en çok hangi kademe yöneticiler için gereklidir?

- orta kademe yöneticiler
- √ tepe yöneticiler
- yatay kademe yöneticiler
- dikey kademe yöneticiler
- alt kademe yöneticiler

168. Katz'a göre .... belirli bir alandaki spesifik bilgi, bu bilgiye dayanan analitik yetenek ve spesifik bir alana ait teknik ve araçların kullanılabilmesini içerir. Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- kavramsal beceriler
- √ teknik beceriler
- demografik beceriler
- yapısal beceriler
- insan ilişkileri becerileri

169. "..... başkalarının ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla iktisadi mal veya hizmet üretmek için işletme kuran veya işletmelere ortak olan kişilere denir. ..... işletme kurmakla önemli bir riski üstlenmektedir". Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- Yönetici
- √ Girişimci
- Tüketici
- Üretici
- Danışman

170. "..... bir işletmede girişimci veya hissedarlar adına işletmenin amaçlarına ulaşması için planlama, örgütleme, yöneltme, koordinasyon ve denetleme işini yapan, insanları motive ederek onlara liderlik etmesi beklenen kişidir". Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- girişimci
- √ yönetici
- mentor
- koç
- danışman

171. "..... organizasyonun amaçlarına ulaşması için gerekli mal ya da hizmetleri üretebilmesi amacıyla fiziksel, finansal, insan ve bilgi kaynaklarını bir araya getiren bir süreçtir" Noktaların yerine uygun kavramı yazınız.

- Finans
- √ Yönetim
- Pazarlama
- Üretim
- Mühasebe

172. Aşağıdakilerden hangisi orta düzey yöneticilerinin yerine getirdikleri görevler arasında yer almaz?

- Orta vadeli planlar yapar
- √ Stratejik planları hazırlar
- Bölümlerin politikalarını belirler.
- Yöneticilerin ürün, personel veya diğer problemlerini çözmesi için yol gösterir
- Ürün veya satış raporlarını günlük veya haftalık olarak gözden geçirir

173. Aşağıdakilerden hangisi tepe yöneticilerinin yerine getirdikleri görevler arasında yer almaz?

- Personele liderlik yapar ve yeterliliklerini değerlendirir.
- √ İşletmenin günlük işlerini yaparlar
- Temel bölümlerin performansını değerlendirir
- Yönetici olarak yetiştirilecek personeli seçer
- Uzun vadeli planları hazırlar ve yayınlarlar

174. Günlük operasyonların yönlendirilmesinden sorumlu olan yöneticiler hangisidir?

- Orta Düzey Yöneticiler
- √ Alt Düzey Yöneticiler
- Dikey yöneticiler
- Stratejik yöneticiler
- Üst Düzey Yöneticiler

175. Aşağdaki maddelerden hangisi doğrudur?

√ Yönetim organizasyonun amaçlarına ulaşmak için çalışanları yönlendirme ve onlara rehberlik etme sürecidir.
- Robert L. Katz yönetimsel pozisyonlarda beş temel becerinin gerekliliğini savunmuştur
- İşletmelerde farklı unvanlara, farklı yetki ve sorumluluklara sahip yöneticiler bulunmamaktadır.
- Girişimci başkaları için başkalarıyla aracılığıyla iş yapan kişidir.
- Yönetim seviyeleri yatay ve dikey kademe yöneticiler olarak iki kademede sınıflandırılmaktadır.

176. Taylor'un yönetim uygulamaları şu görüşlerine dayanmaktadır: Bilimsel metot benimsenmelidir (1), Uzmanlaşmaya gidilmelidir (2), İşe uygun personel seçilmeli ve eğitilmelidir (3), Her iş için standart yöntemler belirlenmeli, karmaşık hareketler kaldırılmalı ve tek bir hareketle tek bir şey yapılmalıdır (4), Teşvikli ücret sistemleri uygulanmalıdır (5).Taylor'un cümlelerinden hangilerinde yetki devri ile uyumlu ifadeler yer almaktadır?

- 1 ve 2
- 3 ve 4
√ 2 ve 3
- 4 ve 5

177. Çok az beceri isteyen ve görevin yerine getirilmesinin insan gücüne bağlı olduğu işlerde kullanılan bölümlere ayırma türü aşağıdakilerden hangisidir?

- Müşteri temeline göre bölümlere ayırma
- Fonksiyonlara göre bölümlere ayırma
√ Sayı temeline göre bölümlere ayırma
- Süreç ve makine temeline göre bölümlere ayırma

178. İyi bir yönetimin başarısı büyük oranda _____ bağlıdır." ifadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- stratejilerine
- donanıma
√ insan kaynaklarına
- rekabete

179. "Rakibimizin işini bitireceğiz", "Onların parayla sattıklarını biz bedava vereceğiz" gibi açıklamaları bulunan bir işletmenin nasıl bir örgüt kültürüne sahip olduğu söylenir?

- Çıktı odaklı kültür
- Yenilikçi kültür
√ Agresif kültür
- İnsan odaklı kültür

180. Öfke fizyolojik, bilişsel ve davranışsal boyutlar altında incelenebilir. Bu boyutlardan hangisi, ya da hangileri geçmiş yaşantılar ile ilgilidir?

- bilişsel boyut
- davranışsal boyut
√ bilişsel ve davranışsal boyut
- fizyolojik boyut

181. Bir şirkette yöneticinin aşağıdakilerden hangisini yapması doğru olmaz?

- Çatışmanın yararlı yönlerini arttırması
- Çatışmanın zararlı etkilerini azaltması
√ Çatışmalı ortamı sürekli kılması
- Gerektiğinde çatışmayı başlatması

182. Aşağıdakilerden hangisi öfkenin temelinde yatan duygulardan biri değildir?

- Önlenebilirlik
- Kasıtlılık

√ Haksızlık
• Hayranlık

183. Aşağıdakilerden hangisi sözsüz iletişimin unsurlarından biridir?

• Ses tonu
• Telaffuz
√ Jest ve mimikler
• Zihinsel etkinlik

184. Örgüt içinde her iki tarafında kazanabileceği etkin bir çatışma çözme sürecinin basamakları düşünüldüğünde aşağıdakilerden hangisi bunlardan biri değildir?

• Uygulanabilir seçenekler belirleme
• Beyin fırtınası yoluyla seçenekler geliştirme
√ Önce geçmişteki çatışmaları çözme
• Olumlu enerjinin paylaşımı

185. Aşağıdakilerden hangisi, öfkenin azalmasına yardımcı olan meditasyonun yararlarından biri değildir?

• Bireyin mutlu olmasına yardımcı olur
• Hafızayı ve konsantrasyon gücünü artırır
√ Zihnin her şeye odaklanabilmesini sağlar
• Olayların soğukkanlılıkla karşılanmasını sağlar

186. Aşağıdakilerden hangisi müzakere kavramının temel özellikleri arasında yer almaz?

• Algılanan çatışma
• Karşılıklı bağımlılık
√ Potansiyel çatışma
• Fırsatçı etkileşim

187. 1.Örgüt, 2 Birey, 3 Grup
Yukarıdakilerden hangileri çatışmanın kendini gösterdiği düzeyler arasında sayılabilir?

• II-III
• I-III
√ I-II-III
• Yalnız III

188. Aşağıdakilerden hangisi müzakere sürecinde yapılan hatalardan biri değildir?

• Konumunu ve somut tezleri geliştirememe
• Kapanış için doğru zamanı bilmeme
√ Karşı tarafın ilk teklifi yapmasına izin verme
• Kendi gücünü tam olarak bilememe

189. Aşağıdakilerden hangisi kriz sürecinin aşamalarından biri değildir?

• Dağılma aşaması
• Hatalı tedbir aşaması
√ Kazanç aşaması
• Yalanlama aşaması

190. Aşağıdakilerden hangisi tüm liderlik tanımlarda ortaya çıkan öğelerden bir değildir?

• Amaç
√ Güç
• Ortam
• Yöneticinin astını rakip görmez

- Lider

191. Aşağıdakilerden hangisi liderliğin doğru bir tanımı değildir?

- Liderlik, karşılıklı davranış ve fikir birliği ile yapıyı ele geçirmek ve bu hareketi devam ettirmektir
- √ Liderlik sadece doğuştan gelen özellikler topluluğudur
- Liderlik, amaçları gerçekleştirmek için uğraşanları uyarlayıcı, onların sorunlarını yanıtlayıcı bir roldür.
- Yöneticinin astını rakip görmez
- Liderlik, ortak bir amaca doğru grubun davranışlarını yönlendirmek için bireyin yapmış olduğu davranışların tümüdür

192. Aşağıdakilerden hangisi yöneticiden kaynaklanan yetki devri sorunları arasında değildir?

- Yöneticinin riske girmekten kaçması
- √ Astın eleştirilmekten korkması
- Yöneticinin astını rakip görmesi
- Yöneticinin astını rakip görmez
- Yöneticinin hayat felsefesi

193. Aşağıdakilerden hangisi yetki devri faydaları arasında yer almaz?

- Yöneticinin verimliliğini arttırır
- √ Astların güvenini azaltır
- Astların karar alma becerisi gelişir
- Astların karar alma becerisi geliştirmez
- Astların değerli olduklarını hissettirir

194. Aşağıdaki teorisyenlerden hangisi güç kaynaklarının açıklanmasına yapmış olduğu beşli sınıflandırma ile katkı sağlamıştır?

- Taylor
- Fayol
- Muller
- McGregor
- √ French ve Raven

195. Aşağıdakilerden hangisinde " gücünün temelinde bireyin hitabet yeteneği, ses tonu, dış görünüşü, kültürü gibi onu çekici ve etkileyici yapan karizmatik unsurlar vardır. " korkuya dayalı bir güçtür?

- Yasal Güç
- √ Benzeşim gücü
- Uzmanlık Gücü
- ulusal güç
- Ödüllendirme gücü

196. Aşağıdakilerden hangisi "Biçimsel Güç Kaynaklarından" korkuya dayalı bir güçtür?

- Yasal Güç
- √ Zorlayıcı Güç
- Benzeşim gücü
- ulusal güç
- Ödüllendirme gücü

197. Aşağıdakilerden hangisi organizasyonda güç sahibi kişinin etkileyebildiği bireylerin toplam sayısını ifade eder?

- Denetim Alanı
- √ Güç Alanı
- Faaliyet Alanı
- ulusal alan
- Etki Alanı

198. Bu yetkiye sahip yöneticinin sadece kendi uzmanlık bölümüyle ilgili konularda diğer bölümlere ne yapacaklarını söyleme hakkı veren yetki aşağıdakilerden hangisidir?

- Karizmatik Yetki
- √ Fonksiyonel Yetki
- Rasyonel Yetki
- ulusal yetki
- KomutaYetkisi

199. Sorumluluklarını yerine getirirken hem karar verme hem de organizasyonun sahip olduğu kaynakları kullanma hakkına sahip yetki aşağıdakilerden hangisidir?

- Karizmatik Yetki
- √ KomutaYetkisi
- Rasyonel Yetki
- ulusal yetki
- Fonksiyonel Yetki

200. Uzmanlık alanıyla ilgili yöneticiye karar almasını kolaylaştırıcı bilgi vermeyi sağlayan yetki aşağıdakilerden hangisidir?

- Rasyonel Yetki
- √ Kurmay Yetki
- Fonksiyonel Yetki
- ulusal yetki
- Karizmatik Yetki

201. Aşağıdakilerden hangisi rasyonel yetkinin bir özelliğidir?

- Çalışılarak elde edilir
- √ Yasal düzenlemelerle elde edilen
- Sonradan bilgi ile kazanılır
- Güçlü kişilik özellikleriyle kazanmaz
- Güçlü kişilik özellikleriyle kazanılır

202. Aşağıdakilerden hangisi karizmatik yetkinin bir özelliğidir?

- Ekip çalışması ile kazanılır
- √ Güçlü kişilik özellikleriyle kazanılır
- Sonradan bilgi ile kazanılır
- Güçlü kişilik özellikleriyle kazanmaz
- Çalışılarak elde edilir

203. Aşağıdakilerden hangisi geleneksel yetkinin bir özelliğidir?

- Ekip çalışması ile kazanılır
- √ Doğuştan babadan oğula/kıza geçer
- Güçlü kişilik özellikleriyle kazanılır
- Güçlü kişilik özellikleriyle kazanmaz
- Çalışılarak elde edilir

204. Grup kararlarının dezavantajlarından biri deyildir

- Bazen grup faaliyetlerinin kalitesi baskın kişilikli grup üyesi nedeniyle azalabilir.
- √ Grup tartışmaları ile gruba katılan kişilerin değişik tecrübe ve bilgileri sayesinde konunun daha iyi anlaşılması sağlanır.
- Bazen grup içinde insanların kendilerini gösterme ve ispatlama düşünceleri nedeniyle gerçek amaçtan uzaklaşılabilir
- Bir gruba dâhil olma isteği farklı fikirlerin ortaya atılmasını engelleyebilir
- Sosyal baskılar nedeniyle yaratıcılık ve bireylerin katkısı azalabilir

205. Süresi 1 yıla kadar olan planlar hangi vadeli planlardır.

- uzun Vadeli Planlar
- √ Kısa Vadeli Planlar
- vadesiz Planlar
- startejik plan
- orta Vadeli Planlar

206. işletmelerin gelecekte olmasını arzu ettikleri durum

- Misyon
- √ Vizyon
- amaç
- örgüt külütür
- hedef

207. Burns ve Stalker kaç çeşit çevreden söz etmiştir?

- √ 3
- çevreden söz etmemiştir
- 5
- 7
- 2

208. Sistemler Yaklaşımı İle İlgili Kavramlardan biri deyildir

- Entropi:
- √ Asimetri
- Sistemin sınırları
- Değişkenler ve Parametreler
- Çevre:

209. Hawthorne Araştırmaları'nın Sonuçlarından biri deyildir

- Çalışmaların sonunda çalışanların performansının onların kişisel problemlerinden büyük oranda etkilendiği ortaya çıkarken diğer taraftan çalışanlar için sosyal ihtiyaçların büyük önemi olduğu belirlenmiştir
- √ Hiç bir sonuç alınmamıştır
- Çalışanların değişikliklere verdiği tepkiler bu değişikliklerin onlar için ne anlama geldiğine bağlıdır. Bu nedenle tepkiler mantıki bir yol takip etmeyebilir
- örgütler sosyal bir sistemdir ve Bu sistemde yalnızca makine ve teçhizat değil, insan ve grup ilişkileri önemlidir. Kısaca işletmelerde teknik ve beşeri olmak üzere iki yön bulunmaktadır
- Hawtorne Araştırmaları'nın en önemli sonucu formal örgütler içinde informal örgütlerin oynadıkları önemli roldür41. Bu Araştırmalar, sosyal bir varlık olan çalışanların bir grubun üyesi olarak birlikte çalıştığı arkadaşları tarafından kabul ve takdir edilmesine yönetimin maddi imkânları kadar hatta bunun üzerinde önem verdiklerini göstermiştir

210. Hawthorne Araştırmalarında hangi deney yapılmamışdlr?

- Işıklandırma Deneyleri
- √ sıcak soba deneyi
- Mika Yarma Test Odası
- Mülakat Programı
- Röle Montaj Odası Deneyi

211. Hangisi Davranışsal yaklaşımın görüşlerinden deyildir?

- Her davranış bir nedene dayanır.
- √ Bireyleri birbirinden ayıran bireysel farklılıklar bulunmaz
- Örgüt sosyal bir sistemdir.
- İnsan ve örgüt karşılıklı olarak bağımlıdır.
- İnsan diğer üretim faktörlerinden farklıdır.

212. Örgütte değişimlere ayak uydurabilmek için dinamik bir yapının yanı sıra personelin değişimi takip edebilecek, geleceği görebilecek şekilde yetişmelerinin sağlanmasını savunan ilke hangisidir?

- Yönetim Alanı İlkesi
- √ Süreklilik İlkesi
- Amaç Birliği İlkesi
- hiç biri
- Esneklik İlkesi

213. Herkesin işine göre sorumluluğu ve yetkisi az ya da fazla olması gerekeni savunan ilke hangisidir?

- Yetki Devri İlkesi
- √ Denge İlkesi
- Süreklilik İlkesi
- hiç biri
- Kumanda Birliği İlkesi

214. Örgütte personelin görev, sorumluluk ve yetkileri açık ve net olarak yazılı bir şekilde belirtilmesini savunan ilke hangisidir ?

- Esneklik İlkesi
- √ Açıklama İlkesi
- Amaç Birliği İlkesi
- hiç biri
- Yetki Devri İlkesi

215. Örgütte günlük ve sık sık yapılan faaliyetlerin alt yönetim tarafından yapılmasını savunan ilke hangisidir?

- İş bölümü ve uzmanlaşma ilkesi
- √ İstisna İlkesi
- Kumanda birliği ilkesi
- hiç biri
- Amaç birliği ilkesi

216. Hangisi grup kararlarının dezavatajlarından biridir?

- Alınan kararlar daha kolay benimsenir
- Grubu oluşturan bireylerin farklı tecrübe ve ilgi alanlarının olması olaylara değişik açılardan bakılmasını sağlar
- √ Bazen grup içinde insanların kendilerini gösterme ve ispatlama düşünceleri nedeniyle gerçek amaçtan uzaklaşılabilir
- Grup tartışmaları ile gruba katılan kişilerin değişik tecrübe ve bilgileri sayesinde konunun daha iyi anlaşılması sağlanır
- Grup, tek bir bireye göre daha çok bilgi ve tecrübeye sahiptir

217. Hangisi grup kararlarının dezavatajlarından biridir?

- Grup, tek bir bireye göre daha çok bilgi ve tecrübeye sahiptir
- √ Bazen grup faaliyetlerinin kalitesi baskın kişilikli grup üyesi nedeniyle azalabilir
- Grup tartışmaları ile gruba katılan kişilerin değişik tecrübe ve bilgileri sayesinde konunun daha iyi anlaşılması sağlanır
- Alınan kararlar daha kolay benimsenir
- Grubu oluşturan bireylerin farklı tecrübe ve ilgi alanlarının olması olaylara değişik açılardan bakılmasını sağlar

218. Hangisi grup kararlarının dezavatajlarından biridir?

- Grup, tek bir bireye göre daha çok bilgi ve tecrübeye sahiptir
- √ Sosyal baskılar nedeniyle yaratıcılık ve bireylerin katkısı azalabilir
- Grup tartışmaları ile gruba katılan kişilerin değişik tecrübe ve bilgileri sayesinde konunun daha iyi anlaşılması sağlanır
- Alınan kararlar daha kolay benimsenir
- Grubu oluşturan bireylerin farklı tecrübe ve ilgi alanlarının olması olaylara değişik açılardan bakılmasını sağlar

219. Hangisi grup kararlarının avatajlarından biridir?

- Sosyal baskılar nedeniyle yaratıcılık ve bireylerin katkısı azalabilir

√ Daha az tecrübeye sahip olan bireyler grup çalışmaları sırasında çalışmalara dahil olarak öğrenirler
• Bazen grup içinde insanların kendilerini gösterme ve ispatlama düşünceleri nedeniyle gerçek amaçtan uzaklaşılabilir
• Bir gruba dâhil olma isteği farklı fikirlerin ortaya atılmasını engelleyebilir
• Bazen grup faaliyetlerinin kalitesi baskın kişilikli grup üyesi nedeniyle azalabilir

220. Hangisi grup kararlarının avatajlarından biridir?

• Sosyal baskılar nedeniyle yaratıcılık ve bireylerin katkısı azalabilir
√ Alınan kararlar daha kolay benimsenir
• Bazen grup içinde insanların kendilerini gösterme ve ispatlama düşünceleri nedeniyle gerçek amaçtan uzaklaşılabilir
• Bir gruba dâhil olma isteği farklı fikirlerin ortaya atılmasını engelleyebilir
• Bazen grup faaliyetlerinin kalitesi baskın kişilikli grup üyesi nedeniyle azalabilir

221. Bir işletmenin toplam kalite yönetimini başarıyla uygulayabilmesi için belirlemesi gereken temel amaç aşağıdakilerden hangisidir?

• Kârlılığı artırmak
√ Müşteri memnuniyetini sağlamak
• Pazar payını genişletmek
• Satışları artırmak
• Son muayene ve testlere önem vermek

222. Personelin iş ilişkilerinde kendilerine eşit davranılmasını bekledikleri ve bu beklentinin güdülenmeyi etkilediğini vurgulayan teoriye ne ad verilir?

• Amaç teorisi
• Bekleyiş teorisi
• Başarma ihtiyacı teorisi
√ Eşitlik teorisi
• Sonuçsal koşullandırma teorisi

223. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin plan oluşturma nedenlerinden biri değildir?

• Gelecekteki faaliyetler için standartlar belirleyerek denetimi kolaylaştırmak
√ Gelecekteki faaliyetlerde sorun çözmek
• Gelecekteki faaliyetler için koordineli, sistematik bir yol göstericiye sahip olmak
• Belirsizlikleri ve değişmeleri dengelemek
• Faaliyetleri, bilinçli olarak belirlenmiş amaçlar üzerinde odaklaştırmak

224. Aşağıdakilerdan hangisi Farklı yaklaşımlara göre gruplandırılan bölümlere ayırma türünden değildir?

• İşlevsel bölümlendirme
√ Kinetik Bölümlendirme
• Matris Bölümlendirme
• potensial bolumlendirem
• İş birimine göre bölümlendirme

225. Yüksek performansı, kişinin gerekli bilgi ve yeteneğe sahip olmasına ve kendisi için algıladığı rolden oluşan iki değişkene bağlayan teori aşağıdakilerden hangisidir?

• Amaç teorisi
• Eşitlik teorisi
√ Lawler-porter modeli
• Başarma ihtiyacı teorisi
• Çift faktör teorisi

226. Aşağıdakilerden hangisi A.Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisi yaklaşımında yeralmaz?

• Fizyolojk ihtiyaçlar
√ Hijyen ihtiyaçlar
• Sosyal ihtiyaçlar

- Kendini gösterme ihtiyacı
- Güvenlik ihtiyaçları

227. Aşağıdaki yönetim fonksiyonlarından hangisi, diğer yönetim fonksiyonlarının yerine getirilmesinde temel faaliyettir?

- Denetim
- √ Planlama
- Kadrolama
- Organizasyon
- Yöneltme

228. Aşağıdakilerden hangisi örgütleme sürecinin evrelerinden biridir?

- Emir sisteminin kurulması
- √ Görülecek işlerin belirlenmesi ve gruplara ayrılması
- Amaçların belirlenmesi
- komite sisteminin kurulması
- Motivasyon sağlanması

229. Aşağıdakilerden hangisi planlamanın özelliklerinden biri değildir?

- Planlama bir kararlar toplamıdır
- √ Planlama süresi olmayan bir süreçtir
- Planlama geleceğe dönük bir faaliyettir
- Plan, bugünden, gelecekte nereye ve nasıl ulaşılmak istendiğinin, nelerin gerçekleştirilmek istendiğinin kararlaştırılmasıdır
- Planlama bilinçli bir seçim ve tercih etme sürecidir

230. Bu planlarda işletmenin amaçlarına ulaşabilmesi için alt düzey yöneticiler tarafından hazırlanır ?

- taktik planlar
- √ operasyonel planlardır
- deterministik planlar
- taktik
- stratejik planlar

231. Bu planlardan hangisi işletmenin orta düzey yöneticileri tarafından şekillendirilen ve daha kısa bir süreyi kapsayan planlardır?

- operasyonel planlardır
- √ taktik planlar
- deterministik planlar
- deterministik planlar
- stratejik planlar

232. Bu planlardan hangisi iki ila beş yıllık bir süreç içinde hedeflere ulaşmak için üst yönetim tarafından geliştirilen ve yürütülen planlardır?

- taktik planlar
- √ stratejik planlar
- deterministik planlar
- ofasif planlar
- operasyonel planlardır

233. Aşağıdakilerden hangisini tek kullanimlik planlar içerisinde saymak mümkün değildir?

- programlar
- √ politika
- bütçeler
- prosedür
- projeler

234. Kriz anında örgüt liderinin temel niteliklerinden biri değildir?

- Cesur adımlar atmak
- İşletmenin zayıflıklarını belirlemek
√ Kişisel prestijini artırmaya çalışmak
- Akılcı ve hızlı kararlar vermek

235. Kriz kavramı hangi yıllar ile önemli bir konu haline gelmiştir?

- 1970'ler
- 1990'lar
√ 1980'ler
- 1950'ler

236. Kriz Yönetiminin Özellikleri ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- Kriz yönetimi tüm krizler için tek yöntemle uygulanır.
- Kriz yönetimi sürekli bir işlem değildir, başlangıcı ve sonu vardır.
√ Kriz yönetimi stratejik yönetim alanına girmektedir.
- Karar vericilerin algılama yapıları kriz yönetiminde önemsizdir.

237. Kriz sürecinin ikinci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- Gizli kriz aşaması
- Bölümlere ayrılma aşaması
√ Hareketsizlik aşaması
- Kriz aşaması

238. Aşağıdakilerden hangisi kriz hassasiyeti yüksek örgütlerin özellikleri arasında yer almaktadır?

- Örgütün dış çevre kontörlünün yüksek olması
- Örgütlerin amaç ve ihtiyaçlarının dış çevre ile uyumlu olması.
√ Değişikliklere ve merkezleşmemeye önem vermeyen yönetim yapıs
- Örgütlerin bürokratik ve tutucu bir yapıya sahip olmaları.

239. Aşağıdakilerden hangisi krizlerin ortaya çıkmasında etkili olan dış çevre faktörlerinden biri değildir?

- Ekonomik faktörler
- Teknolojik faktörler
√ Stratejik planın belirlenmesinde ve uygulanmasında yapılan hatalar
- Hukuk ve politika alanında yapılan düzenlemeler

240. Üretimle ilgili krizlerin iki yönü bulunmaktadır. Bunlardan birincisi üretim diğeri ise tüketim yönüdür. "İşyeri tehlikeleri" aşağıdaki hangi kriz başlığı altında yer almaktadır?

- Üretim sonrası krizler
- Tüketim yönüyle ilgili krizler
√ Üretim çevresindeki krizler
- Tüketimin bazı yan etkileri

241. Aşağıdakilerden hangisi kriz yaratma potansiyeline sahip sistemlerden biri değildir?

- Beşeri faktörler
- Örgütsel yapı
√ Kaynak sistemleri
- İletişim sistemleri

242. Aşağıdakilerden hangisi kriz hassasiyeti yüksek olan örgütlerin temel özelliklerinden biridir?

- Aktif ve özgüveni yüksek karar vericiler
- Esneklik ve uyum kabiliyetinin yüksek olması

√ Merkezleşmemeye önem vermeyen yönetim yapısı
• Yeniliklere açık yöneticiler

243. Kriz aşamaları arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

• Oluşum aşaması
• Otaya çıkma aşaması
√ Kanıksama aşaması
• Süreğen hale gelme aşaması

244. Kriz yönetiminin son aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

• Krizle ilgili sinyallerin saptanması
• Krizin yarattığı zararın sınırlandırılması
√ Öğrenme ve değerlendirme
• İyileşme (normal duruma dönüş)

245. Aşağıdakilerden hangisi krizle ilgili genel tanımlardan biri değildir?

• Çözülmesi için tedbirler gerektiren durumdur
• İşletmenin öncelikli hedeflerini ve hayatta kalmanın ciddi bir şekilde tehdit eden durumdur
√ İşletmenin saptaması ve önleme sistemlerini yeterli hale getirme durumudur
• Örgüt personeli üzerinde baskı ve stres yaratan bir durumdur

246. Aşağıdakilerden hangisi kriz yönetim süreçleri içinde yer almaktadır?

• Kriz yönetim takımlarına fiziksel ve psikolojik eğitim verilmelidir.
• Kriz yönetimi önemli, gerekli ve zor bir süreçtir.
√ Hatalı tedbirlerin alınması
• Kriz yönetimi krizlerin türüne göre yapılmaktadır

247. Lideri başkalarının gözünde çekici yapan kişisel özelliklerinden kaynaklanan güç kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

• Zorlayıcı güç
• Yasal güç
√ Karizmatik güç
• Ödüllendirme gücü

248. Aşağıdakilerden hangisi yol-amaç teorisine göre ortaya çıkan ve amaçlara ulaşmada astlardan yüksek performans bekleyen lider tipidir?

• Destekleyici lider
• Katılımcı lider
√ Başarıya yönelik lider
• Yönlendirici lider

249. Örgüt çalışanlarının benimsediği fikirler, düşünceler ve ilkeler etrafında birleştiği vebütünleştiği; bir amaca doğru insanları peşinden sürükleyen ya da başkalarını belirli amaçlar doğrultusunda davranışa sevk eden kişiye ne denir?

• Yönetici
• Mentor
√ Lider
• Müdür

250. Amaçlara ulaşmak için yerine getirilmesi gereken işlerin alt işlere bölünme derecesini ifade eden örgütleme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

• Uzmanlaşma
• Emir komuta zinciri
√ İşbölümü
• Formelleşme

251. Bir yöneticinin kaç çalışanı verimli ve etkili biçimde yönetebileceği ile ilgili kavram hangisidir?

- Yetki devri
- Emir komuta birliği
- √ Kontrol alanı
- Bölümlendirme

252. Bir işletme yeteneğinin temel yetenek sayılabilmesi için taşıması gereken özellik olarak sektör dışında da başka stratejik alternatiflerinin bulunmaması özelliği aşağıdaki özelliklerden hangisini ifade etmektedir?

- Nadir olması
- Değerli olması
- √ İkame edilememesi
- Taklit edilememesi

253. Yetki ilişkileri bağlamında en üst seviyeden en düşük seviyeye kadar kimin kime rapor vereceğini açıklayan kavram hangisidir?

- İş bölümü
- Komuta yetkisi
- √ Emir komuta zinciri
- Kurmay yetki

254. Bir işletme organizasyonunda bireye o organizasyon tarafından verilen karar verme ve astlarının davranışlarını belirleme hakkına ne ad verilir?

- Pozisyon
- Makam
- √ Yetki
- Rütbe

255. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin yatay sınıflandırma kategorilerinden biridir?

- Ustabaşı
- Üst düzey yönetici-
- √ Fonksiyonel yönetici-ler
- Alt kademe yönetici-

256. Örgütte bir sorunun veya aksiliğin ortaya çıkması durumunda, bunları bertaraf etmek için hemen harekete geçtiği etkileşimci liderlik boyutu aşağıdakilerden hangisidir?

- √ Istisnalarla yönetim (aktif)
- Destek
- Istisnalarla yönetim (pasif)
- Şarta bağlı ödül

257. I. Komuta yetkisi,II. Kurmay yetkisi, III. Fonksiyonel yetki,IV. Emir komuta zinciri
Yöneticilerin sahip olduğu yetki kapsamına ve etkisine göre farklı biçimlerde ortaya çıkan türler hangileridir?

- II-IV
- Yanız I
- I-II
- √ I-II-III

258. I. Stratejik denetim, II. Üretim sürecine yönelik finansal denetim,III. Organizasyon yapısına yönelik denetim, Bir işletme organizasyonunda yönetsel denetim faaliyetleri için hiyerarşik bir sıralama yapılması söz konusu olursa alttan üste doğru sıralama aşağıdakilerden hangisi olur?

- III, II, I
- √ II, III, I
- II, I, III

- III, I, II

259. Yapısal sermaye adı da verilen bu sermaye, insan sermayesi işten ayrılsa bile işletmede kalan, işletmenin sahip olduğu kültür, marka, entelektüel mülkiyetler (patent, know-how), bilgi teknolojileri, süreçler ve sosyal sorumluluklar şeklinde özetlenebilir. Bu tanım Entelektüel sermayenin hangi öğesine uygun gelmektedir?

√ Organizasyonel Sermaye
- Dünyavi sermaye
- İnsan Sermayesi
- Müşteri Sermayesi

260. Söz konusu bilgi, yetenek, tecrübe ve yetkinlikler; bilgi yaratma, yeni ürün ve fikirleri ortaya çıkarma, farklı iş süreçlerini oluşturma ya da var olan ürünleri, hizmetleri, iş süreçlerini geliştirme şeklinde ortaya çıkmadığı sürece artı değerden söz edilemez. Bu tanım Entelektüel sermayenin hangi öğesine uygun gelmektedir?

- Dünyavi sermaye
- Müşteri Sermayesi
- Organizasyonel Sermaye
√ İnsan Sermayesi

261. Hangisi entelektüel sermaye bünyesinde bulunan öğelerden değildir ?

- İnsan Sermayesi
- Organizasyonel Sermaye
√ Dünyavi sermaye
- Müşteri Sermayesi

262. Bir işletmenin defter değeri ile piyasa değeri arasındaki farka ne ad verilir?

- Öğrenilmiş yetenekler
- İçselleştirme kapasitesi
√ Entelektüel sermaye
- Yedek akçe

263. Aşağıdakilerden hangisi organizasyon yapısındaki biçimsel ilişkilere göre yetki türlerine ait değildir ?

- komuta yetki
√ karizmatik yetki
- fonksiyonel yetki
- ulusal yetki
- kurmay yetki

264. Aşağıdakilerden hangisi kaynaklarına göre yetki türlerine ait değildir ?

- geleneksel yetki
√ kurmay yetkisi
- rasyonel yetki
- ulusal yetki
- karizmatik yetki

265. Bu teoriye göre bir organizasyonda yetkinin kaynağı o organizasyondaki üstün sahip olduğu teknik bilgi ve yönetsel becerinin astlar tarafından kabul edilip benimsenmesidir.Bu tanım yetkiyi ortaya çıkaran teoriler hangisine uygun gelmektedir ?

- Bürokrasi Teorisi
√ Bilgisel Yetki Teorisi'dir
- Biçimsel Yetki Teorisi
- post-keynesyen teori
- Kabul Teorisi

266. Yetki konusunda ileri sürülen diğer bir teoriye göre aslında yetkinin kaynağının aşağıdan yukarıya doğru astların üstlerini benimseyip kabul etmeleri sonucu gerçekleştiğini savunan görüştür. bu tanım yetkiyi ortaya çıkaran teoriler hangisine uygun gelmektedir ?

- Bürokrasi Teorisi
- √ Kabul Teorisi
- Bilgisel Yetki Teorisi'dir
- post-keynesyen teori
- Biçimsel Yetki Teorisi

267. Bu görüşe göre yetki biçimsel olarak diğer bir ifade ile önceden belirlenmiş bir yapı içersinde yukarıdan aşağıya doğru hiyerarşik bir biçimde devredilmektedir. Yetki üst basamaklardan alt basamaklara doğru azalarak iner. Bu tanım yetkiyi ortaya çıkaran teoriler hangisine uygun gelmektedir ?

- Bürokrasi Teorisi
- √ Biçimsel Yetki Teorisi
- Bilgisel Yetki Teorisi'dir
- post-keynesyen teori
- Kabul Teorisi

268. Aşağıdakilerden hangisi yetki kaynaklarını oluşturan teorilerden biridir?

- Klasik Teori
- √ Kabul Teorisi
- Neo-Klasik Teori
- post-keynesyen teori
- Koşul Bağımlılık Teorisi

269. Bir yönetici astına yetki devrettiği halde aşağıdakilerden hangisini devredemez?

- İş yükünü
- Fiziksel kaynakları
- √ Sahip olduğu işin sorumluluğunu
- Beşeri kaynakları

270. Yöneticinin bulunduğu mevkiden dolayı elde ettiği iş yaptırma gücüne ne ad verilir?

- Emir
- Mevki
- Sorumluluk
- √ Yetki
- etkililikler

271. Örgütte çalışanların yetki ve sorumlulukların, ilişkilerin ve görevlerin belirlenmesi tanımı aşağıdaki tanımlardan hangisidir?

- Görev
- √ İş ve Mevkii
- İlişkiler
- etkililikler
- Yetki

272. Aşağıdakilerden hangisi Matriks örgütün sakıncaları biri değildir ?

- Emir-Komuta sistemi bozulmaktadır
- √ Ürünler arası beşeri ve fiziki kaynakların esnek bir şekilde kullanılmasını sağlar
- Matriks örgütlemenin yapısında proje bölümlerine yetkiden çok sorumluluk verilme eğilimi olduğundan, proje bölümleri ile işlevsel bölümler arasında gereksiz sürtüşmeler olabilir
- Emir-Komuta sistemi bozulmamaktadır
- Proje yöneticileri yetkilerini arttırmak istediğinde sürtüşme olabilir

273. Aşağıdakilerden hangisi Matriks örgütün faydaları biri değildir ?

- Ürünler arası beşeri ve fiziki kaynakların esnek bir şekilde kullanılmasını sağlar

√ Emir-Komuta sistemi bozulmaktadır
• Projede çalışanlar proje yöneticisine bağlı olarak görevlerini yerine getirirken aynı zamanda hiyerarşik yapıda bağlı oldukları ana işlevlerle ilişki içine girebilirler
• Emir-Komuta sistemi bozulmamaktadır
• İleri derecede karmaşıklaşmış üretim sistemlerinde faydalı olur

274. Örgütü bütünleşme ya da uyumluluk konularında resmi olarak desteklemekten daha çok, ikisinin de yararlarını elde etmek ya da çok erken bir biçimde birisinin dışlanmasını engellemek üzere kurulan örgütsel yapı aşağıdakilerden hangisidir?

• Sayı temelli yapı
√ Matriks yapı
• Müşteri yapısı
• karışık yapı
• Ürün yapısı

275. Hangi tür örgütsel yapılarda insan kaynağının önemli yer tutar?

• Ürün yapısı
√ Sayı temelli yapı
• Fonksiyonel yapı
• karışık yapı
• Zaman yapısı

276. İşletmelerin hizmet ettiği müşterilerin türleri arasındaki farklılıklar üzerine kurulu olan örgütsel yapı aşağıdakilerden hangisidir?

• Ürün yapısı
√ Müşteri yapısı
• Fonksiyonel yapı
• karışık yapı
• Zaman yapısı

277. Daha çok alt organizasyonda ve üretim bölümlerinin kısımlara ayrılmasında kullanılan örgüt bölümleme yapısı a şağıdakilerden hangisidir?

• Ürün yapısı
√ Süreç ve makine örgüt yapısı
• Coğrafi yapı
• karışık yapı
• Zaman yapısı

278. Aşağıdakilerden hangisi müşteri temeline dayanan organizasyonların sakıncaları biri değildir ?

• İşletme kaynakları faydalı olmayan bir şekilde kullanılması sonucunu doğurabilir
√ Müşteri odaklı olma
• Bütün işletmeyi içine alan genel politikaların uygulanması zorlaşır
• Ürünler arası rekabet ortaya çıkmaz
• Müşteri grupları arasında koordinasyon kurmak zorlaşabilir

279. Aşağıdakilerden hangisi müşteri temeline dayanan örgütlemenin faydalarından biri değildir ?

• Müşteri odaklı olma
√ İşletme kaynakları faydalı olmayan bir şekilde kullanılması sonucunu doğurabilir
• Uzmanlığa önem vererek kârlılığı artırma
• Ürünler arası rekabet ortaya çıkmaz
• Çeşitli pazarların ihtiyaçlarına etkin cevap verecek sistem geliştirilmiş olur

280. Faaliyetleri zaman esasına göre bölümlendirilen örgütsel yapı a şağıdakilerden hangisidir?

• Ürün yapısı
√ Zaman yapısı

- Fonksiyonel yapı
- karışık yapı
- Matriks yapı

281. Aşağıdakilerden hangisi bölge temeline dayanan örgütlemenin sakıncaları biri değildir ?

- Üst yönetimin kontrol sorunlarını arttırır
- √ Bölge yöneticilerine yetki devri ile üst yönetime yetenekli yöneticilerin seçilmesi sağlanabilir
- Çok çeşitli ürün üreten işletmeler açısından bölgeye yönelik koordinasyon eksikliği çıkar
- Ürünler arası rekabet ortaya çıkmaz
- Her şubede veya bölgede uygulanacak aynı tip personel ve muhasebe politikalarını gerekli kılar

282. Aşağıdakilerden hangisi bölge temeline dayanan örgütlemenin faydalarından biri değildir ?

- Satış elemanları belirli bir bölgede çalışırlarsa zamanlarını satış bölgelerinde geçireceklerdir
- √ Genel yönetici, mağaza yöneticisi vb. niteliğine sahip çok sayıda yöneticiye ihtiyaç vardır
- Kararların merkezi yönetim tarafından ziyade yerel yöneticiler tarafından verilmesi avantaj sağlar
- Ürünler arası rekabet ortaya çıkmaz
- Yerel yöneticiler çevre ile merkeze varan daha iyi ilişkiler kurmalarını sağlayabilir

283. Aşağıdakilerden hangisi ürün temeline dayanan örgütlemenin sakıncaları biri değildir ?

- Ürünler arası rekabet ortaya çıkmaz
- Her ürünün başına getirilecek ve eğitilecek yöneticileri bulmak zorlaşır
- √ Etkin ve verimli faaliyetler için her ürün yöneticisine sorumluluk yükler
- Ürünler arası rekabet ortaya çıkabilir
- Belirli ürünlere, müşterilere ve pazarlara veya bölgelere dikkatin azalmasına neden olabilir

284. Aşağıdakilerden hangisi ürün temeline dayanan örgütlemenin temel faydalarından biri değildir ?

- Dikkat ve çabalar ürün hattı üzerinde yoğunlaşmasıyla ürün hatlarında büyüme kolaylaşır
- √ Ürünler arası rekabet ortaya çıkabilir
- Büyüklüğün getirdiği yüksek maliyetlerden kurtulma imkânı doğar
- Büyüklüğün getirdiği yüksek maliyetlerden kurtulma imkânı doğmaz
- Çeşitli ürün veya ürün gruplarının geliştirilmesi sağlanır

285. Bir ürün için gerekli fonksiyonel girdileri dengeleme yeteneği ve pazardaki ürüne özgü sorunlara çabuk tepki verebilme yeteneği aşağıdaki hangi örgüt yapısında vardır?

- Matriks yapı
- √ Ürün yapısı
- Karma yapı
- karışık yapı
- Fonksiyonel yapı

286. Hangisi Henri Fayolun,belirtdiyi işletmelerde yer alan faaliyetlerden biri deyildir.

- finans
- √ Ar-Ge
- Yönetim
- Teknik
- Güvenlik

287. Günlük faaliyetleri kısa dönemli olarak yürütmek ve denetlemek için yapılan planlama aşağıdakilerden hangisidi?

- Taktik planlama
- Rasyonel planlama
- √ Operasyonel planlama
- Pekiştirici planlama

288. Henri Fayol, kişisel deneyim ve gözlemlerinden yola çıkarak başarılı bir yönetime ilişkin kaç temel ilke ileri sürmüş

- 10
√ 14
- 6
- 4
- 8

289. Yönetim birinci işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- Kontrol
- Denetim
√ Planlama
- Yöneltme

290. Frederick Taylor, bilimsel yönetimin işletme yönetiminde kullanılması gereken bir yaklaşım olduğunu savunmuştur. Taylor'un geliştirdiği bu yaklaşım kaç ilke üzerine odaklanmıştır

- 2
√ 4
- 6
- 5
- 8

291. Yönetimde ancak amaç gerçekleştirilirken, karar almada, uygulamada, kontrolde de çalışanları sürece katması, yönetimde birlikte çalışma sağlanması, yönetimin aşağıdaki hangi özelliklerinden biridir?

- İş bölümü
- Kahramanın
- Grup özelliği
√ Demokratik özellik
- Yaratıcılık

292. Yönetici kimin görevlendirmesiyle onun adına işletmede karar alır?

- Liderin
- Kahramanın
- Sözcünün
- gözelemcinin
√ Girişimcinin

293. Yönetimde işler çeşitli parçalara ayrılıması ve o işlere göre işinde uzman kişiler seçilmesi yönetimin aşağıdaki hangi özelliklerinden biridir?

- Amaç özelliği
√ İş bölümü
- Grup özelliği
- Yaratıcılık

294. Mintzberg yöneticilerin sahip olduğu rolleri kaç grupta toplamıştır.

- 4
- 8
- 5
- 2
√ 3

295. Aşağıdakilerdan hangisi yönetimin özelliklerinden biri değildir?

√ Düzen

- Amaç
- İşbölümü
- Demokratik

296. Aşağıdakilerdan hangisi örgütsel amaçlardan değildir?

√ Denetim amacı
- Düzen amacı
- Kültürel amaçlar
- Ekonomik amaçlar

297. Örgütsel amaçlar kaç başlık altında ele alınır?

√ 4
- 2
- 3
- 5

298. Yönetim kavramı her ne kadar bilimsel anlamda kaçıncı yüzyılda incelenmeye başlanmış

- 21
- 12
- 20
√ 19
- 15

299. Şıklardan hangisinde ürün esasına göre bölümlere ayırmanın yararlarından biri belitrilmiştir?

- Bazen bölümün amaçları ve ihtiyaçları organizasyonun bütününün amaç ve ihtiyaçlarından daha üstün tutulmaya başlanabilir
- Bazı faaliyetler her bir ürün için tekrarlanmaktadır. Bu nedenle pahalıdır ve bazı kaynakların gereksiz kullanımına neden olur
- Ürün bölümleri daha bağımsız olmaya çalışarak tepe yöneticilerin kontrollerini zorlaştırabilir
- Yönetici performansının bölümün kâr veya zararına göre belirlenmesi nedeniyle yöneticiler uzun vadeli bakış yerine kısa vadeli kazançlar üzerine odaklanabilir ve bu işletmenin uzun vadeli amaçlarına ulaşmasını engelleyebilir
√ Yönetici ve personel yetiştirmek için olanaklar sağlar

300. Şıklardan hangisinde ürün esasına göre bölümlere ayırmanın yararlarından biri belitrilmiştir?

- Bazı faaliyetler her bir ürün için tekrarlanmaktadır. Bu nedenle pahalıdır ve bazı kaynakların gereksiz kullanımına neden olur
√ Ürünlerin her biri kâr merkezi olarak düşünülürse etkin sermaye kullanımı sağlanır
- Yönetici performansının bölümün kâr veya zararına göre belirlenmesi nedeniyle yöneticiler uzun vadeli bakış yerine kısa vadeli kazançlar üzerine odaklanabilir ve bu işletmenin uzun vadeli amaçlarına ulaşmasını engelleyebilir
- Ürün bölümleri daha bağımsız olmaya çalışarak tepe yöneticilerin kontrollerini zorlaştırabilir
- Bazen bölümün amaçları ve ihtiyaçları organizasyonun bütününün amaç ve ihtiyaçlarından daha üstün tutulmaya başlanabilir

301. Aşağıdakilerden hangisini sürekli planlar içerisinde saymak mümkün değildir?

- prosedür
- kuralları
√ programlar
- politika
- kanunlar

302. Aşağıdakilerden hangisi ‘plan’ın tanımıdır?

- işlerin iş yerinde gruplaştırılarak bölümler oluşturulması faaliyetidir
- Bölünen işlerin iş yerinde gruplaştırılarak bölümler oluşturulması faaliyetidir
- İşletmede yer alan kişilerin verilen görevleri en doğru ve verimli şekilde yapmalarıdır.
√ Plan, bugünden, gelecekte nereye ve nasıl ulaşılmak istendiğinin, nelerin gerçekleştirilmek istendiğinin kararlaştırılmasıdır
- Bir insanı belirlenmiş bir amaca doğru devamlı şekilde harekete geçirmek için gösterilen çabaların toplamıdır

303. Aşağıdaki sorulardan hangisi planlama sorusu değildir?

- kim tarafından?
- Ne yapılacaktır?
- Ne zaman yapılacaktır?
- √ Hangi tekonolojilerle?
- Nasıl yapılacaktır?

304. Şıklardan hangisinde ürün esasına göre bölümlere ayırmanın yararlarından biri belitrilmiştir?

- √ Karar kalitesi artar ve karar alma süresi kısalır
- Ürün bölümleri daha bağımsız olmaya çalışarak tepe yöneticilerin kontrollerini zorlaştırabilir
- Bazı faaliyetler her bir ürün için tekrarlanmaktadır. Bu nedenle pahalıdır ve bazı kaynakların gereksiz kullanımına neden olur
- Bazen bölümün amaçları ve ihtiyaçları organizasyonun bütününün amaç ve ihtiyaçlarından daha üstün tutulmaya başlanabilir
- Yönetici performansının bölümün kâr veya zararına göre belirlenmesi nedeniyle yöneticiler uzun vadeli bakış yerine kısa vadeli kazançlar üzerine odaklanabilir ve bu işletmenin uzun vadeli amaçlarına ulaşmasını engelleyebilir

305. Şıklardan hangisinde ürün esasına göre bölümlere ayırmanın yararlarından biri belitrilmiştir?

- Bazen bölümün amaçları ve ihtiyaçları organizasyonun bütününün amaç ve ihtiyaçlarından daha üstün tutulmaya başlanabilir
- Yönetici performansının bölümün kâr veya zararına göre belirlenmesi nedeniyle yöneticiler uzun vadeli bakış yerine kısa vadeli kazançlar üzerine odaklanabilir ve bu işletmenin uzun vadeli amaçlarına ulaşmasını engelleyebilir
- Ürün bölümleri daha bağımsız olmaya çalışarak tepe yöneticilerin kontrollerini zorlaştırabilir
- √ İletişim etkin ve yalın olur
- Bazı faaliyetler her bir ürün için tekrarlanmaktadır. Bu nedenle pahalıdır ve bazı kaynakların gereksiz kullanımına neden olur

306. Şıklardan hangisinde ürün esasına göre bölümlere ayırmanın yararlarından biri belitrilmiştir?

- Yönetici performansının bölümün kâr veya zararına göre belirlenmesi nedeniyle yöneticiler uzun vadeli bakış yerine kısa vadeli kazançlar üzerine odaklanabilir ve bu işletmenin uzun vadeli amaçlarına ulaşmasını engelleyebilir
- Ürün bölümleri daha bağımsız olmaya çalışarak tepe yöneticilerin kontrollerini zorlaştırabilir
- Bazen bölümün amaçları ve ihtiyaçları organizasyonun bütününün amaç ve ihtiyaçlarından daha üstün tutulmaya başlanabilir
- Bazı faaliyetler her bir ürün için tekrarlanmaktadır. Bu nedenle pahalıdır ve bazı kaynakların gereksiz kullanımına neden olur
- √ Ürüne bağlı faaliyetlerin koordinasyonu kolayca sağlanabilir

307. Şıklardan hangisinde ürün esasına göre bölümlere ayırmanın yararlarından biri belitrilmiştir?

- Ürün bölümleri daha bağımsız olmaya çalışarak tepe yöneticilerin kontrollerini zorlaştırabilir
- Yönetici performansının bölümün kâr veya zararına göre belirlenmesi nedeniyle yöneticiler uzun vadeli bakış yerine kısa vadeli kazançlar üzerine odaklanabilir ve bu işletmenin uzun vadeli amaçlarına ulaşmasını engelleyebilir
- √ Bir ürüne ait tüm bilgiler, faaliyetler, yetenekler tek bir yöneticinin altında toplanır
- Bazen bölümün amaçları ve ihtiyaçları organizasyonun bütününün amaç ve ihtiyaçlarından daha üstün tutulmaya başlanabilir
- Bazı faaliyetler her bir ürün için tekrarlanmaktadır. Bu nedenle pahalıdır ve bazı kaynakların gereksiz kullanımına neden olur

308. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ Etkin maliyet kontrolüne olanak sağlar
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

309. Hangisi grup kararlarının avatajlarından biridir?

- Sosyal baskılar nedeniyle yaratıcılık ve bireylerin katkısı azalabilir
- √ Grup tartışmaları ile gruba katılan kişilerin değişik tecrübe ve bilgileri sayesinde konunun daha iyi anlaşılması sağlanır
- Bazen grup içinde insanların kendilerini gösterme ve ispatlama düşünceleri nedeniyle gerçek amaçtan uzaklaşılabilir
- Bir gruba dâhil olma isteği farklı fikirlerin ortaya atılmasını engelleyebilir
- Bazen grup faaliyetlerinin kalitesi baskın kişilikli grup üyesi nedeniyle azalabilir

310. Hangisi grup kararlarının avatajlarından biridir?

- Sosyal baskılar nedeniyle yaratıcılık ve bireylerin katkısı azalabilir
- √ Grubu oluşturan bireylerin farklı tecrübe ve ilgi alanlarının olması olaylara değişik açılardan bakılmasını sağlar
- Bazen grup içinde insanların kendilerini gösterme ve ispatlama düşünceleri nedeniyle gerçek amaçtan uzaklaşılabilir
- Bir gruba dâhil olma isteği farklı fikirlerin ortaya atılmasını engelleyebilir
- Bazen grup faaliyetlerinin kalitesi baskın kişilikli grup üyesi nedeniyle azalabilir

311. Hangisi grup kararlarının avatajlarından biridir?

- Sosyal baskılar nedeniyle yaratıcılık ve bireylerin katkısı azalabilir
- √ Grup, tek bir bireye göre daha çok bilgi ve tecrübeye sahiptir
- Bazen grup içinde insanların kendilerini gösterme ve ispatlama düşünceleri nedeniyle gerçek amaçtan uzaklaşılabilir
- Bir gruba dâhil olma isteği farklı fikirlerin ortaya atılmasını engelleyebilir
- Bazen grup faaliyetlerinin kalitesi baskın kişilikli grup üyesi nedeniyle azalabilir

312. Aşağıdakilerden hangisi öğrenen organizasyonların özellikleri arasında yer almaz?

- Sistematik sorun çözme
- Yeni yaklaşımları deneme
- √ E-iş süreçlerini kullanma
- İşi en iyi yapanların tecrübelerinden öğrenme

313. Fonksiyonel çatışmada aşağıdakilerden hangisi gerçekleşmez?

- Yeni fikirler
- Değişim
- √ Kişisel sürtüşmeler
- Çözümlerin Artırılması

314. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel çatışmaya örnek değildir?

- İyi ilişkiler kurmak
- Fikir tartışması yapmak
- √ Bireysel anlaşmazlıkları gündeme getirmek
- Fikir tartışması yapmamak

315. Aşağıdakilerden hangisi gruplararası çatışmanın sonunda ortaya çıkmaz?

- Büro yerleşimi
- Bütçe
- √ İletişim kurmak
- Ham maddeler temini

316. Aşağıdakilerden hangisi gruplararası çatışmanın nedenlerinden biri değildir?

- İç düzenlemeler
- Algılamadaki farklılıklar
- √ Biçimsel olmayan ilişkiler
- Sınırlı kaynaklar

317. Aşağıdakilerden hangisinde iki bölüm arasında çatışma ortamı doğmaz?

- Araştırma-geliştirme-üretim grubu
- 1. proje grubu-2. Proje grubu
- √ Araştırma-geliştirme-finans grubu
- Araştırma-geliştirme reklam grubu

318. Gruplararası çatışma arttığı zaman grup içi ne gibi durumlar ortaya çıkar?

- Grupta anarşi doğar

- Grup bağlılığı azalır
- √ Grup bağlılığı artar
- Grup ilişkileri zayıflar

319. Rol çatışması aşağıdakilerden hangisidir?

- Uyumlu çalışmak
- Aynı yerde çalışmak
- √ Yetki
- Arkadaşlık

320. Astların üstlerin çatışması hangi çatışma türüdür?

- Kaçınma-yaklaşma
- Yatay
- √ Dikey
- Paralel

321. Bu çatışmada çatışma halinde olan kişi ve gruplar çeşitli tepkiler gösterebilirler. Burada çatışmada ağır sözlerden tehditlere kadar davranışlar vardır. Buradaki çatışma bazen istenmeyen hareketlerin veya diğerlerini bilmeden rahatsız etmekten çok bilinçli ve planlı olarak karşıt görüşlerle savaşma hedef seçildiğinde taktikler uygulama durumuna gelmektedir. bu hangi çatışma türüne aitdir?

- Potansiyel çatışma
- Algılanan çatışma
- √ Açık çatışma
- Hissedilen çatışma

322. Kişilerin birbirlerini yanlış anlamaları ve iletişim bozukluklarının devam etmesi sonucunda ortaya çıkar. Aynı durumda olan arkadaşınızdan daha iyi veya prestijli bir göreve atanmanız sonunda arkadaşınızın soğuk davranışları sizin tarafınızdan hissedilir.

- Potansiyel çatışma
- Hissedilen çatışma
- √ Algılanan çatışma
- Açık çatışma

323. Aşağıdakilerden hangisi çatışmada davranışsal yaklaşımın özelliklerinden biridir?

- Çatışmadan kaçınılabilir
- Çatışmadan korkulmalıdır
- √ Çatışma beklenen bir olaydır
- Çatışma önlenmelidir

324. Çatışmada kaçınma-kaçınma yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- Yaklaşma-kaçınma
- Yaklaşma-yaklaşma
- √ İki olumsuz seçenekten birini seçme
- Yaklaşma-kaçınma yaklaşımı

325. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel olmayan çatışmanın sonuçlarından biridir?

- Etkin kararlar alınmasına neden olur
- Zaman yönetimi sağlar
- √ İşbirliğini azaltır
- Hataların ortaya çıkmasını sağlar

326. Kişinin güdülenmesinin valens ve bekleyiş tarafından gerçekleştiğini belirten teori aşağıdakilerden hangisidir?

- Amaç teorisi
- Eşitlik teorisi

√ Vroom'un beklenti teorisi
• Davranış şartlandırması teorisi

327. Alderfer'in Erg teorisindeki gelişme, ilişki kurma ve varolma ihtiyaçları McClelland'ın başarma ihtiyacı teorisinde hangi ihtiyaçlara karşılık gelmektedir?

• Başarma ihtiyacı, saygı ihtiyacı, fizyolojik ihtiyaç
• İş güvenliği ihtiyacı, ilişki kurma ihtiyacı, statü ihtiyacı
√ Başarma ihtiyacı, güç ihtiyacı, ilişki kurma ihtiyacı
• Ait olma ihtiyacı, başarma ihtiyacı, tanınma ihtiyacı

328. Hedefleri koyan ve prosedürleri, kuralları, takvimleri ve bütçeleri geliştirmeyi kapsayan planlama aşağıdakilerden hangisidir?

• Operasyonel planlama
√ Taktik planlama
• defenasif planlma
• Statik planlama
• Dinamik planlama

329. Yönetim birinci işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

√ Planlama
• Yöneltme
• Kontrol
• örgütleme
• Denetim

330. Yönetimde as-üst ilişkisi, yönetimin aşağıdaki hangi özelliklerinden biridir?

• Amaç özelliği
• uzmanlaşma
• Yaratıcılık
√ Hiyerarşi özelliği
• İş bölümü

331. Yönetimde ancak amaç gerçekleştirilirken, karar almada, uygulamada, kontrolde de çalışanları sürece katması, yönetimde birlikte çalışma sağlanması, yönetimin aşağıdaki hangi özelliklerinden biridir?

• İş bölümü
• Yaratıcılık
• oteriterlik özelliği
• Grup özelliği
√ Demokratik özellik

332. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünü etkileyen iç çevre unsurlarından biridir?

• Rakip işletmeler
• Devlet yapısı
• Toplum kültürü
√ Üretim konusu ve faaliyet alanı
• Tüketiciler

333. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünü oluşturan unsurlardan biri değildir?

• Masallar
• Semboller
• Örgütsel değerler
• Hikayeler
√ Yetki devri

334. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetimi anlayışının özelliklerinden biridir?

- Kalitenin muayeneye dayalı olarak sağlanması
- Fonksiyonların ayrımına dayalı organizasyon yapısı
- Yüksek kalite ile birlikte maliyetlerin artması
- Sorunlar çıktıkça çözümlerin geliştirilmesi
- √ Önlemeye dayalı kalite anlayışının benimsenmesi

335. Bir kişi ise otorite kaynaklarını geliştirme, başkalarını etki altında tutma ve etkisini koruma davranışlarını gösteriyorsa. McClelland tarafından ortaya atılan üç ihtiyacdan hangisini içermektedir?

- Fizyolojik İhtiyaçlar
- Başarma İhtiyacı
- İlişki Kurma İhtiyacı
- √ Güç Kazanma İhtiyacı

336. Bir kişi, kişilerarası ilişkiler kurma, gruba girme ve sosialleşmeyi geliştirmeye önem veriyorsa. McClelland tarafından ortaya atılan üç ihtiyacdan hangisini içermektedir?

- Başarma İhtiyacı
- Güç Kazanma İhtiyacı
- Fizyolojik İhtiyaçlar
- √ İlişki Kurma İhtiyacı

337. Bir kişi kendisine ulaşılması güç ve çalışma gerektiren anlamlı amaçlar seçecek, bunları gerçekleştirmek için gerekli yetenek ve bilgiyi elde edecek ve bunları kullanacak davranış sergililorsa. McClelland tarafından ortaya atılan üç ihtiyacdan hangisini içermektedir?

- √ Başarma İhtiyacı
- Fizyolojik İhtiyaçlar
- İlişki Kurma İhtiyacı
- Güç Kazanma İhtiyacı

338. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in motivatör faktörlerinden biri degildir?

- başarma
- tanınma
- sorumluluk
- √ işletme politikaları

339. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in hijyen faktörlerinden biri degildir?

- ücret
- √ Taninma
- çalışma koşullar
- iş güvenliği

340. ……..nde, bireyleri güdüleyen faktörlerin etkili olabilmesi için öncelikle hijyen yani koruyucu faktörlerin varolması gerektiği ileri sürülür. Bu güdüleme teorisi aşağıdakilerden hangisidir?

- Başarma ihtiyacı teorisi
- İhtiyaçlar hiyerarşisi teorisi
- Erg teorisi
- √ Çift faktör teorisi

341. Kişinin yaptıklarının başkaları tarafından olumlu karşılanmasını, saygın bir kişi olarak kabul edilmesini ve kendine güvenilmesiihiyacı Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisine göre hangi tür ihtiyaca girer?

- √ Saygı ihtiyacı
- Kendini gerçekleştirme ihtiyacı
- Ait olma ve sevgi ihtiyacı
- Güvenlik ihtiyacı

342. Kişinin potansiyelinin en üst noktasına ulaşmasını, yeteneklerini ve becerilerini en üst düzeyde harekete geçirme arzusunu ifade etme ihiyacı Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisine göre hangi tür ihtiyaca girer?

- Saygı ihtiyacı
- √ Kendini gerçekleştirme ihtiyacı
- Güvenlik ihtiyacı
- Ait olma ve sevgi ihtiyacı

343. Bireyin, sağlık kontrollerinden geçmek, sosyal sigorta ve emeklilik düzenlemelerinden yararlanmak vb. ihtiyaçları, Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisine göre hangi tür ihtiyaca girer?

- Ait olma ve sevgi ihtiyacı
- Fizyolojik ihtiyaç
- √ Güvenlik ihtiyacı
- Kendini gerçekleştirme ihtiyacı

344. I. Herzberg-Çift faktör teorisi II. Alderfer-Erg teorisi III. Vroom-Beklenti teorisi IV. Adams-Eşitlik teorisi V. David Mc Clelland-Başarma ihtiyacı teorisi Yukarıdaki güdüleme teorilerinden hangi(leri)si kapsam teorilerindendir?

- I, II, IV
- Yalnız I
- √ I, II, V
- II, IV, V

345. Aşağıdakilerden hangisi güdülemede örgütsel-yönetsel özendirme araçlarından biri değildir?

- Eğitim ve yükselme
- Amaç birliği
- √ Öneri sistemi
- Kararlara katılma

346. Aşağıdakilerden hangisi güdülemede ekonomik özendirme araçlarından biri değildir?

- Ücret artışı
- Kara katılma
- √ Çalışmada bağımsızlık
- Primli ücret

347. I. Uyarılma II. Davranışta bulunma III. Tatmin IV. İhtiyaçlar Yukarıda güdüleme sürecinin aşamaları verilmiştir. Aşağıdakilerden hangisi güdüleme sürecinin doğru sıralanış şeklidir?

- I, II, III, IV
- IV, III, I, II
- √ IV, I, II, III
- I, III, IV, II

348. Güdülemeyle ilgili aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

- Güdüleme çok yönlüdür
- Güdüleme genelde bir niyet olarak görülebilir
- √ Güdüleme bir davranıştır
- Güdüleme bir performans değildir

349. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonlara göre bölümlemenin sakıncalarından biri değildir ?

- Genel yönetici niteliğinde eleman yetişmesi, yöneticilerin belirli alanda çalışmaları sebebiyle zorlaşır
- √ Fonksiyonlara göre bölümleme işlev alanlarına güç ve statü kazandırır
- Fonksiyonlara göre bölümleme insanların işletmeyi genel bir açıdan görme alışkanlığını zayıflatır
- Alışkanlığını zayıflatmaz
- Fonksiyonlara göre bölümleme şekli bölümler arası koordinasyonu ve kontrolü zayıflatır

350. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonlara göre bölümlere ayırmanın temel faydalarından biri değildir ?

- Fonksiyonlara göre bölümlemede işbölümü ve uzmanlaşmadan faydalanma kolaylaşır
- √ İşletmenin tüm sorumluluğu tamamen üst yöneticinin üzerine yüklenmisi
- Bu bölümleme ile her bölümde uzmanlaşması gereken elemanların eğitimi verilmiş olur
- Bu bölümleme ile her bölümde uzmanlaşması gerekmez
- Her bölümün kontrolü kolaylaşır ve her bölümün sorumluluk alanı kolayca belirlenmiş olur

351. Tüm yaklaşımlar içinde yönetsel bakış açısından en kolay olan yapı a şağıdakilerden hangisidir?

- Ürün yapısı
- √ Fonksiyonel yapı
- Karma Yapı
- Karışık Yapı
- Matriks yapı

352. "Örgüt kendi içinde bulunan çalışanları değerlendirir ve yeni açılan bölümlere uygunlukları belirler" bu hangi ilkeye uygun gelir?

- Faaliyetlerin Benzerliği İlkesi
- √ Giderleri Azaltma ilkesi
- Kontrolü Kolaylaştırma İlkesi
- Faaliyetlerin uzaklık İlkesi
- Faaliyetlerin Yakınlık İlkesi

353. Örgütleri ayırma konusunda bazı ilkeler yer almaktadır. Örgütte üst düzey yöneticilerinden, personel kadar herkesin yapacağı görevler belirleyen ilke aşağıdakilerden hangisidir?

- √ İşbölümünün Yararlarından Faydalanma İlkesi
- Faaliyetlerin uzaklık İlkesi
- Kontrolü Kolaylaştırma İlkesi
- Faaliyetlerin Benzerliği İlkesi
- Faaliyetlerin Yakınlık İlkesi

354. Yapı, rolleri ve ilişkileri belirleyen, bir işletme içindeki işlerin resmi düzen tanımı aşağıdaki tanımlardan hangisidir?

- Yönetim
- √ Örgüt yapısı
- iletim
- bilisim
- Denetim

355. Aşağıdakilerden hangisi ileriye yönelik denetimi tanımlar?

- Ardışık ve birbirleri ile bağlantılı faaliyetlerin her aşamasındaki işlerin izlenmesi, var ise sorunlar/sapmaların belirlenmesi
- √ İşlerin ve faaliyetlerin gerçekleşmesinden önce, kullanılacak girdilerin denetlenmesi yolu ile yapılabilecek hataların en aza indirilmesi
- Faaliyet sonuçlarına odaklanılması
- Faaliyet sonuçlarına odaklanılmaması
- Sorunları/sapmaları gerçekleştirdikten sonra çözülmesi

356. Aşağıdakilerden hangisi kontrol türlerinden değildir?

- İleriye yönelik denetim
- √ Dışa yönelik denetim
- Geriye yönelik denetim
- Paralel denetim
- Eşzamanlı denetim

357. Aşağıdakilerden hangisi kontrol sürecinin evrelerinden biri değildir?

- Standartların belirlenmesi
- √ Amaçların belirlenmesi
- Sapmaların nedenleriyle düzeltici tedbirlerin belirlenmesi
- Sapmaların nedenleriyle düzeltici tedbirlerin belirlenmemesi
- Fiili durumun saptanması

358. Aşağıdakilerden hangisi etkin bir yöneltme sistemi için gerekli değildir?

- Personeli iyi tanımak
- √ Her ayrıntıyla detaylı şekilde uğraşmak
- Personel ile işletme arasındaki ilişkileri yakından takip etmek
- Personel ile işletme arasındaki ilişkileri yakından takip etmemek
- Görev ve sorumlulukları atanan çalışanların performanslarını izlemek

359. Aşağıdakilerden hangisi güçle beraber gelen kavramlardan değildir ?

- etkileme
- √ güdüleme
- kuvvet
- Güç
- otorite

360. Yönetimde tüm örgüt çalışanları birbirlerini tanıması, sorunları daha iyi çözmesi ve örgüte bağlılıkları fazla olması yönetimin aşağıdaki hangi özelliklerinden biridir?

- √ İletişim
- yetkinlik
- Amaç özelliği
- Yaratıcılık
- Grup özelliği

361. Yönetimde işler çeşitli parçalara ayrılıması ve o işlere göre işinde uzman kişiler seçilmesi yönetimin aşağıdaki hangi özelliklerinden biridir?

- Yaratıcılık
- Grup özelliği
- düze özelliği
- √ İş bölümü
- Amaç özelliği

362. Örgütte çalışanların, örgütte istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli davranışları göstermeleridir tanımı yönetim amaclarından hangisine uygun gelmektedir?

- Denetim amacı
- işbölümü
- Ekonomik amaçlar
- Kültürel amaçlar
- √ Düzen amacı

363. Aşağıdakilerdan hangisi yönetimin özelliklerinden biri değildir?

- Demokratik
- √ Düzen
- İşbölümü
- Amaç
- uzmanlaşma

364. Aşağıdakilerdan hangisi örgütsel amaçlardan değildir?

- Ekonomik amaçlar

√ Denetim amacı
• Düzen amacı
• işbölümü
• Kültürel amaçlar

365. Örgütsel amaçlar kaç başlık altında ele alınır?

• 3
• 7
• 5
√ 4
• 2

366. Başkalarının aracılığıyla amaca ulaşma ve başkalarına iş gördürme faaliyetti tanımı aşağıdaki tanımlardan hangisidir?

• Denetim
√ Yönetim
• planlama
• Yöneltme
• Kontrol

367. Biçimsel ve mekanik yapısal düzenlemelere dayanan işletmelerde görülen denetim türü aşağıdakilerden hangisidir?

√ Bürokratik denetim
• Başlangıç denetimi
• Merkezi olmayan denetim
• Tolerans

368. Kişinin gösterilecek gayretin bir ödülle ödüllendirilme olasılığına ilişkin algısı aşağıdakilerden hangisidir?

• Tolerans
• Asimetri
• Araçsallık
√ Bekleyiş

369. Planlamacıların işletmenin günlük işleyişinden uzakta olmaları, hangi planlama hatasını doğurmaktadır?

√ Aşırı merkezcil ve tepeden inme uygulamalar
• Zamanı yönetmede başarısız olma
• Uygulamaya geçirmedeki başarısızlık
• Varsayımları sorgulamada başarısızlık

370. Karizma, ilham verici liderlik, bireysel düzeyde ilgi ve zihinsel uyarım, hangi liderlik yaklaşımının boyutları arasında yer almaktadır?

• Karizmatik liderlik
√ Dönüşümcü liderlik
• Durumsal liderlik
• Davranışsal liderlik

371. Son 20-25 yılda iş hayatında önemli değişimler yaşanmasının en önemli nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

• Hammadde
• Sermaye
• Emek
√ Bilgi

372. Lider, örgüt üyelerinin faaliyetlerini örgüt amaçları doğrultusunda yönlendirerek düzenleştiren kişi olarak tanımlandığında liderlik hangi açıdan ele alınmış olmaktadır?

• Çevre

- Amaç
- Koşul
- √ Süreç

373. Aşağıdakilerden hangisi stratejilerin uygulanmasında rollerin belirlenmesi ile ilgili bir ögedir?

- √ Örgüt yapısı
- Etik
- Kurum kültürü
- Stratejik liderlik

374. Strateji belirlemenin adımları sıralandığında hangisi ikinci sırada yer alır?

- Mevcut durumun değerlendirilmesi
- Strateji geliştirme
- Stratejik yön belirleme
- √ Stratejik analiz ve durum belirleme

375. Aşağıdakilerden hangisi eşitsizliği gidermek için bireyin gösterebileceği davranışlardan biri değildir?

- Karşılaştırma için başka birini seçme
- Kendi çıktılarını değiştirme
- √ Terfi etme
- Kendisine ilişkin algıları çarpıtma

376. İşe yeni giren çalışanların, işletme içinde etkin bir şekilde çalışabilmesi için gerekli tutumları, bilgiyi, becerileri ve davranışları öğrendikleri bir süreç aşağıdakilerden hangisidir?

- Kurucunun değerleri
- Temel varsayımlar
- √ Sosyalizasyon
- Örgüt tarihi

377. Sonuçlar üzerine odaklanma/bölüm yöneticileri ürettikleri ürünün akıbetinden sorumludur." ifadesi aşağıdaki hangi yapı türünün güçlü yönü olarak kabul edilir?

- Fonksiyonel yapı
- Matris yapı
- √ Bölümlendirilmiş Örgüt Yapıları
- Takım yapıları

378. İşiyle ilgili olarak kullanacağı araç ve gereçler, başkalarından gördüğü çeşitli yardımlar, iş başarmadaki kişisel beceri noksanlıkları gibi ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- Fiziksel ihtiyaçlar
- Toplumsal ihtiyaçlar
- √ İşlevsel ihtiyaçlar
- Yönetsel ihtiyaçlar

379. Bir kişi için, daha yukarı gördüğü toplumsal sınıflara geçmek, birtakım toplumsal eylemlere katılmak, işi dışında parti, dernek vb. yerlerde çalışmak bir ihtiyacı hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- √ Toplumsal ihtiyaçlar
- Yönetsel ihtiyaçlar
- Fiziksel ihtiyaçlar
- İşlevsel ihtiyaçlar

380. Düşünsel boyutunda; öğrenme veya tecrübe kazanma ihtiyacı, duygusal boyutunda ise, sevgi görme, güven duyma vb. ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- Örgütsel ihtiyaçlar

- İşlevsel ihtiyaçlar
- √ Ruhsal İhtiyaçları
- Toplumsal ihtiyaçlar

381. Yemek yemek, su içmek gibi temel-fizyolojik veya birincil ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- Yönetsel ihtiyaçlar
- İşlevsel ihtiyaçlar
- √ Fiziksel ihtiyaçlar
- Toplumsal ihtiyaçlar

382. "Bir insanın, grup lideri olma, uygun denetim alanı, yetki ve sorumluluk denkliği vb. ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- Yönetsel ihtiyaçlar
- Fiziksel ihtiyaçlar
- √ Örgütsel ihtiyaçlar
- İşlevsel ihtiyaçlar

383. Hangi liderlik tarzı anlatan, satan, katılımcı, yetki göçeren biçimi üzerinde durmaktadır?

- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Yol-Amaç Teorisi
- √ Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi
- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli

384. Hangi modele göre liderin otokratik lider, danışmacı lider, grup, yetki devreden karar verme biçimleri vardır?

- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Yol-Amaç Teorisi
- √ Vroom veYetton'un Liderlik Modeli
- Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi

385. Hangi modelde dört çeşit liderlik davranışı yönlendirici lider, destekleyici lider, katılımcı lider, başarıya yönelik lider belirlemektedir ?

- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli
- √ Yol-Amaç Teorisi
- Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi

386. Hangi modelde liderlerin davranışlarının etkinliğini belirleyen üç önemli durumsal değişken lider ile izleyiciler arasındaki ilişkiler, başarılacak işin niteliği, liderin mevkiye dayanan otoritesinin derecesi vardır?

- Yol-Amaç Teorisi
- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli
- √ Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi

387. Aşağıdakilerden hangisi durumsal liderlikle ilgili ortaya atılan temel teorilerden biri degildir?

- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Yol-Amaç Teorisi
- √ Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli

388. Aşağıdakilerden hangisi davranışsal liderlik araştırmalarından biri değildir?

- Likert'in Sistem modeli
- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- √ Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları

389. Hangi liderlik araştırmalarında 5 farklı lider tipi, etkili olmayan lider, klüp lideri, görev lideri, örgüt lideri, ekip lideri yer almaktadır?

- Likert'in Sistem Modeli
- Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları
- √ Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli

390. Hangi liderlik araştırmaları dört temel faktöre destek, karşılıklı ilişkileri kolaylaştırma, amacın vurgulanması, işi kolaylaştırma dayandırılmıştır ?

- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Likert'in Sistem Modeli
- √ Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları
- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli

391. Aşağıdakilerden hangisi motivasyonun tanımıdır?

- Bir kişinin yol göstermesi, yönetmesi veya diğerlerinin önünde olmasıdır
- √ Bir insanı belirlenmiş bir amaca doğru devamlı şekilde harekete geçirmek için gösterilen çabaların toplamıdır
- Birilerini etkileyebilme yeteneğidir
- Birilerini etkileyebilmeme yeteneğidir
- Doğru kanal ve yöntemlerle edinilen bilgilerin, işletmenin arzuladığı amaç ve hedeflere daha etkin ve verimli bir biçimde ulaşmasını sağlayabilmektir

392. Aşağıdakilerden hangisi etkin bir yönetmenin kavramlarından değildir?

- Motivasyon
- √ Rekabet
- Güç
- Kuvvet
- İletişim

393. Aşağıdakilerden hangisi iyi bir emrin şartları arasında sayılamaz?

- Yerine getirilebilir olmak
- √ Süreli olmak
- Açık olmak
- kapalı olmak
- Makul olmak

394. İki ayrı tür, dikey ve yatay ilişki üzerine kurulmuş organizasyon yapısı hangisidir?

- √ Matris bölümlendirme
- Takım esaslı bölümlendirme
- İş birimine göre bölümlendirme
- Potensial Bölümlendirme
- İşlevsel bölümlendirme

395. Hangi bölümlere ayırmada işler ve görevler niteliklerine göre bir araya getirilir? (Örneğin muhasebe ile ilgili işler bir araya, pazarlama ile ilgili işler bir araya getirilerek muhasebe bölümü, pazarlama bölümü oluşturulur.)

- İş birimine göre bölümlendirme
- √ İşlevsel bölümlendirme
- Takım esaslı bölümlendirme
- Potensial Bölümlendirme
- Matris Bölümlendirme

396. İşletmenin temel fonksiyonlarının, faaliyetlerinin ve kaynaklarının bulunduğu, işbirimine, veya takım esasına göre kurulmuş bölümlerin kapatılarak bu faaliyet ve görevlerin işletme dışında mal ve hizmet üreten ayrı şirketlere dağıtılması hangi tür bölümlendirmedir?

- Matris bölümlendirme
√ Şebeke esaslı bölümlendirme
- İş birimine göre bölümlendirme
- Potensial Bölümlendirme
- İşleve göre bölümlendirme

397. Aşağıdakilerdan hangisi Farklı yaklaşımlara göre gruplandırılan bölümlere ayırma türünden değildir?

- İşlevsel bölümlendirme
√ Kinetik Bölümlendirme
- Matris Bölümlendirme
- Potensial Bölümlendirme
- İş birimine göre bölümlendirme

398. Aşağıdakilerden hangisi örgütleme sürecinin evrelerinden biridir?

- Emir sisteminin kurulması
√ Görülecek işlerin belirlenmesi ve gruplara ayrılması
- Amaçların belirlenmesi
- Amaçların belirlenmemesi
- Motivasyon sağlanması

399. Aşağıdakilerden hangisi planlamanın özelliklerinden biri değildir?

- Planlama bir kararlar toplamıdır
√ Planlama süresi olmayan bir süreçtir
- Planlama geleceğe dönük bir faaliyettir
- Planlama geleceğe dönük bir faaliyet degildir
- Planlama bilinçli bir seçim ve tercih etme sürecidir

400. Bu planlarda işletmenin amaçlarına ulaşabilmesi için alt düzey yöneticiler tarafından hazırlanır ?

- taktik planlar
√ operasyonel planlardır
- deterministik planlar
- Lojitsik Planlar
- stratejik planlar

401. Bu planlardan hangisi işletmenin orta düzey yöneticileri tarafından şekillendirilen ve daha kısa bir süreyi kapsayan planlardır?

- operasyonel planlardır
√ taktik planlar
- deterministik planlar
- Lojitsik Planlar
- stratejik planlar

402. Bu planlardan hangisi iki ila beş yıllık bir süreç içinde hedeflere ulaşmak için üst yönetim tarafından geliştirilen ve yürütülen planlardır?

- taktik planlar
√ stratejik planlar
- deterministik planlar
- Lojitsik Planlar
- operasyonel planlardır

403. Aşağıdakilerden hangisini tek kullanimlik planlar içerisinde saymak mümkün değildir?

- programlar
√ politika
- bütçeler
- Banka

- projeler

404. Aşağıdakilerden hangisini sürekli planlar içerisinde saymak mümkün değildir?

- politika
- √ programlar
- kuralları
- kuralsızlık
- prosedür

405. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ İşlerinde uzman ve konuyu çok iyi bilen çalışanlar işletme için çok önemli bir kaynaktır
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

406. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ Yüksek kaliteli problem çözme tekniklerini ortaya çıkarır
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

407. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ Çalışanlar arası ilişki kurma ihtiyacını son derece azaltır
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

408. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ Her fonksiyonun kendi içinde iletişimi ve koordinasyonu mükemmeldir
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

409. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ İhtisaslaşmayı kolaylaştırır
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

410. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ Basit ve mantıklı bir yapıdır
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

411. Şıklardan hangisinde fonksionel organizasyon yapısının yararlarından bir tanesi belitilmiştir?

- Yöneticilerin her biri birer liderdir
- √ İşletme içinde belirgin bir yapı oluşturur ve bu sayede işletme yukarıdan aşağıya son derce kolay yönetilir
- Ast-üst ilişkisi çok yok
- Yatırımlar çok yapılır
- Güçlü bir bürokrati var

412. Hangisi moderin karar alma tekniğidir?

- Yazılı rutinler: Standart faaliyet prosedürleri
- √ Matematiksel analiz modelleri
- Kanaat, sezgi ve yaratıcılık
- Tepe yöneticilerin seçimi ve eğitimi
- Organizasyon yapısı: Genel Beklentiler

413. Hangisi moderin karar alma tekniğidir?

- Yazılı rutinler: Standart faaliyet prosedürleri
- √ Elektronik veri işleme
- Kanaat, sezgi ve yaratıcılık
- Tepe yöneticilerin seçimi ve eğitimi
- Organizasyon yapısı: Genel Beklentiler

414. Hangisi moderin karar alma tekniğidir?

- Yazılı rutinler: Standart faaliyet prosedürleri
- √ Keşfedici bilgisayar programlarının yapılandırılması
- Kanaat, sezgi ve yaratıcılık
- Tepe yöneticilerin seçimi ve eğitimi
- Organizasyon yapısı: Genel Beklentiler

415. Hangisi moderin karar alma tekniğidir?

- Yazılı rutinler: Standart faaliyet prosedürleri
- √ Karar alıcı bireylerin eğitilmesi
- Kanaat, sezgi ve yaratıcılık
- Tepe yöneticilerin seçimi ve eğitimi
- Organizasyon yapısı: Genel Beklentiler

416. Hangisi moderin karar alma tekniğidir?

- Yazılı rutinler: Standart faaliyet prosedürleri
- √ Bilgisayar simülasyonları
- Kanaat, sezgi ve yaratıcılık
- Tepe yöneticilerin seçimi ve eğitimi
- Organizasyon yapısı: Genel Beklentiler

417. Hangisi moderin karar alma tekniğidir?

- Yazılı rutinler: Standart faaliyet prosedürleri
- √ Faaliyet araştırmaları
- Kanaat, sezgi ve yaratıcılık
- Tepe yöneticilerin seçimi ve eğitimi
- Organizasyon yapısı: Genel Beklentiler

418. Adımlarından biri eldeki kriterlerin, önemlilik derecelerine göre tartılması olan karar alma modeli hangisidir?

- Sınırlı akılcılık ve tatmincilik
- Buluşsal yöntemler ve bilişsel ön yargılar
- √ Rayonel karar modeli
- Beklenti teorisi

419. Yöneticinin örgütsel amaçlara ulaşmak amacıyla kullanacağı, ürünlerin üretilmesi sürecinde doğrudan kullanılan muhteviyat aşağıdakilerden hangisidir?

- Parasal kaynaklar
- Beşeri kaynaklar
- √ Hammadde
- Sermaye

420. Aşağıdakilerden hangisi yönetim kavramının farklı tanımları içinde bulunan ortak konulardan biri değildir ?

- Başkalarıyla birlikte çalışmak
- Örgütü amaçlarına ulaştırmak
- √ Örgütün iç çevresine odaklanmak
- Değişen çevre

421. Yönetsel denetim sürecinde ilk adım aşağıdakilerden hangisi ile başlar?

- Mevcut durumu koruma
- Performans ve standartları karşılaştırmak
- √ Standartları belirlemek
- Düzeltici faaliyetlerde bulunmak

422. Biçimsel ve mekanik yapısal düzenlemelere dayanan işletmelerde görülen denetim türü aşağıdakilerden hangisidir?

- Başlangıç denetimi
- Süreç denetimi
- √ Bürokratik denetim
- Finansal denetim

423. Bilgi ve deneyimlerin gözönüne alındığı ilke aşağıdakilerden hangisidir?

- Faaliyetlerin Yakınlık İlkesi
- √ İşbölümünün Yararlarından Faydalanma İlkesi
- Koordinasyonu Kolaylaştırma İlkesi
- Kontrolü Kolaylaştırma İlkesi

424. En iyi liderlik tarzının olmamasının temel nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- Ülkelerin kültür yapılarının farklı olması
- Yapısal ve çevresel sorunlar
- √ Liderlik tarzını etkileyen birçok faktörün bulunması
- Teknolojik gelişmeler

425. I. Örgüt stratejileri, II. Büyüklük, III. Teknoloji ve IV. Çevrenin belirsizliği
Örgütsel yapılanmayı etkileyen durumsal unsurlar yukarıda verilenlerden hangileridir?

- II-III-IV
- I-IV
- √ I-II-III-IV
- I-III

426. Bir örgütte, işler görülürken önceden tanımlanmış belirgin ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- Control alanı
- Emir komuta zinciri
- √ Formelleşme derecesi
- Merkezileşme derecesi

427. Aşağıdakilerden hangisi yönetim fonksiyonlarından biridir?

- Eğitim ve geliştirme
- Kariyer planlama
- √ Örgütleme
- Oryantasyon

428. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel yapılanmayı etkileyen durumsal unsurlardan

- Emir komuta zinciri
- Control alanı
- √ Büyüklük
- Formelleşme

429. Öngörülemeyen ya da rutin dışı durumlar oluştuğunda yapılan seçimlere ne ad verilmektedir?

- Belirsizlik ortamları
- Risk ortamları
- √ Programlanmamış kararlar
- Stratejik kararlar

430. Büyüme, küçülme, mevcut durumu sürdürme ve karma stratejileri hangi grup stratejiye aittir?

- Firma düzeyi stratejiler
- Kurumsal düzeyi stratejiler
- √ Temel stratejiler
- Yönetim düzeyine göre stratejiler

431. Aşağıdakilerden hangisi çalışanların denetime direnmelerinin sebeplerinden biri değildir?

- Aşırı denetim
- Uygun olmayan odaklanmaya gitmek
- √ Paydaşları korumak
- Verimsizliği ödüllendirmek

432. Kişilerin belli bir amacı gerçekleştirmek üzere kendi arzu ve istekleri ile davranmalarına ne denir?

- İlgi
- Dikkat
- √ Motivasyon
- Algı

433. Herhangi bir sebeple değişen toplumsal algıların, bazı işletmeler için yeni fırsatlar sunarken bazı işletmelerin ise ortadan kalkmasına kadar gidebilecek sonuçlar üretmesi hangi faktörlerle ilgili bir durumdur?

- Sistemsel faktörler
- Teknolojik faktörler
- √ Sosyal faktörler
- Ekonomik faktörler

434. Hangi çalışmanın sonucunda, liderlik davranışlarını tanımlayan iki temel boyut ortaya çıkarılmıştır. Bunlar: kişiyi dikkate alma (insan ilişkilerine dönüklük) ve inisiyatif (işi dikkate alma) dir

- Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları
- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- √ Ohio State Üniversitesi Liderlik Araştırmaları
- Likert'in Sistem Modeli

435. Aşağıdakilerden hangisi özellik teorisi içerisinde yer almaz?

- Düşünsel
- Fiziksel
- √ Davranışsal
- Duygusal

436. Aşağıdakilerden hangisi etkileşimci liderliğin unsurlarından biridir?

- Karizmatik etki
- İlham verme
- √ Şarta bağlı ödül
- Entelektüel uyarım

437. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider, başta izleyenleri olmak üzere iletişimde bulunduğu diğer kişilerin güvenini, beğenisini, hayranlığını kazanma yetisi ile onlar üzerinde etkileyici bir güce sahip olması şeklinde tanımlanabilir?

- Otokratik liderlik
- Dönüştürücü
- √ karizmatik lider
- Demokratik liderlik

438. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider mevcut örgüt kültürü içinde izleyicilerin amaçlara ulaşmaları için kendilerinden beklenen performanslarını gerçekleştirmelerinde destekleyici olmaktadırlar ?

- Dönüştürücü
- Otokratik liderlik
- √ Etkileşimci
- Demokratik liderlik

439. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider tasarlanmış bir değişimi başarmaya dönük olarak liderlerin ve takipçilerinin motive edici kaynaklarını birleştime yoluyla kolektif amaçlarına doğru yürüme sürecindedir?

- Demokratik liderlik
- √ Dönüştürücü liderlik
- Liberal liderlik
- Otokratik liderlik

440. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider hemen her konuda izleyenlerin fikrini almakta ve katılımcılığı benimsemektedir?

- Otokratik liderlik
- Dönüştürücü liderlik
- √ Demokratik liderlik
- Liberal liderlik

441. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider, katılımcılığı desteklememekte ve tüm yetkiyi elinde bulundurmaya çalışmaktadır ?

- Demokratik liderlik
- Liberal liderlik
- √ Otokratik liderlik
- Katılımcı liderlik

442. Aşağıdakilerden hangisi geleneksel liderlik tarzlarından biri değildir?

- Otokratik liderlik
- Demokratik liderlik
- √ Dönüştürücü liderlik
- Liberal liderlik

443. Liderlik tarzları belirlenirken aşağıdaki faktörlerden hangisi(leri)nin göz önünde bulundurulması gerekir? I. İşletmenin faaliyet alanı II. İşletmenin faaliyet konusu III. İzleyicilerin kişilikleri IV. Ülkelerin jeopolitik yapıları

- Yalnız I

√ I, II, III
- I, II ve IV
- Hiç biri
- Yalnız II

444. Aşağıdakilerden hangileri liderlerin güç kaynaklarından biri değildir?

- Yasal güç
√ Etkileyici güç
- Uzmanlık gücü
- Yöneticinin astını rakip görmez
- Zorlayıcı güç

445. Aşağıdakilerden hangisi temel liderlik özelliklerinden biri değildir?

- Zamanı iyi kullanmalıdır
√ Duygularına göre karar vermelidir
- Doğru ve gerçekçi olmalıdır
- Yöneticinin astını rakip görmez
- Pozitif düşünmelidir

446. Aşağıdakilerden hangisi yönetici-lider arasındaki farkı belirten ifadelerden biri değildir?

- Yönetici önceden belirlenen amaçlara ulaşmak için çalışır, lider ise grubun amaçlarını belirler
- Yöneticinin astını rakip görmez
- Yönetici gücünü yasa, yönetmelik vb.den alırken, lider gücünü kişisel özelliklerinden ve içinde bulunduğu koşullardan alır
√ Her yöneticinin liderlik özelliğine sahip olduğu varsayılır
- Yönetici çoğu kez başkaları tarafından o göreve getirilirken lider içinde bulunduğu gruptan doğar

447. Aşağıdakilerden hangisi 'plan'ın tanımıdır?

- Bölünen işlerin iş yerinde gruplaştırılarak bölümler oluşturulması faaliyetidir
√ Plan, bugünden, gelecekte nereye ve nasıl ulaşılmak istendiğinin, nelerin gerçekleştirilmek istendiğinin kararlaştırılmasıdır
- Bir insanı belirlenmiş bir amaca doğru devamlı şekilde harekete geçirmek için gösterilen çabaların toplamıdır
- Bir insanı belirlenmiş bir amaca doğru devamlı şekilde harekete geçirmek için gösterilen çabaların toplamı değildir
- İşletmede yer alan kişilerin verilen görevleri en doğru ve verimli şekilde yapmalarıdır.

448. Aşağıdaki sorulardan hangisi planlama sorusu değildir?

- Ne yapılacaktır?
√ Hangi tekonolojilerle?
- Nasıl yapılacaktır?
- Nerden yapılacaktır?
- Ne zaman yapılacaktır?

449. Aşağıdakilerden hangisi planlama faaliyetinin neden yapıldığının açıklaması değildir ?

- Planlama olmazsa bölümler ve çalışanlar işletmenin amaçlarına uygun olmayacak şekilde çalışabilir ve işletmenin amaçlarına doğru etkili bir şekilde hareket etmesini engelleyebilirler
√ Kontrol (denetleme) aşamasında kullanılabilecek standartlar oluşmasını sağlamaz
- İşletmede kaynak israfını ve fazlalığını engeller
- İşletmede kaynak israfını ve fazlalığını engellemez
- Değişimin etkilerini göz önünde bulundurarak ve uygun tepkiler vermesini sağlayarak belirsizliği azaltır

450. Aşağıdakilerden hangisi yönetimin fonksiyonları arasında yer almaz?

- Planlama
√ İletişim
- Yöneltme
- Uzatma

- Örgütleme

451. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilik yeteneklerinden biridir?

- Denetleme becerisi
- √ Planlama becerisi
- İletişim becerisi
- Englleme beceris
- Örgütleme becerisi

452. Mintzberg'e göre, yöneticinin üç tür örgütsel rolü vardır. Aşağıdakilerden hangisi bu rollerden biridir?

- Denetleme rolü
- √ Bilgi rolü
- Yönlendirme rolü
- Fiyatlandırma Rolü
- İletişim rolü

453. Yaygın olarak kaç tür denetim vardır?

- 10
- 1
- √ 3
- 4
- 2

454. dört kişi arasında kaç ilişki vardır

- Günlük işlerin yürütülmesini sağlarlar
- √ Bölüm amaçlarını saptarlar
- İşlerin teknik denetimini sağlarlar
- Zaman Baskısı
- Çalışanlarla yakın ilişkiye girerler

455. İletişimin Etkinliğini Etkileyen Faktörlerden biri deyildir

- Gereğinden Fazla Bilgi
- √ Algılamada Seçici olmama
- İletişim Kaynağına Güvenmeme
- Zaman Baskısı
- Geri Beslemenin Yanlış Yorumlanması

456. Şebeke Organizasyonların Yararlarından biri deyildir

- Küresel rekabete en iyi yanıt veren yapılardır
- √ Kontrol işletmenin elinden kaçabilir
- Az sermaye ile bilgi teknolojilerinden yararlanarak başkalarının kaynaklarını kullanarak kazanç sağlama olanaklarını yaratır
- En kaliteli ve en ucuz olan hammadde, malzeme veya ara malına ulaşmak, hizmetlerden yararlanmak mümkündür
- Yönetim maliyetlerini azaltır

457. Matriks organizasyon uygulamalarından doğan sakıncalardan biri deyildir

- Çalışanların birden fazla üste sahip olması sorun yaratabilir. Bunun nedeni ise yöneticiler arasındaki güç çekişmeleridir.
- √ İyi eğitilmiş ve yüksek becerilere sahip çalışanlara ihtiyaç duyulmaz
- Emir-komuta zincirinin çift olması yönetim maliyetlerini arttırabilir
- Ekonomik bir sıkıntıda ilk elenenler matris yapılar olur
- Bazı durumlarda proje yöneticisi ile diğer fonksiyonel bölüm yöneticileri arasında çatışmalar ortaya çıkabilirr

458. birden fazla ürün üreten ve ürünler arasındaki benzerliklerin az olduğu işletmelerde daha yaygın olarak kullanılan bölümlere ayırma hangisidir?

- Bölge Esasına Göre Bölümlere Ayırma
- √ Ürün (Hizmet) Esasına Göre Bölümlere Ayırma
- Matrix Esasına Göre Bölümlere Ayırma
- Karma Esasına Göre Bölümlere Ayırma
- fonsyonel Esasına Göre Bölümlere Ayırma

459. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Programlı kararlar
- √ Hepsi
- Bireysel kararlar
- Grup kararları
- Programsız kararlar

460. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Kısa vadeli kararlar
- √ Belirsizlik koşullarında alınan kararlar
- Uzun vadeli kararlar
- Bütçeye yönelik kararlar
- Orta vadeli kararlar

461. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Kısa vadeli kararlar
- √ Belirlilik koşullarında alınan kararlar
- Uzun vadeli kararlar
- Bütçeye yönelik kararlar
- Orta vadeli kararlar

462. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Kısa vadeli kararlar
- √ Yönetim seviyyelerine göre kararlar
- Uzun vadeli kararlar
- Bütçeye yönelik kararlar
- Orta vadeli kararlar

463. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Kısa vadeli kararlar
- √ Grup kararları
- Uzun vadeli kararlar
- Bütçeye yönelik kararlar
- Orta vadeli kararlar

464. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Kısa vadeli kararlar
- √ Bireysel kararlar
- Uzun vadeli kararlar
- Bütçeye yönelik kararlar
- Orta vadeli kararlar

465. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Kısa vadeli kararlar
- √ Programsız kararlar
- Uzun vadeli kararlar

- Bütçeye yönelik kararlar
- Orta vadeli kararlar

466. Şıklardan hangisinde en genel karar sınıflandırmalarından biri gösterilmiştir?

- Kısa vadeli kararlar
- √ Programlı kararlar
- Uzun vadeli kararlar
- Bütçeye yönelik kararlar
- Orta vadeli kararlar

467. Simon'ın normatif modelinin temel karakteristiklerinden biridir:

- Tatmin olamama
- √ Başparmak kuralı veya kestirmelerin kullanılması
- Hepsi
- Hiçbiri
- Tutarsızlık

468. Simon'ın normatif modelinin temel karakteristiklerinden biridir:

- Tatmin olamama
- √ Sınırlı bilgi işleme
- Hepsi
- Hiçbiri
- Tutarsızlık

469. Simon'ın normatif modelinin kaç temel karakteristiği var?

- 4
- √ 3
- 8
- 9
- 6

470. Şıklardan hangisinde rasyönel karar almayı beceren yöneticilerin yetenekleri belirtilmiştir?

- Iyi stratejileri kötü stratejilerden ayırabiilirler
- √ Tercihlerinin sonuçlarını görebilecekleri iyi organize olmuş bir yapıya sahiptirler
- Lider olma özelliğine sahipler
- Hepsi
- Taktik ve tahminleri güçlüdür

471. Karar alma süreci kaç aşamadan oluşur?

- 10
- √ 6
- 3
- 7
- 2

472. Şıklardan hangisinde rasyönel karar almayı beceren yöneticilerin yetenekleri belirtilmiştir?

- Iyi stratejileri kötü stratejilerden ayırabiilirler
- √ Alternatiflerin sonuçları hakkında tüm bilgilere sahiptirler
- Lider olma özelliğine sahipler
- Hepsi
- Taktik ve tahminleri güçlüdür

473. Şıklardan hangisinde rasyönel karar almayı beceren yöneticilerin yetenekleri belirtilmiştir?

- Iyi stratejileri kötü stratejilerden ayırabiilirler
- √ Bütün alternatiflere ait bilgiye sahiptirler
- Lider olma özelliğine sahipler
- Hepsi
- Taktik ve tahminleri güçlüdür

474. Hangisi grup kararlarının dezavatajlarından biridir?

- Grup, tek bir bireye göre daha çok bilgi ve tecrübeye sahiptir
- √ Bir gruba dâhil olma isteği farklı fikirlerin ortaya atılmasını engelleyebilir
- Grup tartışmaları ile gruba katılan kişilerin değişik tecrübe ve bilgileri sayesinde konunun daha iyi anlaşılması sağlanır
- Alınan kararlar daha kolay benimsenir
- Grubu oluşturan bireylerin farklı tecrübe ve ilgi alanlarının olması olaylara değişik açılardan bakılmasını sağlar

475. Aşağıdakilerden hangisi kaliteyi oluşturan unsurlardan biri değildir?

- Uygunluk
- Güvenilirlik
- Performans
- Estetik
- √ Müşteri

476. Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberlerinde problem çözmede yararlanılan tekniklerden biri değildir?

- Beyin fırtınası
- Neden - sonuç analizi
- Histogram
- √ Bireysel değerlendirme
- Veri toplama

477. İşgücü gereksinmesi belirlenirken öncelikle aşağıdakilerden hangisi geliştirilir?

- Karlılık analizi
- Taktikler
- Programlar
- Bütçeler
- √ Stratejik planlar

478. Bir ürün için gerekli fonksiyonel girdileri dengeleme yeteneği ve pazardaki ürüne özgü sorunlara çabuk tepki verebilme yeteneği aşağıdaki hangi örgüt yapısında vardır?

- Matriks yapı
- proje yapsisi
- Karma yapı
- √ Ürün yapısı
- Fonksiyonel yapı

479. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonlara göre bölümlemenin sakıncalarından biri değildir ?

- Fonksiyonlara göre bölümleme insanların işletmeyi genel bir açıdan görme alışkanlığını zayıflatır
- departman müdürlerinin yetkileri zayıflar
- Genel yönetici niteliğinde eleman yetişmesi, yöneticilerin belirli alanda çalışmaları sebebiyle zorlaşır
- Fonksiyonlara göre bölümleme şekli bölümler arası koordinasyonu ve kontrolü zayıflatır
- √ Fonksiyonlara göre bölümleme işlev alanlarına güç ve statü kazandırır

480. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonlara göre bölümlere ayırmanın temel faydalarından biri değildir ?

- Bu bölümleme ile her bölümde uzmanlaşması gereken elemanların eğitimi verilmiş olur

- her bölümde uzmanlaşma gerekir
- Fonksiyonlara göre bölümlemede işbölümü ve uzmanlaşmadan faydalanma kolaylaşır
- Her bölümün kontrolü kolaylaşır ve her bölümün sorumluluk alanı kolayca belirlenmiş olur
√ İşletmenin tüm sorumluluğu tamamen üst yöneticinin üzerine yüklenmisi

481. Tüm yaklaşımlar içinde yönetsel bakış açısından en kolay olan yapı a şağıdakilerden hangisidir?

- Karma Yapı
- coğrafik yapı
- Ürün yapısı
- Matriks yapı
√ Fonksiyonel yapı

482. "Örgüt kendi içinde bulunan çalışanları değerlendirir ve yeni açılan bölümlere uygunlukları belirler" bu hangi ilkeye uygun gelir?

- Faaliyetlerin Benzerliği İlkesi
- fiderleri çoğalma ilkesi
- Kontrolü Kolaylaştırma İlkesi
√ Giderleri Azaltma ilkesi
- Faaliyetlerin Yakınlık İlkesi

483. Örgütleri ayırma konusunda bazı ilkeler yer almaktadır. Örgütte üst düzey yöneticilerinden, personel kadar herkesin yapacağı görevler belirleyen ilke aşağıdakilerden hangisidir?

- Kontrolü Kolaylaştırma İlkesi
- falliyyetlerin uzaklik ilkesi
- Faaliyetlerin Yakınlık İlkesi
√ İşbölümünün Yararlarından Faydalanma İlkesi
- Faaliyetlerin Benzerliği İlkesi

484. Yapı, rolleri ve ilişkileri belirleyen, bir işletme içindeki işlerin resmi düzen tanımı aşağıdaki tanımlardan hangisidir?

- planlama
- eşgüdümleme rolu
- Yönetim
- Denetim
√ Örgüt yapısı

485. Aşağıdakilerden hangisi ileriye yönelik denetimi tanımlar?

- faaliyytlerin irdelenmesi
- Faaliyet sonuçlarına odaklanılması
√ İşlerin ve faaliyetlerin gerçekleşmesinden önce, kullanılacak girdilerin denetlenmesi yolu ile yapılabilecek hataların en aza indirilmesi
- Sorunları/sapmaları gerçekleştirdikten sonra çözülmesi
- Ardışık ve birbirleri ile bağlantılı faaliyetlerin her aşamasındaki işlerin izlenmesi, var ise sorunlar/sapmaların belirlenmesi

486. Aşağıdakilerden hangisi örgütleme tanımının kapsamında yer almaz?

- Fiziksel ortamın hazırlanması
- Yetki ve sorumlulukların belirlenmesi
√ Denetim standartlarının belirlenmesi
- İşlerin gruplanması
- İşlerin tanımlanması

487. Aşağıdakilerden hangisi kontrol türlerinden değildir?

- İleriye yönelik denetim
- Eşzamanlı denetim
- içe yöneli dentim
- Geriye yönelik denetim

√ Dışa yönelik denetim

488. Aşağıdakilerden hangisi kontrol sürecinin evrelerinden biri değildir?

- Sapmaların nedenleriyle düzeltici tedbirlerin belirlenmesi
- olumsuzlukların aradan kaldırılması
- Standartların belirlenmesi
- Fiili durumun saptanması

√ Amaçların belirlenmesi

489. Aşağıdakilerden hangisi kalite çemberlerinin amaçları arasında yer almaz?

- İşyerini yaşanmaya değer hale getirmek
- İnsana saygıyı artırmak
- Kuruluşun gelişmesine katkıda bulunmak

√ Çalışanların ücretlerini yükseltmek

- İşgücünün yeteneklerinden yararlanmak

490. İşletmelerin işgücü ihtiyacı tahmini yapmak zorunda olmalarının temel nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- Yükseltilecek personelin belirlenmesi için zorunlu olması
- Işgücünün sınırlı bir kaynak olması
- Planlama sürecinde alınan yeni bir kararın işgücü gereksinmesinde farklı etkiler yaratması

√ İşletmenin stratejik planlarındaki hedefleri gerçekleştirebilmek için gereken işgücü sayısının, yetenek ve özelliklere gore önceden bilinmesinin gerekmesi

- İşletmelerin ancak bu süreç sonucunda mevcut işgüçlerinin nitelikleri hakkında bilgi sahibi olabilmesi

491. Aşağıdakilerden hangisi müşteri temeline dayanan organizasyonların sakıncaları biri değildir ?

- Bütün işletmeyi içine alan genel politikaların uygulanması zorlaşır
- urun odali olmak
- İşletme kaynakları faydalı olmayan bir şekilde kullanılması sonucunu doğurabilir
- Müşteri grupları arasında koordinasyon kurmak zorlaşabilir

√ Müşteri odaklı olma

492. Aşağıdakilerden hangisi müşteri temeline dayanan örgütlemenin faydalarından biri değildir ?

- Uzmanlığa önem vererek kârlılığı artırma
- müşteri ihtiyaclarina vecap vermek
- Müşteri odaklı olma
- Çeşitli pazarların ihtiyaçlarına etkin cevap verecek sistem geliştirilmiş olur

√ İşletme kaynakları faydalı olmayan bir şekilde kullanılması sonucunu doğurabilir

493. Faaliyetleri zaman esasına göre bölümlendirilen örgütsel yapı a şağıdakilerden hangisidir?

√ Zaman yapısı

- Fonksiyonel yapı
- Ürün yapısı
- proje yapsisi
- Matriks yapı

494. Aşağıdakilerden hangisi bölge temeline dayanan örgütlemenin sakıncaları biri değildir ?

- Üst yönetimin kontrol sorunlarını arttırır
- orta yönetimin kontrol sorunlarini artirir
- Çok çeşitli ürün üreten işletmeler açısından bölgeye yönelik koordinasyon eksikliği çıkar

√ Bölge yöneticilerine yetki devri ile üst yönetime yetenekli yöneticilerin seçilmesi sağlanabilir

- Her şubede veya bölgede uygulanacak aynı tip personel ve muhasebe politikalarını gerekli kılar

495. Aşağıdakilerden hangisi bölge temeline dayanan örgütlemenin faydalarından biri değildir ?

- Satış elemanları belirli bir bölgede çalışırlarsa zamanlarını satış bölgelerinde geçireceklerdir
- Yerel yöneticiler çevre ile merkeze varan daha iyi ilişkiler kurmalarını sağlayabilir
- çok sayıda mağaza müşteriye yakçlaştırır
- Kararların merkezi yönetim tarafından ziyade yerel yöneticiler tarafından verilmesi avantaj sağlar
√ Genel yönetici, mağaza yöneticisi vb. niteliğine sahip çok sayıda yöneticiye ihtiyaç vardır

496. Aşağıdakilerden hangisi ürün temeline dayanan örgütlemenin sakıncaları biri değildir ?

- Belirli ürünlere, müşterilere ve pazarlara veya bölgelere dikkatin azalmasına neden olabilir
- Çeşitli ürün veya ürün gruplarının geliştirilmesi sağlanır
- Ürünler arası rekabet ortaya çıkabilir
√ Etkin ve verimli faaliyetler için her ürün yöneticisine sorumluluk yükler
- Her ürünün başına getirilecek ve eğitilecek yöneticileri bulmak zorlaşır

497. Aşağıdakilerden hangisi ürün temeline dayanan örgütlemenin temel faydalarından biri değildir ?

- Dikkat ve çabalar ürün hattı üzerinde yoğunlaşmasıyla ürün hatlarında büyüme kolaylaşır
- Ürünler arası rekabet ortaya çıka bilmez
- Büyüklüğün getirdiği yüksek maliyetlerden kurtulma imkânı doğar
√ Ürünler arası rekabet ortaya çıkabilir
- Çeşitli ürün veya ürün gruplarının geliştirilmesi sağlanır

498. Aşağıdakilerden hangisi çokuluslu işletmelerin dış ülkelere giriş yollarından biri değildir?

√ Hammadde transferi
- Lisans anlaşması
- Hisse senedi yatırımı
- Şube açma
- İhracat-ithalat faaliyeti

499. Aşağıdakilerden hangisi geleneksel yetkinin bir özelliğidir?

- Ekip çalışması ile kazanılır
- sonradan kaanılır
- Güçlü kişilik özellikleriyle kazanılır
√ Doğuştan babadan oğula/kıza geçer
- Çalışılarak elde edilir

500. Aşağıdakilerden hangisi organizasyon yapısındaki biçimsel ilişkilere göre yetki türlerine ait değildir ?

- komuta yetki
- rasyonel yetki
- fonksiyonel yetki
√ karizmatik yetki
- kurmay yetki

501. Aşağıdakilerden hangisi kaynaklarına göre yetki türlerine ait değildir ?

- rasyonel yetki
- foksyonel yetki
- geleneksel yetki
- karizmatik yetki
√ kurmay yetkisi

502. Bu teoriye göre bir organizasyonda yetkinin kaynağı o organizasyondaki üstün sahip olduğu teknik bilgi ve yönetsel becerinin astlar tarafından kabul edilip benimsenmesidir.Bu tanım yetkiyi ortaya çıkaran teoriler hangisine uygun gelmektedir ?

- Kabul Teorisi
- Biçimsel Yetki Teorisi

- klassik teori
- √ Bilgisel Yetki Teorisi'dir
- Bürokrasi Teorisi

503. Aşağıdakilerden hangisi denetim sisteminde bulunması gereken özelliklerden biri değildir?

- Anlaşılabilir olması
- Kapsayıcı olması
- Esnek olması
- Organizasyona uygun olması
- √ Uzun süreli aralıklarla gözden geçirilmesi

504. Yetki konusunda ileri sürülen diğer bir teoriye göre aslında yetkinin kaynağının aşağıdan yukarıya doğru astların üstlerini benimseyip kabul etmeleri sonucu gerçekleştiğini savunan görüştür. bu tanım yetkiyi ortaya çıkaran teoriler hangisine uygun gelmektedir ?

- Bürokrasi Teorisi
- gormel yetki teorisi
- Bilgisel Yetki Teorisi'dir
- √ Kabul Teorisi
- Biçimsel Yetki Teorisi

505. Bu görüşe göre yetki biçimsel olarak diğer bir ifade ile önceden belirlenmiş bir yapı içersinde yukarıdan aşağıya doğru hiyerarşik bir biçimde devredilmektedir. Yetki üst basamaklardan alt basamaklara doğru azalarak iner. Bu tanım yetkiyi ortaya çıkaran teoriler hangisine uygun gelmektedir ?

- Bürokrasi Teorisi
- koçul bağışlılık teorisi
- Bilgisel Yetki Teorisi'dir
- √ Biçimsel Yetki Teorisi
- Kabul Teorisi

506. Aşağıdakilerden hangisi yetki kaynaklarını oluşturan teorilerden biridir?

- Neo-Klasik Teori
- modern teori
- Koşul Bağımlılık Teorisi
- Klasik Teori
- √ Kabul Teorisi

507. Bir yönetici astına yetki devrettiği halde aşağıdakilerden hangisini devredemez?

- mevkisini
- Beşeri kaynakları
- √ Sahip olduğu işin sorumluluğunu
- Fiziksel kaynakları
- İş yükünü

508. Yöneticinin bulunduğu mevkiden dolayı elde ettiği iş yaptırma gücüne ne ad verilir?

- Mevki
- Emir
- √ Yetki
- Sorumluluk
- ilişkiler

509. Örgütte çalışanların yetki ve sorumlulukların, ilişkilerin ve görevlerin belirlenmesi tanımı aşağıdaki tanımlardan hangisidir?

- Görev
- Yetki
- sorumluluk

- İlişkiler
- √ İş ve Mevkii

510. Aşağıdakilerden hangisi Toplam Kalite Yönetiminin işletmeye örgütsel etkinlik açısından sağladığı yararlardan biridir?

- Pazar payının artması
- Tüketicilerin hizmeti ya da üretilen malı alma sürekliliğinin sağlanması
- Düşük pazarlama girdileriyle satışın artması ve yeni müşterilerin kazanılması
- Zaman ve hammadde tasarrufu sağlanması
- √ Ana hedefler üzerinde yoğunlaşma sağlaması

511. Toplam kalite yönetimiyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- Toplam kalite yönetimi, üst yönetimin desteği olmadan başarılamaz
- Örgüt içinde bölümler arasında işbirliğini engelleyecek bir rekabet toplam kalite yönetiminin başarısızlıkla sonuçlanmasına yol açar.
- Süreç geliştirme ve sorun çözme konusunda grup dinamiği içinde çalışmak toplam kalite yönetiminin başarısını artırır
- √ Toplam kalite yönetimi, yalnızca kalite bölümünün sorumluluğundadır
- Örgüt kültürü konusunun önemsenmemesi durumunda toplam kalite yönetiminin başarısından söz edilemez.

512. Aşağıdakilerden hangisi katılımcı liderin özelliklerinden biri değildir?

- Karar almayı tüm basamaklara yayması
- Ödüllendirmeye önem vermesi
- Yetki devrini fazla kullanması
- √ Tek yönlü, yukarıdan aşağıya iletişimi tercih etmesi
- Amaçların belirlenmesinde ilgili tüm çalışanların katılımını sağlaması

513. Aşağıdakilerden hangisi Matriks örgütün sakıncaları biri değildir ?

- Matriks örgütlemenin yapısında proje bölümlerine yetkiden çok sorumluluk verilme eğilimi olduğundan, proje bölümleri ile işlevsel bölümler arasında gereksiz sürtüşmeler olabilir
- komite sistemi bozulmaktadır
- Emir-Komuta sistemi bozulmaktadır
- Proje yöneticileri yetkilerini arttırmak istediğinde sürtüşme olabilir
- √ Ürünler arası beşeri ve fiziki kaynakların esnek bir şekilde kullanılmasını sağlar

514. Aşağıdakilerden hangisi Matriks örgütün faydaları biri değildir ?

- Projede çalışanlar proje yöneticisine bağlı olarak görevlerini yerine getirirken aynı zamanda hiyerarşik yapıda bağlı oldukları ana işlevlerle ilişki içine girebilirler
- emir komuta bozulmamalıdır
- Ürünler arası beşeri ve fiziki kaynakların esnek bir şekilde kullanılmasını sağlar
- İleri derecede karmaşıklaşmış üretim sistemlerinde faydalı olur
- √ Emir-Komuta sistemi bozulmaktadır

515. Örgütü bütünleşme ya da uyumluluk konularında resmi olarak desteklemekten daha çok, ikisinin de yararlarını elde etmek ya da çok erken bir biçimde birisinin dışlanmasını engellemek üzere kurulan örgütsel yapı aşağıdakilerden hangisidir?

- √ Matriks yapı
- Müşteri yapısı
- Sayı temelli yapı
- coğrafi yapı
- Ürün yapısı

516. Hangi tür örgütsel yapılarda insan kaynağının önemli yer tutar?

- Ürün yapısı
- merkezi yapı
- Fonksiyonel yapı
- √ Sayı temelli yapı

- Zaman yapısı

517. İşletmelerin hizmet ettiği müşterilerin türleri arasındaki farklılıklar üzerine kurulu olan örgütsel yapı aşağıdakilerden hangisidir?

- Ürün yapısı
- Zaman yapısı
- cöğrafik yapı
- Fonksiyonel yapı
- √ Müşteri yapısı

518. Daha çok alt organizasyonda ve üretim bölümlerinin kısımlara ayrılmasında kullanılan örgüt bölümleme yapısı a şağıdakilerden hangisidir?

- Ürün yapısı
- matrix yapı
- Coğrafi yapı
- √ Süreç ve makine örgüt yapısı
- Zaman yapısı

519. Aşağıdakilerden hangisi, toplam kalite yönetiminde orta kademe yöneticilerden kaynaklanan engellerden biridir?

- Kriz dönemlerinde çalışmalara ara verme eğilimi
- Süreç geliştirmenin tek yönlü görülmesi
- Örgüt kültürüne yeterince önem verilmemesi
- √ Bölüm yöneticileri arasında yükselme hirsi nedeniyle rekabet olması
- Danışmanla çalışma alışkanlığının olmaması

520. Aşağıdakilerden hangileri liderlerin güç kaynaklarından biri değildir?

- Uzmanlık gücü
- √ Etkileyici güç
- Yasal güç
- karizamtik güç
- Zorlayıcı güç

521. Aşağıdakilerden hangisi temel liderlik özelliklerinden biri değildir?

- Zamanı iyi kullanmalıdır
- rasyonel olmalıdır
- Doğru ve gerçekçi olmalıdır
- √ Duygularına göre karar vermelidir
- Pozitif düşünmelidir

522. Aşağıdakilerden hangisi yönetici-lider arasındaki farkı belirten ifadelerden biri değildir?

- Yönetici önceden belirlenen amaçlara ulaşmak için çalışır, lider ise grubun amaçlarını belirler
- Yönetici çoğu kez başkaları tarafından o göreve getirilirken lider içinde bulunduğu gruptan doğar
- her liderin ynticilik vasfınsa sahiöp olduğu sayılır
- Yönetici gücünü yasa, yönetmelik vb.den alırken, lider gücünü kişisel özelliklerinden ve içinde bulunduğu koşullardan alır
- √ Her yöneticinin liderlik özelliğine sahip olduğu varsayılır

523. Aşağıdakilerden hangisi planlamanın özelliklerinden biri değildir?

- Geniş kapsamlı olması
- Sürekli olması
- Seçim ve tercihlere dayalı olması
- √ Değişmez karakterde olması
- Dikkatleri amaçlar üzerinde yoğunlaştırması

524. Durumsallık yaklaşımında yönetim sistemi aşağıdakilerden hangisine göre belirlenir?

- İşletmenin büyüklüğüne
- Ortakların sayısına
- Faaliyet konusuna
- √ İç ve dış çevredeki değişmelere
- İşletmenin hukuki yapısına

525. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel organizasyonun yararlarından biri değildir?

- Her bölümde uzmanlaşması gereken elemanların eğitiminin sağlanması
- Karar verme ve koordinasyonu kolaylaştırması
- Her bölümün elde ettiği sonuçların değerlendirilmesini kolaylaştırması
- √ Bölümler arasında sınırlar yaratması
- İşbölümü ve uzmanlaşmadan yararlanmayı kolaylaştırması

526. Aşağıdakilerden hangisi tüm liderlik tanımlarda ortaya çıkan öğelerden bir değildir?

- √ Güç
- Ortam
- Amaç
- kuvvet
- Lider

527. Aşağıdakilerden hangisi liderliğin doğru bir tanımı değildir?

- Liderlik, karşılıklı davranış ve fikir birliği ile yapıyı ele geçirmek ve bu hareketi devam ettirmektir
- liderlik sonradan kazanılır
- Liderlik, amaçları gerçekleştirmek için uğraşanları uyarlayıcı, onların sorunlarını yanıtlayıcı bir roldür.
- √ Liderlik sadece doğuştan gelen özellikler topluluğudur
- Liderlik, ortak bir amaca doğru grubun davranışlarını yönlendirmek için bireyin yapmış olduğu davranışların tümüdür

528. Aşağıdakilerden hangisi yöneticiden kaynaklanan yetki devri sorunları arasında değildir?

- Yöneticinin riske girmekten kaçması
- Yöneticinin hayat felsefesi
- yöneticinin sorumluluk vermekten korkması
- Yöneticinin astını rakip görmesi
- √ Astın eleştirilmekten korkması

529. Aşağıdakilerden hangisi yetki devri faydaları arasında yer almaz?

- Yöneticinin verimliliğini arttırır
- astrlara füveni artıırır
- Astların karar alma becerisi gelişir
- √ Astların güvenini azaltır
- Astların değerli olduklarını hissettirir

530. Aşağıdaki teorisyenlerden hangisi güç kaynaklarının açıklanmasına yapmış olduğu beşli sınıflandırma ile katkı sağlamıştır?

- Taylor
- Rbins
- McGregor
- √ French ve Raven
- Fayol

531. Aşağıdakilerden hangisinde " gücünün temelinde bireyin hitabet yeteneği, ses tonu, dış görünüşü, kültürü gibi onu çekici ve etkileyici yapan karizmatik unsurlar vardır. " korkuya dayalı bir güçtür?

- zorlayıcı güç
- Uzmanlık Gücü

√ Benzeşim gücü
• Ödüllendirme gücü
• Yasal Güç

532. Aşağıdakilerden hangisi Taylor'un ortaya koyduğu yönetim ilkelerinden biri değildir?

• Hareket ve zaman etüdü
• Standartlaştırma
√ Birlik ruhu
• Personelin seçimi ve eğitimi
• Fonksiyonel ustabaşılık

533. İşletmeler arası kıyaslama tekniği ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

• Personeli güçlendirmede önemli rol oynar
• Çoğunlukla toplam kalite yönetiminin bir parçası olarak ele alınır.
• Kalitenin geliştirilmesi için dış çevreden bilgi sağlar
• İşletmenin kendi içindeki bölümler arasında rekabeti artırmayı amaçlar.
√ Öğrenmede etkili rol oynayan bir tekniktir.

534. Çokuluslu işletmelerin ülke dışı faaliyetlerindeki temel amaç aşağıdakilerden hangisidir?

• Yatırım yapılan ülkede politik baskı oluşturmak
• Sermaye ihtiyaçlarını karşılamak
• Hammadde kaynaklarına yakın olmak
• Üretim kapasitelerini artırmak
√ Riskleri azaltmak ve kâr sağlamak

535. Aşağıdakilerden hangisi "Biçimsel Güç Kaynaklarından" korkuya dayalı bir güçtür?

• Yasal Güç
• karimatik güç
• Benzeşim gücü
√ Zorlayıcı Güç
• Ödüllendirme gücü

536. Aşağıdakilerden hangisi organizasyonda güç sahibi kişinin etkileyebildiği bireylerin toplam sayısını ifade eder?

• Denetim Alanı
• donanım alan
• Faaliyet Alanı
√ Güç Alanı
• Etki Alanı

537. Bu yetkiye sahip yöneticinin sadece kendi uzmanlık bölümüyle ilgili konularda diğer bölümlere ne yapacaklarını söyleme hakkı veren yetki aşağıdakilerden hangisidir?

• Rasyonel Yetki
• krmay yetki
• Karizmatik Yetki
• KomutaYetkisi
√ Fonksiyonel Yetki

538. Sorumluluklarını yerine getirirken hem karar verme hem de organizasyonun sahip olduğu kaynakları kullanma hakkına sahip yetki aşağıdakilerden hangisidir?

• Rasyonel Yetki
• kurmay yetki
• Karizmatik Yetki
• Fonksiyonel Yetki

√ KomutaYetkisi

539. Uzmanlık alanıyla ilgili yöneticiye karar almasını kolaylaştırıcı bilgi vermeyi sağlayan yetki aşağıdakilerden hangisidir?

√ Kurmay Yetki
• Fonksiyonel Yetki
• Rasyonel Yetki
• işbirlikçi yetki
• Karizmatik Yetki

540. Aşağıdakilerden hangisi rasyonel yetkinin bir özelliğidir?

• Çalışılarak elde edilir
• Geleneksel kurallarla kazanılır
• Sonradan bilgi ile kazanılır
√ Yasal düzenlemelerle elde edilen
• Güçlü kişilik özellikleriyle kazanılır

541. Aşağıdakilerden hangisi karizmatik yetkinin bir özelliğidir?

• Ekip çalışması ile kazanılır
• Çalışılarak elde edilir
• urum tarafından verilir
• Sonradan bilgi ile kazanılır
√ Güçlü kişilik özellikleriyle kazanılır

542. Aşağıdakilerden hangisi, personel güçlendirme politikasının amaçlarından biri değildir?

• Yaratıcılığı desteklemek
• Müşteri hizmetlerini iyileştirmek
• Verimliliği artırmak
√ Rutin ve mekanik bir yapılanmayı sağlamak
• Çalışanların işletmenin amaçları yönündeki çabalarını artırmak

543. Aşağıdakilerden hangisi, işletmelerde vizyon oluşturmada dikkat edilmesi gereken faktörlerden biri değildir?

• Değişimin planlı ve etkin yollardan gerçekleştirilmesi
• Gelecek dönemlerdeki gelişmelerin doğru yorumlanması
• Gelecek dönemlerdeki gelişmelere uygun stratejiler oluşturulması
√ Belirlenen stratejilerin değiştirilemez bir yapıda olması
• Geliştirilen vizyonun bütün örgütsel birimlerce benimsenip, paylaşılmasının sağlanması

544. Hangi liderlik tarzı anlatan, satan, katılımcı, yetki göçeren biçimi üzerinde durmaktadır?

• Yol-Amaç Teorisi
• Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
• Vroom veYetton'un Liderlik Modeli
• Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
√ Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi

545. Aşağıdakilerden hangisi merkezleşmenin yararlarından biridir?

• Yeniliklerin desteklenmesi
• Üst yönetimi faaliyet sorumluluklarından kurtarması
• Bütün kararların üst yönetim tarafından alınması
√ Fonksiyonların gereksiz yere tekrarının önlenmesi
• Merkeze danışılması gereken sorunlar azalacağından merkezdeki bölümlerin iş yükünün azalması

546. Hangi modele göre liderin otokratik lider, danışmacı lider, grup, yetki devreden karar verme biçimleri vardır?

- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Yol-Amaç Teorisi
- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi
- √ Vroom veYetton'un Liderlik Modeli

547. Hangi modelde dört çeşit liderlik davranışı yönlendirici lider, destekleyici lider, katılımcı lider, başarıya yönelik lider belirlemektedir ?

- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi
- √ Yol-Amaç Teorisi
- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli

548. Hangi modelde liderlerin davranışlarının etkinliğini belirleyen üç önemli durumsal değişken lider ile izleyiciler arasındaki ilişkiler, başarılacak işin niteliği, liderin mevkiye dayanan otoritesinin derecesi vardır?

- Hersey-Blanchard'ın Durumsal Liderlik Teorisi
- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Yol-Amaç Teorisi
- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli
- √ Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli

549. Aşağıdakilerden hangisi durumsal liderlikle ilgili ortaya atılan temel teorilerden biri degildir?

- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli
- Hersey-Blanchard'ın Durumsal
- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- Yol-Amaç Teorisi
- √ Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi

550. Aşağıdakilerden hangisi davranışsal liderlik araştırmalarından biri değildir?

- Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları
- Vroom veYetton'un
- Likert'in Sistem modeli
- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- √ Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli

551. Hangi liderlik araştırmalarında 5 farklı lider tipi, etkili olmayan lider, klüp lideri, görev lideri, örgüt lideri, ekip lideri yer almaktadır?

- Likert'in Sistem Modeli
- Hersey-Blanchard'ın
- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- √ Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları

552. Hangi liderlik araştırmaları dört temel faktöre destek, karşılıklı ilişkileri kolaylaştırma, amacın vurgulanması, işi kolaylaştırma dayandırılmıştır ?

- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
- Vroom veYetton'un Liderlik Modeli
- Fred Fiedler'in Etkin Liderlik Modeli
- √ Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları
- Likert'in Sistem Modeli

553. Hangi çalışmanın sonucunda, liderlik davranışlarını tanımlayan iki temel boyut ortaya çıkarılmıştır. Bunlar: kişiyi dikkate alma (insan ilişkilerine dönüklük) ve inisiyatif (işi dikkate alma) dir

- Likert'in Sistem Modeli

- Fred Fiedler'in
- Michigan Üniversitesi Liderlik Araştırmaları
- Blake ve Mouton'un Yönetim Tarzı Matriksi
√ Ohio State Üniversitesi Liderlik Araştırmaları

554. Yönetici ve lider karşılaştırıldığında aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıstır?

- Yöneticilik ve liderlik özellikleri aynı kişide toplanabilir.
- Iki kavramın temelde ayrıldığı nokta, kullandıkları araçlardır
√ Yöneticinin yetkisi kişisel özelliklerine bağlı iken, liderin yetkisi yasal yetkidir
- Ortak özellikleri, her ikisinin de başkalarını yönlendirme çabasında bulunmasıdır
- Yönetici yetki, lider güç sahibidir

555. Bir işletmenin gelecekteki işgücü arz ve talebinin niteliksel ve niceliksel olarak tahminine ne ad verilir?

- Personel değerlemesi
- İşgücü envanteri
√ İşgücü planlaması
- Performans değerlemesi
- İşgücü devir hızı

556. Aşağıdakilerden hangisi yetkinin özellikleri arasında yer almaz?

- Cezalandırma gücünü vermesi
- Ödüllendirme gücünü vermesi
- Karar alma hakkını vermesi
- Uygulama hakkını vermesi
√ Somut bir kavram olması

557. Aşağıdakilerden hangisi özellik teorisi içerisinde yer almaz?

- Duygusal
- sosyal öellik
- Düşünsel
- Fiziksel
√ Davranışsal

558. Aşağıdakilerden hangisi etkileşimci liderliğin unsurlarından biridir?

- Karizmatik etki
- etkileşimcilik
- Entelektüel uyarım
√ Şarta bağlı ödül
- İlham verme

559. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider, başta izleyenleri olmak üzere iletişimde bulunduğu diğer kişilerin güvenini, beğenisini, hayranlığını kazanma yetisi ile onlar üzerinde etkileyici bir güce sahip olması şeklinde tanımlanabilir?

- Otokratik liderlik
- etkileşimci
- Demokratik liderlik
√ karizmatik lider
- Dönüştürücü

560. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider mevcut örgüt kültürü içinde izleyicilerin amaçlara ulaşmaları için kendilerinden beklenen performanslarını gerçekleştirmelerinde destekleyici olmaktadırlar ?

- Demokratik liderlik
- liberal liderlik
- Dönüştürücü

- Otokratik liderlik
- √ Etkileşimci

561. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider tasarlanmış bir değişimi başarmaya dönük olarak liderlerin ve takipçilerinin motive edici kaynaklarını birleştime yoluyla kolektif amaçlarına doğru yürüme sürecindedir?

- Liberal liderlik
- fonksyonel liderlik
- Otokratik liderlik
- Demokratik liderlik
- √ Dönüştürücü liderlik

562. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider hemen her konuda izleyenlerin fikrini almakta ve katılımcılığı benimsemektedir?

- √ Demokratik liderlik
- Liberal liderlik
- Otokratik liderlik
- karizamtik güç
- Dönüştürücü liderlik

563. Aşağıdaki ifadelerden hangisi Bilgisel Yetki Teorisi'ni desteklemektedir?

- Yetki, yukarıdan aşağıya doğru belli sınırlar içinde azalarak iner
- Bir kişinin üzerindeki yetkinin gerçek kaynağını, uygulandığı kimselerce kabulü doğurmaktadır.
- Her yöneticinin yetkisi doğrudan bağlı olduğu bir üst kademeden kaynaklanır.
- √ Yetki, kişinin teknik bilgi ve deneyimine gore verilir.
- Yönetici, yetkisinin kaynağını en üst kademeden alır.

564. Hangi liderlik tarzını benimseyen bir lider, katılımcılığı desteklememekte ve tüm yetkiyi elinde bulundurmaya çalışmaktadır ?

- Demokratik liderlik
- Liberal liderlik
- karizmatik liderlik
- Katılımcı liderlik
- √ Otokratik liderlik

565. Aşağıdakilerden hangisi geleneksel liderlik tarzlarından biri değildir?

- Otokratik liderlik
- karizmatik liderlik
- Liberal liderlik
- √ Dönüştürücü liderlik
- Demokratik liderlik

566. Liderlik tarzları belirlenirken aşağıdaki faktörlerden hangisi(leri)nin göz önünde bulundurulması gerekir? I. İşletmenin faaliyet alanı II. İşletmenin faaliyet konusu III. İzleyicilerin kişilikleri IV. Ülkelerin jeopolitik yapıları

- Yalnız I
- yalm\nız III
- I, II ve IV
- √ I, II, III
- Yalnız II

567. Bireyin, sağlık kontrollerinden geçmek, sosyal sigorta ve emeklilik düzenlemelerinden yararlanmak vb. ihtiyaçları, Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisine göre hangi tür ihtiyaca girer?

- Ait olma ve sevgi ihtiyacı
- sosuallaçma
- Kendini gerçekleştirme ihtiyacı
- √ Güvenlik ihtiyacı

- Fizyolojik ihtiyaç

568. I. Herzberg-Çift faktör teorisi II. Alderfer-Erg teorisi III. Vroom-Beklenti teorisi IV. Adams-Eşitlik teorisi V. David Mc Clelland-Başarma ihtiyacı teorisi Yukarıdaki güdüleme teorilerinden hangi(leri)si kapsam teorilerindendir?

- I, II, IV
- yalniz II
- II, IV, V
- √ I, II, V
- Yalnız I

569. Aşağıdakilerden hangisi güdülemede örgütsel-yönetsel özendirme araçlarından biri değildir?

- Eğitim ve yükselme
- prm alma
- Kararlara katılma
- √ Öneri sistemi
- Amaç birliği

570. Aşağıdakilerden hangisi güdülemede ekonomik özendirme araçlarından biri değildir?

- Ücret artışı
- yüzdü almal
- Primli ücret
- √ Çalışmada bağımsızlık
- Kara katılma

571. I. Uyarılma II. Davranışta bulunma III. Tatmin IV. İhtiyaçlar Yukarıda güdüleme sürecinin aşamaları verilmiştir. Aşağıdakilerden hangisi güdüleme sürecinin doğru sıralanış şeklidir?

- I, III, IV, II
- I, III, , II, IV
- I, II, III, IV
- IV, III, I, II
- √ IV, I, II, III

572. Aşağıdakilerden hangisi merkezleşme uygulaması tercih edilirken dikkate alınması gereken faktörlerden biri değildir?

- Organizasyonun karmaşıklığı
- Personelin bireysel yetenekleri
- √ Ülkenin ekonomik politikaları
- Personelin deneyimleri
- Organizasyonun büyüklüğü

573. Güdülemeyle ilgili aşağıda verilen ifadelerden hangisi yanlıştır?

- Güdüleme çok yönlüdür
- Güdüleme genelde bir niyet olarak görülebilir
- karejete gecirmedir
- Güdüleme bir performans değildir
- √ Güdüleme bir davranıştır

574. İşiyle ilgili olarak kullanacağı araç ve gereçler, başkalarından gördüğü çeşitli yardımlar, iş başarmadaki kişisel beceri noksanlıkları gibi ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- Yönetsel ihtiyaçlar
- sosiallaşma ihtiyacı
- Fiziksel ihtiyaçlar
- Toplumsal ihtiyaçlar
- √ İşlevsel ihtiyaçlar

575. Bir kişi için, daha yukarı gördüğü toplumsal sınıflara geçmek, birtakım toplumsal eylemlere katılmak, işi dışında parti, dernek vb. yerlerde çalışmak bir ihtiyacı hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- güvenlik ihtiyacı
- Yönetsel ihtiyaçlar
- √ Toplumsal ihtiyaçlar
- İşlevsel ihtiyaçlar
- Fiziksel ihtiyaçlar

576. Düşünsel boyutunda; öğrenme veya tecrübe kazanma ihtiyacı, duygusal boyutunda ise, sevgi görme, güven duyma vb. ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- Örgütsel ihtiyaçlar
- Toplumsal ihtiyaçlar
- √ Ruhsal İhtiyaçları
- İşlevsel ihtiyaçlar
- fonksyonel ihtiyac

577. Belirlenen amaçlarla gerçekleşen sonuçları karşılaştıran yönetim fonksiyonu aşağıdakilerden hangisidir?

- Kadrolama
- Organizasyon
- Yöneltme
- Planlama
- √ Denetim

578. Aşağıdakilerden hangisi iyi bir emrin özellikleri arasında yer almaz?

- Kesin ve açık bir biçimde ifade edilmesi
- Emrin yerine getirilebilir olması
- Hatalı olan emrin açıklamasının yapılarak zamanında geri alınması
- Emrin verileceği kişilerin emrin içeriğine uygun olması
- √ Emrin amacının açıklanmayarak, astın denetlenmesi

579. Benzer faaliyetlerin bir araya getirilerek bölümlerin oluşturulduğu organizasyon süreci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- Planların ve amaçların belirlenmesi
- Yetki ve sorumlulukların düzenlenmesi
- Amaçlara ulaştıracak faaliyetlerin belirlenmesi
- √ Faaliyetlerin gruplandırılması
- İşleri yapacak personelin niteliklerinin belirlenip görevlendirilmesi

580. Politikalardan çıkan ve politikaların bir uzantısı sayılan plan türü aşağıdakilerden hangisidir?

- Proje
- Bütçe
- Amaç
- √ Yöntem
- Program

581. Evrensel yönetim yapısının işletmeden ve koşullara gore savunan yönetim işletmeye farklılaşabileceğini yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- Klasik yaklaşım
- Bürokrasi yaklaşımı
- Sistem yaklaşımı
- Neo-klasik yaklaşım
- √ Durumsallık yaklaşımı

582. Yemek yemek, su içmek gibi temel-fizyolojik veya birincil ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- Toplumsal ihtiyaçlar
- sosisal ihtiyaçlar
- Yönetsel ihtiyaçlar
- İşlevsel ihtiyaçlar
- √ Fiziksel ihtiyaçlar

583. "Bir insanın, grup lideri olma, uygun denetim alanı, yetki ve sorumluluk denkliği vb. ihtiyaçlar hangi ihtiyaç türüne girmektedir?

- √ Örgütsel ihtiyaçlar
- İşlevsel ihtiyaçlar
- Yönetsel ihtiyaçlar
- foksyonel ihtiyaclar
- Fiziksel ihtiyaçlar

584. ……..nde, bireyleri güdüleyen faktörlerin etkili olabilmesi için öncelikle hijyen yani koruyucu faktörlerin varolması gerektiği ileri sürülür. Bu güdüleme teorisi aşağıdakilerden hangisidir?

- Başarma ihtiyacı teorisi
- MC gregor
- Erg teorisi
- √ Çift faktör teorisi
- İhtiyaçlar hiyerarşisi teorisi

585. Kişinin yaptıklarının başkaları tarafından olumlu karşılanmasını, saygın bir kişi olarak kabul edilmesini ve kendine güvenilmesiihiyacı Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisine göre hangi tür ihtiyaca girer?

- Ait olma ve sevgi ihtiyacı
- Güvenlik ihtiyacı
- fiszylojik
- Kendini gerçekleştirme ihtiyacı
- √ Saygı ihtiyacı

586. Kişinin potansiyelinin en üst noktasına ulaşmasını, yeteneklerini ve becerilerini en üst düzeyde harekete geçirme arzusunu ifade etme ihiyacı Maslow'un ihtiyaçlar hiyerarşisine göre hangi tür ihtiyaca girer?

- Ait olma ve sevgi ihtiyacı
- fisyalojik
- Saygı ihtiyacı
- √ Kendini gerçekleştirme ihtiyacı
- Güvenlik ihtiyacı

587. Fonksiyonel yetkiye ilişkin aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- Kaynağı bilgi, uzmanlık ve deneyimdir.
- Sınırlı bir kapsamda emir verme ve itaat bekleme hakkını ifade eder.
- Fonksiyonel yetkiye sahip yönetici, kendisini ilgilendiren alanda nelerin, ne zaman, nasıl yapılacağını planlayıp, bu yönde emir verir.
- √ Üretim, pazarlama ve finans faaliyetlerinin yürütüldüğü bölümler, birer fonksiyonel yetki birimidir
- Organizasyonlarda çapraz yetki ilişkilerini ifade eder.

588. Fonksiyonel çatışmada aşağıdakilerden hangisi gerçekleşmez?

- Değişim
- Yeni fikirler
- √ Kişisel sürtüşmeler
- Çözümlerin Artırılması
- kaynak paylaçımını kolaylaçtırır

589. İşletmedeki tüm işgörenlere amaçların iletilmesini ve onlara yüksek performans gösterme arzusu aşılamayı amaçlayan yönetim fonksiyonu aşağıdakilerden hangisidir?

- Denetim
- Kadrolama
- Planlama
- √ Yöneltme
- Organizasyon

590. Aşağıdakilerden hangisi ideal bürokrasi kuramının özelliklerinden biridir?

- Kırtasiyeciliğin azaltılması
- İşletme başarısının kişilere bağlanması
- Kişisel ilişkilere dayanması
- Liderlik yetkisinin kullanılması
- √ Otoritenin merkezileşmesi

591. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel çatışmaya örnek değildir?

- İyi ilişkiler kurmak
- verimliligi artirmayi saglar
- Müzakere yapmak
- √ Bireysel anlaşmazlıkları gündeme getirmek
- Fikir tartışması yapmak

592. Aşağıdakilerden hangisi gruplararası çatışmanın sonunda ortaya çıkmaz?

- Büro yerleşimi
- zaman kazanmak
- Ham maddeler temini
- √ İletişim kurmak
- Bütçe

593. Aşağıdakilerden hangisi gruplararası çatışmanın nedenlerinden biri değildir?

- sınırlı zaman
- √ Biçimsel olmayan ilişkiler
- İç düzenlemeler
- Algılamadaki farklılıklar
- Sınırlı kaynalar

594. Yönetim alanına yönelik aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıstır?

- Bir yöneticiye doğrudan bağlı astların sayısı arttıkça yönetim alanı genişler.
- Yönetim alanının genişliği, organizasyon piramidinin şeklini etkiler
- √ Bir yöneticiye doğrudan bağlı astların sayısı arttıkça, yönetim alanı daralır.
- Geniş yönetim alanı, geniş tabanlı ve basık tavanlı organizasyonu ortaya çıkarır.
- Geniş yönetim alanında, yöneticilere doğrudan bağlı ast sayısı fazladır.

595. Aşağıdakilerden hangisinde iki bölüm arasında çatışma ortamı doğmaz?

- Araştırma-geliştirme-üretim grubu
- Araştırma-geliştirme reklam grubu
- √ Araştırma-geliştirme-finans grubu
- 1. proje grubu-2. Proje grubu

596. Gruplararası çatışma arttığı zaman grup içi ne gibi durumlar ortaya çıkar?

- Grupta anarşi doğar
- Grup bağlılığı azalır
- grup dagılır
- Grup ilişkileri zayıflar

√ Grup bağlılığı artar

597. Rol çatışması aşağıdakilerden hangisidir?

- Uyumlu çalışmak
- bencillik
- Arkadaşlık

√ Yetki

- Aynı yerde çalışmak

598. Astların üstlerin çatışması hangi çatışma türüdür?

- Kaçınma-yaklaşma
- yasal catisma
- Paralel

√ Dikey

- Yatay

599. Bu çatışmada çatışma halinde olan kişi ve gruplar çeşitli tepkiler gösterebilirler. Burada çatışmada ağır sözlerden tehditlere kadar davranışlar vardır. Buradaki çatışma bazen istenmeyen hareketlerin veya diğerlerini bilmeden rahatsız etmekten çok bilinçli ve planlı olarak karşıt görüşlerle savaşma hedef seçildiğinde taktikler uygulama durumuna gelmektedir. bu hangi çatışma türüne aitdir?

- uzaktan catisma
- Hissedilen çatışma

√ Açık çatışma

- Algılanan çatışma
- Potansiyel çatışma

600. Kişilerin birbirlerini yanlış anlamaları ve iletişim bozukluklarının devam etmesi sonucunda ortaya çıkar. Aynı durumda olan arkadaşınızdan daha iyi veya prestijli bir göreve atanmanız sonunda arkadaşınızın soğuk davranışları sizin tarafınızdan hissedilir.

- Potansiyel çatışma
- Açık çatışma

√ Algılanan çatışma

- Hissedilen çatışma
- kapalı catisma

601. Aşağıdakilerden hangisi çatışmada davranışsal yaklaşımın özelliklerinden biridir?

- Çatışmadan kaçınılabilir
- Çatışmadan korkulmalıdır
- catisma motive edilmeldir
- Çatışma önlenmelidir

√ Çatışma beklenen bir olaydır

602. Çatışmada kaçınma-kaçınma yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- Yaklaşma-kaçınma yaklaşımı
- iki olumlu secenekden birini secme
- Yaklaşma-kaçınma
- Yaklaşma-yaklaşma

√ İki olumsuz seçenekten birini seçme

603. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel olmayan çatışmanın sonuçlarından biridir?

- Etkin kararlar alınmasına neden olur
- performansı artırır
- Hataların ortaya çıkmasını sağlar

√ İşbirliğini azaltır

- Zaman yönetimi sağlar

604. Kişinin güdülenmesinin valens ve bekleyiş tarafından gerçekleştiğini belirten teori aşağıdakilerden hangisidir?

- Amaç teorisi
- masloü teorisi
- Davranış şartlandırması teorisi
√ Vroom'un beklenti teorisi
- Eşitlik teorisi

605. Aşağıdakilerden hangisi komuta yetkisi ve kullanımı ile ilgili özelliklerden biri değildir ?

- Astların uyma zorunluluğu olması
- Yürütme yetkisi olması
- Üstlere yaptırım hakkı vermesi
- Ast - üst ilişkisini biçimlendirmesi
√ Aşağıdan - yukarıya akması

606. Alderfer'in Erg teorisindeki gelişme, ilişki kurma ve varolma ihtiyaçları McClelland'ın başarma ihtiyacı teorisinde hangi ihtiyaçlara karşılık gelmektedir?

- Ait olma ihtiyacı, başarma ihtiyacı, tanınma ihtiyacı
- ait olma basarma statu ihtiyaci
- Başarma ihtiyacı, saygı ihtiyacı, fizyolojik ihtiyaç
- İş güvenliği ihtiyacı, ilişki kurma ihtiyacı, statü ihtiyacı
√ Başarma ihtiyacı, güç ihtiyacı, ilişki kurma ihtiyacı

607. Bir kişi ise otorite kaynaklarını geliştirme, başkalarını etki altında tutma ve etkisini koruma davranışlarını gösteriyorsa. McClelland tarafından ortaya atılan üç ihtiyacdan hangisini içermektedir?

√ Güç Kazanma İhtiyacı
- İlişki Kurma İhtiyacı
- Başarma İhtiyacı
- sorumluluk ihtiyacı
- Fizyolojik İhtiyaçlar

608. Bir kişi, kişilerarası ilişkiler kurma, gruba girme ve sosialleşmeyi geliştirmeye önem veriyorsa. McClelland tarafından ortaya atılan üç ihtiyacdan hangisini içermektedir?

- Başarma İhtiyacı
- sosialllaşma ihtiyacı
- Fizyolojik İhtiyaçlar
√ İlişki Kurma İhtiyacı
- Güç Kazanma İhtiyacı

609. Bir kişi kendisine ulaşılması güç ve çalışma gerektiren anlamlı amaçlar seçecek, bunları gerçekleştirmek için gerekli yetenek ve bilgiyi elde edecek ve bunları kullanacak davranış sergililorsa. McClelland tarafından ortaya atılan üç ihtiyacdan hangisini içermektedir?

- İlişki Kurma İhtiyacı
- Güç Kazanma İhtiyacı
- güvenlik ihtiyacı
- Fizyolojik İhtiyaçlar
√ Başarma İhtiyacı

610. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in motivatör faktörlerinden biri degildir?

- başarma
- is tasarimi ile iliskin kendisini birey ile cazip hale getirmek
- sorumluluk
√ işletme politikaları
- tanınma

611. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in hijyen faktörlerinden biri degildir?

- ücret
- ait olma
- iş güvenliği
- √ Taninma
- çalışma koşullar

612. Aşağıdakilerden hangisi yol-amaç teorisine göre ortaya çıkan ve amaçlara ulaşmada astlardan yüksek performans bekleyen lider tipidir?

- Katılımcı lider
- Destekleyici lider
- Yönlendirici lider
- otokrtatik liderlik
- √ Başarıya yönelik lider

613. Aşağıdakilerden hangisi, personel güçlendirme politikasının amaçlarından biri değildir?

- Müşteri hizmetlerini iyileştirmek
- Verimliliği artırmak
- Yaratıcılığı desteklemek
- √ Rutin ve mekanik bir yapılanmayı sağlamak
- Çalışanların işletmenin amaçları yönündeki çabalarını artırmak

614. Aşağıdakilerden hangisi, işletmelerde vizyon oluşturmada dikkat edilmesi gereken faktörlerden biri değildir?

- Değişimin planlı ve etkin yollardan gerçekleştirilmesi
- Gelecek dönemlerdeki gelişmelerin doğru yorumlanması
- Geliştirilen vizyonun bütün örgütsel birimlerce benimsenip, paylaşılmasının sağlanması
- Gelecek dönemlerdeki gelişmelere uygun stratejiler oluşturulması
- √ Belirlenen stratejilerin değiştirilemez bir yapıda olması

615. Toplam kalite yönetimine geçişi düşünen bir işletmenin başarılı olabilmesi için bu çalışmalarında temel amaç olarak aşağıdakilerin hangisini seçmesi gerekir?

- Karlılığın arttırılmasına
- Pazar payının genişletilmesini
- Satışların artırılmasını
- √ Müşteri isteklerini ve ihtiyaçlarını
- Üretimde son muayene ve testleri

616. Aşağıdakilerden hangisi, toplam kalite yönetiminde orta kademe yöneticilerden kaynaklanan engellerden biridir?

- Örgüt kültürüne yeterince önem verilmemesi
- Süreç geliştirmenin tek yönlü görülmesi
- Danışmanla çalışma alışkanlığının olmaması
- Kriz dönemlerinde çalışmalara ara verme eğilimi
- √ Bölüm yöneticileri arasında yükselme hırsı nedeniyle rekabet olması

617. Toplam kalite yönetimiyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- Toplam kalite yönetimi, üst yönetimin desteği olmadan başarılamaz.
- Örgüt kültürü konusunun önemsenmemesi durumunda toplam kalite yönetiminin başarısından söz edilemez.
- Örgüt içinde bölümler arasında işbirliğini engelleyecek bir rekabet toplam kalite yönetiminin başarısızlıkla sonuçlanmasına yol açar.
- Süreç geliştirme ve sorun çözme konusunda grup dinamiği içinde çalışmak toplam kalite yönetiminin başarısını artırır.
- √ Toplam kalite yönetimi, yalnızca kalite bölümünün sorumluluğundadır

618. Bir televizyon ekranının görüntü netliği kaliteyi oluşturan boyutlardan hangisine örnektir?

- Dayanıklılık

- Estetik
- Uygunluk
- Güvenilirlik
- √ Performans

619. Örgüt çalışanlarının benimsediği fikirler, düşünceler ve ilkeler etrafında birleştiği vebütünleştiği; bir amaca doğru insanları peşinden sürükleyen ya da başkalarını belirli amaçlar doğrultusunda davranışa sevk eden kişiye ne denir?

- Yönetici
- superviser
- Müdür
- √ Lider
- Mentor

620. Amaçlara ulaşmak için yerine getirilmesi gereken işlerin alt işlere bölünme derecesini ifade eden örgütleme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

- Uzmanlaşma
- kpntrol alanı
- Formelleşme
- √ İşbölümü
- Emir komuta zinciri

621. Bir yöneticinin kaç çalışanı verimli ve etkili biçimde yönetebileceği ile ilgili kavram hangisidir?

- Bölümlendirme
- sorumluluk alanı
- Yetki devri
- Emir komuta birliği
- √ Kontrol alanı

622. Bir işletme yeteneğinin temel yetenek sayılabilmesi için taşıması gereken özellik olarak sektör dışında da başka stratejik alternatiflerinin bulunmaması özelliği aşağıdaki özelliklerden hangisini ifade etmektedir?

- uretildigi an tuketilmesi
- Taklit edilememesi
- √ İkame edilememesi
- Değerli olması
- Nadir olması

623. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünü etkileyen dış çevre unsurlarından biri değildir?

- Tüketiciler
- Devlet yapısı
- √ Faaliyet alanı
- Toplumsal kültür
- Rakip işletmeler

624. Yetki ilişkileri bağlamında en üst seviyeden en düşük seviyeye kadar kimin kime rapor vereceğini açıklayan kavram hangisidir?

- İş bölümü
- Komuta yetkisi
- karma yetki
- Kurmay yetki
- √ Emir komuta zinciri

625. Bir işletme organizasyonunda bireye o organizasyon tarafından verilen karar verme ve astlarının davranışlarını belirleme hakkına ne ad verilir?

- Rütbe
- kumandanlık

- Pozisyon
- Makam
- √ Yetki

626. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin yatay sınıflandırma kategorilerinden biridir?

- Ustabaşı
- orta düey yönetici
- Üst düzey yönetici-
- √ Fonksiyonel yönetici-ler
- Alt kademe yönetici-

627. Örgütte bir sorunun veya aksiliğin ortaya çıkması durumunda, bunları bertaraf etmek için hemen harekete geçtiği etkileşimci liderlik boyutu aşağıdakilerden hangisidir?

- Istisnalarla yönetim (pasif)
- köstek
- Destek
- √ Istisnalarla yönetim (aktif)
- Şarta bağlı ödül

628. I. Komuta yetkisi,II. Kurmay yetkisi, III. Fonksiyonel yetki,IV. Emir komuta zinciri
Yöneticilerin sahip olduğu yetki kapsamına ve etkisine göre farklı biçimlerde ortaya çıkan türler hangileridir?

- II-IV
- yalnız IV
- Yanız I
- I-II
- √ I-II-III

629. I. Stratejik denetim, II. Üretim sürecine yönelik finansal denetim,III. Organizasyon yapısına yönelik denetim, Bir işletme organizasyonunda yönetsel denetim faaliyetleri için hiyerarşik bir sıralama yapılması söz konusu olursa alttan üste doğru sıralama aşağıdakilerden hangisi olur?

- II, I, III
- III, II
- III, II, I
- III, I, II
- √ II, III, I

630. Yapısal sermaye adı da verilen bu sermaye, insan sermayesi işten ayrılsa bile işletmede kalan, işletmenin sahip olduğu kültür, marka, entelektüel mülkiyetler (patent, know-how), bilgi teknolojileri, süreçler ve sosyal sorumluluklar şeklinde özetlenebilir. Bu tanım Entelektüel sermayenin hangi öğesine uygun gelmektedir?

- √ Organizasyonel Sermaye
- Dünyavi sermaye
- İnsan Sermayesi
- kültürel sermaye
- Müşteri Sermayesi

631. Söz konusu bilgi, yetenek, tecrübe ve yetkinlikler; bilgi yaratma, yeni ürün ve fikirleri ortaya çıkarma, farklı iş süreçlerini oluşturma ya da var olan ürünleri, hizmetleri, iş süreçlerini geliştirme şeklinde ortaya çıkmadığı sürece artı değerden söz edilemez. Bu tanım Entelektüel sermayenin hangi öğesine uygun gelmektedir?

- Organizasyonel Sermaye
- yapəsal sermaye
- Dünyavi sermaye
- √ İnsan Sermayesi
- Müşteri Sermayesi

632. Hangisi entelektüel sermaye bünyesinde bulunan öğelerden değildir ?

- İnsan Sermayesi
- Organizasyonel Sermaye
- yapəsal sermaye
- Müşteri Sermayesi
√ Dünyavi sermaye

633. Bir işletmenin defter değeri ile piyasa değeri arasındaki farka ne ad verilir?

- Öğrenilmiş yetenekler
- yedek kapasite
- Yedek akçe
√ Entelektüel sermaye
- İçselleştirme kapasitesi

634. Aşağıdakilerden hangisi öğrenen organizasyonların özellikleri arasında yer almaz?

- Sistematik sorun çözme
- ortak vizyon ve amaç oluşturmak
- İşi en iyi yapanların tecrübelerinden öğrenme
√ E-iş süreçlerini kullanma
- Yeni yaklaşımları deneme

635. Aşağıdakilerden hangisi, öfkenin azalmasına yardımcı olan meditasyonun yararlarından biri değildir?

- Olayların soğukkanlılıkla karşılanmasını sağlar
√ Zihnin her şeye odaklanabilmesini sağlar
- Bireyin mutlu olmasına yardımcı olur
- bağışıklık sisteminin güçlenmesine katkı sağlar
- Hafızayı ve konsantrasyon gücünü artırır

636. Aşağıdakilerden hangisi müzakere kavramının temel özellikleri arasında yer almaz?

- Algılanan çatışma
- etkileşimci çatıçma
- Fırsatçı etkileşim
√ Potansiyel çatışma
- Karşılıklı bağımlılık

637. 1.Örgüt, 2 Birey, 3 Grup
Yukarıdakilerden hangileri çatışmanın kendini gösterdiği düzeyler arasında sayılabilir?

- II-III
- I-III
- Yalnız II
- Yalnız III
√ I-II-III

638. Bir grubun tüm üyelerince kabul edilen davranış standartlarına ne ad verilir?

- İşletme yönetmeliği
- Karamameler
- Yasalar
√ Normlar
- Kurallar

639. Aşağıdakilerden hangisi müzakere sürecinde yapılan hatalardan biri değildir?

- Konumunu ve somut tezleri geliştirememe
- karşı tarafın gücünü tam olarak bilmemek

- Kendi gücünü tam olarak bilememe
- √ Karşı tarafın ilk teklifi yapmasına izin verme
- Kapanış için doğru zamanı bilmeme

640. Aşağıdakilerden hangisi kriz sürecinin aşamalarından biri değildir?

- Hatalı tedbir aşaması
- Yalanlama aşaması
- Gizli Kriz Aşaması
- √ Kazanç aşaması
- Dağılma aşaması

641. Kriz anında örgüt liderinin temel niteliklerinden biri değildir?

- √ Kişisel prestijini artırmaya çalışmak
- Akılcı ve hızlı kararlar vermek
- Cesur adımlar atmak
- risk almak
- İşletmenin zayıflıklarını belirlemek

642. Kriz kavramı hangi yıllar ile önemli bir konu haline gelmiştir?

- 1970'ler
- 1960
- 1950'ler
- √ 1980'ler
- 1990'lar

643. Kriz Yönetiminin Özellikleri ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- Kriz yönetimi tüm krizler için tek yöntemle uygulanır.
- Kriz yönetimi sürekli bir işlem değildir, başlangıcı ve sonu vardır.
- Kriz yönetimi belirli bir tolerans göstermeyi gerektirmez.
- Karar vericilerin algılama yapıları kriz yönetiminde önemsizdir.
- √ Kriz yönetimi stratejik yönetim alanına girmektedir.

644. Organizasyonun üst basamaklarında yer alan ve yukarıdan aşağıya doğru belirli sınırlar içinde azalarak inen yetkiye ne ad verilir?

- Kurmay yetki
- Kabule bağlı yetki
- Otoriter yetki
- √ Biçimsel yetki
- Bilgisel yetki

645. Organizasyonlarda en çok kabul edilen bölümlere ayırma biçimi aşağıdakilerden hangisidir?

- Ürün temeline göre
- Müşteri temeline göre
- Bölge temeline göre
- √ Fonksiyonlara göre
- Matriks yapıya göre

646. Aşağıdakilerden hangisi ortak işletme kurarken mülkiyet stratejisine etki eden faktörler arasında yer almaz?

- Yerel işletmenin seçimi
- Faaliyet gösterilen ülkenin coğrafi, politik ve sosyal yapısı
- √ Faaliyet gösterilen ülkenin uluslararası saygınlığı
- Çokuluslu işletmenin üst yönetiminin düşüncesi
- Faaliyet gösterilen ülkenin tutumu

647. Kriz sürecinin ikinci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- Gizli kriz aşaması
- Kriz aşaması
- √ Hareketsizlik aşaması
- Bölümlere ayrılma aşaması
- olgunluk aşaması

648. Aşağıdakilerden hangisi kriz hassasiyeti yüksek örgütlerin özellikleri arasında yer almaktadır?

- Örgütün dış çevre kontörlünün yüksek olması
- Örgütlerin amaç ve ihtiyaçlarının dış çevre ile uyumlu olması.
- Değişikliklere ve merkezleşmemeye önem veren yönetim yapıs
- Örgütlerin bürokratik ve tutucu bir yapıya sahip olmaları.
- √ Değişikliklere ve merkezleşmemeye önem vermeyen yönetim yapıs

649. Aşağıdakilerden hangisi krizlerin ortaya çıkmasında etkili olan dış çevre faktörlerinden biri değildir?

- Hukuk ve politika alanında yapılan düzenlemeler
- uluslararası çevre etmenleri
- Ekonomik faktörler
- Teknolojik faktörler
- √ Stratejik planın belirlenmesinde ve uygulanmasında yapılan hatalar

650. Üretimle ilgili krizlerin iki yönü bulunmaktadır. Bunlardan birincisi üretim diğeri ise tüketim yönüdür. "İşyeri tehlikeleri" aşağıdaki hangi kriz başlığı altında yer almaktadır?

- Üretim sonrası krizler
- müsteri şikayetleri
- Tüketimin bazı yan etkileri
- √ Üretim çevresindeki krizler
- Tüketim yönüyle ilgili krizler

651. Aşağıdakilerden hangisi kriz yaratma potansiyeline sahip sistemlerden biri değildir?

- Beşeri faktörler
- doğal etmenler
- İletişim sistemleri
- √ Kaynak sistemleri
- Örgütsel yapı

652. Aşağıdakilerden hangisi kriz hassasiyeti yüksek olan örgütlerin temel özelliklerinden biridir?

- Yeniliklere açık yöneticiler
- merkezleşmeye önem veren örgüt yapısı
- Aktif ve özgüveni yüksek karar vericiler
- Esneklik ve uyum kabiliyetinin yüksek olması
- √ Merkezleşmemeye önem vermeyen yönetim yapısı

653. Aşağıdakilerden hangisi geniş tabanlı organizasyonun özelliklerinden biri değildir?

- Hiyerarşik basamakların sayısının az olması
- Faaliyetlerin ve işlerin yatay düzeyde yaygınlaştırılması
- Maliyetlerde tasarruf sağlaması
- Koordinasyonun etkin biçimde gerçekleştirilmesi
- √ Yönetici sayısının fazla olması

654. Kriz aşamaları arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- √ Kanıksama aşaması

- Süreğen hale gelme aşaması
- Oluşum aşaması
- dağılma aşaması
- Otaya çıkma aşaması

655. Kriz yönetiminin son aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- Krizle ilgili sinyallerin saptanması
- Kriz Uyarılarının Algılanması ve Hareketsizlik
- İyileşme (normal duruma dönüş)
- √ Öğrenme ve değerlendirme
- Krizin yarattığı zararın sınırlandırılması

656. Aşağıdakilerden hangisi krizle ilgili genel tanımlardan biri değildir?

- Çözülmesi için tedbirler gerektiren durumdur
- İşletmenin öncelikli hedeflerini ve hayatta kalmanın ciddi bir şekilde tehdit eden durumdur
- örgütün yok olmasına çıkara biir
- Örgüt personeli üzerinde baskı ve stres yaratan bir durumdur
- √ İşletmenin saptaması ve önleme sistemlerini yeterli hale getirme durumudur

657. Aşağıdakilerden hangisi kriz yönetim süreçleri içinde yer almaktadır?

- Kriz yönetim takımlarına fiziksel ve psikolojik eğitim verilmelidir.
- Kriz yönetimi sürekli bir işlemdir.
- Kriz yönetimi krizlerin türüne göre yapılmaktadır
- √ Hatalı tedbirlerin alınması
- Kriz yönetimi önemli, gerekli ve zor bir süreçtir.

658. Lideri başkalarının gözünde çekici yapan kişisel özelliklerinden kaynaklanan güç kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

- Zorlayıcı güç
- bilgi gucu
- Ödüllendirme gücü
- √ Karizmatik güç
- Yasal güç

659. Bir örgütte, işler görülürken önceden tanımlanmış belirgin ilke ve yöntemlerin izlenmesi konusuna verilen ağırlığı ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- Control alanı
- √ Formelleşme derecesi
- Merkezileşme derecesi
- Emir komuta zinciri
- merkezden kaçma

660. Aşağıdakilerden hangisi dikey büyümenin yararlarından biri değildir?

- Pazar üstünlüğü sağlaması
- Hammadde akışının kolaylaşması
- Kaliteli denetim sistemi kurmanın kolaylaşması
- Satış riskinin en aza düşmesi
- √ Yeni ürünlerle ilgili çalışma olanağı yaratması

661. Aşağıdakilerden hangisi yönetim fonksiyonlarından biridir?

- Oryantasyon
- biçimlendirme
- Eğitim ve geliştirme
- Kariyer planlama

√ Örgütleme

662. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel yapılanmayı etkileyen durumsal unsurlardan

- Control alanı
- Formelleşme
- fonsyonleşme
√ Büyüklük
- Emir komuta zinciri

663. Öngörülemeyen ya da rutin dışı durumlar oluştuğunda yapılan seçimlere ne ad verilmektedir?

- Belirsizlik ortamları
- Stratejik kararlar
√ Programlanmamış kararlar
- Risk ortamları
- operasyonel kararlar

664. Büyüme, küçülme, mevcut durumu sürdürme ve karma stratejileri hangi grup stratejiye aittir?

- Firma düzeyi stratejiler
- Kurumsal düzeyi stratejiler
- karma stratejiler
- Yönetim düzeyine göre stratejiler
√ Temel stratejiler

665. Aşağıdakilerden hangisi çalışanların denetime direnmelerinin sebeplerinden biri değildir?

- Verimsizliği ödüllendirmek
- Çok fazla hesap vermek
- Uygun olmayan odaklanmaya gitmek
- Aşırı denetim
√ Paydaşları korumak

666. Kişilerin belli bir amacı gerçekleştirmek üzere kendi arzu ve istekleri ile davranmalarına ne denir?

- önyargı
- Algı
√ Motivasyon
- Dikkat
- İlgi

667. İşletmelerin dağıtım kanallarını genişleterek veya yeni tüketici grupları yaratarak büyüme yoluna gitmesi aşağıdakilerden hangisine bir örnektir?

- Geriye doğru dikey büyüme
- Yatay büyüme
√ İç büyüme
- Çapraz büyüme
- İleriye doğru dikey büyüme

668. Herhangi bir sebeple değişen toplumsal algıların, bazı işletmeler için yeni fırsatlar sunarken bazı işletmelerin ise ortadan kalkmasına kadar gidebilecek sonuçlar üretmesi hangi faktörlerle ilgili bir durumdur?

- Sistemsel faktörler
- Teknolojik faktörler
- yasal faktörler
- Ekonomik faktörler
√ Sosyal faktörler

669. Taylor'un yönetim uygulamaları şu görüşlerine dayanmaktadır: Bilimsel metot benimsenmelidir (1), Uzmanlaşmaya gidilmelidir (2), İşe uygun personel seçilmeli ve eğitilmelidir (3), Her iş için standart yöntemler belirlenmeli, karmaşık hareketler kaldırılmalı ve tek bir hareketle tek bir şey yapılmalıdır (4), Teşvikli ücret sistemleri uygulanmalıdır (5).Taylor'un cümlelerinden hangilerinde yetki devri ile uyumlu ifadeler yer almaktadır?

- 4 ve 5
- 2, 3, 5
- 1 ve 2
- 3 ve 4
- √ 2 ve 3

670. Çok az beceri isteyen ve görevin yerine getirilmesinin insan gücüne bağlı olduğu işlerde kullanılan bölümlere ayırma türü aşağıdakilerden hangisidir?

- Müşteri temeline göre bölümlere ayırma
- rakip temeleine göre bölümlere ayırma
- Süreç ve makine temeline göre bölümlere ayırma
- √ Sayı temeline göre bölümlere ayırma
- Fonksiyonlara göre bölümlere ayırma

671. İyi bir yönetimin başarısı büyük oranda _____ bağlıdır." ifadesinde boş bırakılan yere aşağıdakilerden hangisi gelmelidir?

- stratejilerine
- yatırımcılarına
- rekabete
- √ insan kaynaklarına
- donanıma

672. "Rakibimizin işini bitireceğiz", "Onların parayla sattıklarını biz bedava vereceğiz" gibi açıklamaları bulunan bir işletmenin nasıl bir örgüt kültürüne sahip olduğu söylenir?

- İnsan odaklı kültür
- müşteri odaklı kültür
- Çıktı odaklı kültür
- Yenilikçi kültür
- √ Agresif kültür

673. Öfke fizyolojik, bilişsel ve davranışsal boyutlar altında incelenebilir. Bu boyutlardan hangisi, ya da hangileri geçmiş yaşantılar ile ilgilidir?

- fizyolojik boyut
- Davranışsal Bilişsel ve Fizyolojik boyut
- bilişsel boyut
- davranışsal boyut
- √ bilişsel ve davranışsal boyut

674. Bir işletmede üst yönetim müşteri tatminine öncelik veriyorsa, bu işletmede çalışanların yöneticilerin eğilimini mükemmel servis yaratacak yönde algılaması aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- √ Örgüt iklimi
- Alt kültürler
- Kişisel inançlar
- Örgütsel semboller
- Kişisel değerler

675. Bir şirkette yöneticinin aşağıdakilerden hangisini yapması doğru olmaz?

- Çatışmanın yararlı yönlerini arttırması
- gerektiginde catismanin sonlanmasi
- Gerektiğinde çatışmayı başlatması
- √ Çatışmalı ortamı sürekli kılması
- Çatışmanın zararlı etkilerini azaltması

676. Aşağıdakilerden hangisi öfkenin temelinde yatan duygulardan biri değildir?

- Önlenebilirlik
- Kasıtlılık
- Çözümlülük
- Hayranlık
- √ Haksızlık

677. Aşağıdakilerden hangisi sözsüz iletişimin unsurlarından biridir?

- Ses tonu
- beden dili
- Zihinsel etkinlik
- √ Jest ve mimikler
- Telaffuz

678. Örgüt içinde her iki tarafında kazanabileceği etkin bir çatışma çözme sürecinin basamakları düşünüldüğünde aşağıdakilerden hangisi bunlardan biri değildir?

- Uygulanabilir seçenekler belirleme
- Gelecek çatışmaları önlemeye çalışmak
- Olumlu enerjinin paylaşımı
- √ Önce geçmişteki çatışmaları çözme
- Beyin fırtınası yoluyla seçenekler geliştirme

679. Sonuçlar üzerine odaklanma/bölüm yöneticileri ürettikleri ürünün akıbetinden sorumludur." ifadesi aşağıdaki hangi yapı türünün güçlü yönü olarak kabul edilir?

- proje yapısı
- Takım yapıları
- √ Bölümlendirilmiş Örgüt Yapıları
- Matris yapı
- Fonksiyonel yapı

680. Adımlarından biri eldeki kriterlerin, önemlilik derecelerine göre tartılması olan karar alma modeli hangisidir?

- Sınırlı akılcılık ve tatmincilik
- Beklenti teorisi
- √ Rayonel karar modeli
- Buluşsal yöntemler ve bilişsel ön yargılar
- olgunluk teorisi

681. Yöneticinin örgütsel amaçlara ulaşmak amacıyla kullanacağı, ürünlerin üretilmesi sürecinde doğrudan kullanılan muhteviyat aşağıdakilerden hangisidir?

- Parasal kaynaklar
- Beşeri kaynaklar
- girişimcilik
- Sermaye
- √ Hammadde

682. Aşağıdakilerden hangisi yönetim kavramının farklı tanımları içinde bulunan ortak konulardan biri değildir ?

- Değişen çevre
- örgütün dış evrsine odaklanmak
- Başkalarıyla birlikte çalışmak
- Örgütü amaçlarına ulaştırmak
- √ Örgütün iç çevresine odaklanmak

683. Aşağıdakilerden hangisi yönetim alanının dar tutulması tercih edildiğinde dikkate alınması gereken unsurlardan biri değildir?

- İşin değişkenlik özelliği taşıması
- İşin benzerlik derecesinin düşük olması
- İşin karmaşık olması
- √ İşin bağımsız olması
- İşin birbirini tamamlayan parçalardan oluşması

684. Aşağıdakilerden hangisi yüksek tavanlı organizasyonun özelliklerinden biridir?

- Yetki ve sorumlulukların yatay olarak dağılmış olması
- Yöneticilere bağlı danışman sayısının yüksek olması
- Yönetici sayısının az olması
- √ Yöneticilere bağlı ast sayısının düşük olması
- Geniş tabanlı organizasyona göre daha basık yapıda olması

685. Iki boyutlu olma özelliğine sahip olan aşağıdakilerden organizasyon yapısı hangisidir?

- Fonksiyonel organizasyon
- Komuta organizasyonu
- Kurmay organizasyon
- Saf proje organizasyonu
- √ Matriks organizasyon

686. Aşağıdakilerden hangisi büyümeye gösterilen direnmeyi en az seviyede tutmak için yapılması gerekenlerden biri değildir?

- Bireylerin değişimini sağlamak
- Bireylerin uğrayacağı kayıpları garanti etmek
- Uygun bir geri besleme sağlamak
- Yönetim bilgi sistemini güçlendirmek
- √ Yerleşmiş adet ve ilişkileri değiştirmek

687. Yönetsel denetim sürecinde ilk adım aşağıdakilerden hangisi ile başlar?

- √ Standartları belirlemek
- Düzeltici faaliyetlerde bulunmak
- Mevcut durumu koruma
- faaliyyetsiz kalma
- Performans ve standartları karşılaştırmak

688. Biçimsel ve mekanik yapısal düzenlemelere dayanan işletmelerde görülen denetim türü aşağıdakilerden hangisidir?

- Başlangıç denetimi
- operasyonel denetim
- Finansal denetim
- √ Bürokratik denetim
- Süreç denetimi

689. Bilgi ve deneyimlerin gözönüne alındığı ilke aşağıdakilerden hangisidir?

- Kontrolü Kolaylaştırma İlkesi
- Faaliyetlerin Yakınlık İlkesi
- kumanda birliyi ilkesi
- Koordinasyonu Kolaylaştırma İlkesi
- √ İşbölümünün Yararlarından Faydalanma İlkesi

690. En iyi liderlik tarzının olmamasının temel nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- Ülkelerin kültür yapılarının farklı olması
- ekonomik gelişmeler

- Teknolojik gelişmeler
- √ Liderlik tarzını etkileyen birçok faktörün bulunması
- Yapısal ve çevresel sorunlar

691. I. Örgüt stratejileri, II. Büyüklük, III. Teknoloji ve IV. Çevrenin belirsizliği
Örgütsel yapılanmayı etkileyen durumsal unsurlar yukarıda verilenlerden hangileridir?

- II-III-IV
- I-IV
- √ I-II-III-IV
- I-III
- I-III-IV